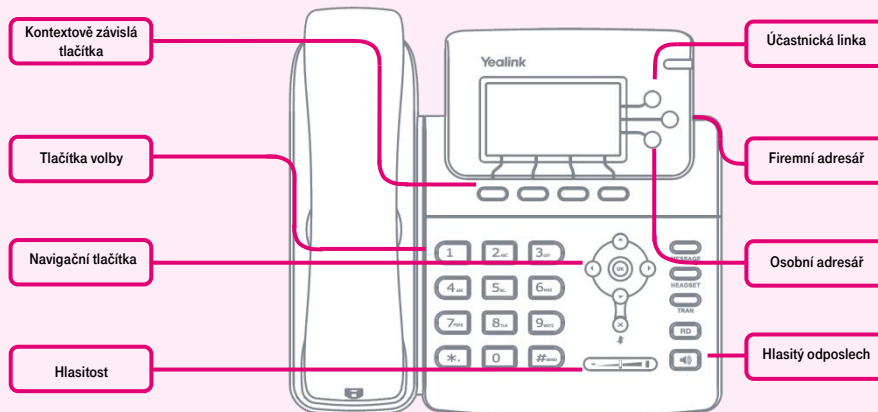


## Než začnete telefon používat

Balíček s IP telefonem, který jste od nás obdrželi, obsahuje: **IP telefon, sluchátko, napájecí adaptér a kabely**. Vezměte si podstavec a ze zadní strany ho zavaknutím připojte k telefonu. Jeden konec krouceného kabelu připojte do sluchátka. Druhý pak do telefonu do zdičky označené sluchátkem. Černý ethernetový kabel zapojte do telefonu do zdičky označené internet. Druhý konec zapojte do modemu, routeru nebo switche do zdičky určené pro IP telefony. Pokud switch nepodporuje napájení po ethernetovém kabelu (PoE – Power over Ethernet), připojte k telefonu napájecí adapter a zapojte ho do zásuvky. Nyní zkontrolujte displej telefonu. Na displeji by se měl objevit nápis „Initializing“ – „Please Wait“. Až se po několika minutách zobrazí vaše zkrácené telefonní číslo, je vše připraveno a můžete začít telefonovat. Přímou v telefonu jsme pro vás připravili **telefonní seznam** vaší společnosti. Připravte si nyní údaje získané při předání služby, vaše **telefonní číslo** a



**přístupové heslo**. Vstupte do menu telefonu. K pohybu v menu používejte šipky dolu, nahoru a tlačítko OK. Přejděte na položku „Vlastnosti“ a stiskněte OK. V nově zobrazeném seznamu postupujte dolů až na položku „**Broadsoft settings menu**“. Stiskněte OK a pomocí šipek vlevo a vpravo vyberte údaj „**Položka 1**“ a potvrďte OK. Pokračujte výběrem položky „**heslo**“ a napište zde

obdržené heslo. Vše uložíte stisknutím OK. Stejné heslo použijte pro přihlášení k portálu **portal-uc.gtsce.com**. **Jméno** je vaše **telefonní číslo**. Zde si službu Virtuální ústředna můžete přizpůsobit svým potřebám. Náповěda pro všechny funkce je k dispozici po kliknutí na tlačítko „**Pomoc**“. Další návody získáte po kliknutí „**Ke stažení**“.

## 1. Volání

Zvedněte telefonní sluchátko (nebo stiskněte tlačítko **Hlasitý odposlech**), zadejte telefonní číslo a volbu potvrďte kontextově závislým tlačítkem **Volat** (nebo tlačítko#). Hovor ukončíte položením sluchátka, nebo opětovným stiskem tlačítka **Hlasitý odposlech**.

## 2. Ovládání obecně

**Navigační tlačítka** slouží k pohybu v menu. Tlačítko **OK** slouží k potvrzení volby. V telefonu jsou i následující skupiny tlačítek: Programovatelná tlačítka a kontextově závislá tlačítka. Programovatelná tlačítka jsou nastavena takto: **Účastnická linka**, **Firemní adresář**, **Osobní adresář**. Kontextově závislá tlačítka mění svou funkci automaticky podle stavu, ve kterém se telefon nachází. Menu lze procházet navigačními tlačítky, nebo pomocí přímé volby, protože každá volba je očíslována. Dále v návodu budeme

mluvit o tzv. sekvenci, což znamená vyvolání konfiguračního menu kontextově závislým tlačítkem „Menu“ a stisk přímé volby 1-9. Tzn.: sekvence **Menu-2-4-1** znamená postupný stisk tlačítek MENU, 2, 4, 1. Návrat do výchozího stavu provedete pomocí kontextového tlačítka Zpět-Zpět-Odejít.

- Kontextové tlačítko **Přidržení hovoru** volající slyší hudbu (music on hold).
- Kontextové tlačítko **Přepojení hovoru** – slouží k přepojení hovoru.
- Kontextové tlačítko **MENU** – slouží na vstup do konfiguračního menu telefonu.
- Tlačítko **RD** – slouží k otevření seznamu naposled volaných čísel.
- Tlačítko **Message** – spojí Váš telefon s Vaší hlasovou schránkou, nastavení: **MENU-4-1**.
- Tlačítko **Headset** – přepne zvuk sluchátka/mikrofonu do náhlavní soupravy.

## 3. Telefonní seznam

V rámci služby virtuální ústředny využívají dva telefonní seznam platformy: firemní a osobní. Firemní seznam obsahuje vždy všechny aktivní uživatele společnosti. Osobní adresář si je určen pro soukromé kontakty uživatele. Přidávání, editaci případně mazání položek osobního seznamu provádějte přes portál portal-uc.gtsce.com.

## 4. Hledání v tel. seznamu

Stiskněte tlačítko „**Firemní adresář**“ nebo „**Osobní adresář**“ (druhé a třetí programovatelné tlačítko). Do telefonu se načte příslušný telefonní seznam. Pro pohyb v seznamu použijte šipky nahoru a dolů, stisknutím OK voláte vybraný kontakt. Pro rychlé vyhledání (dle jména nebo příjmení osoby) zadejte na klávesnici čísla, která odpovídají písmenům, pro každé písmenko mačkejte tlačítko jen jednou. Kombinace písmen odpovídající číslu, kterou je třeba stisknout, najdete na klávesnici telefonu nebo v této tabulce:

Požadované písmeno	Číslice
A, B, C	2
D, E, F	3
G, H, I	4
J, K, L	5
M, N, O	6
P, Q, R, S	7
T, U, V	8
W, X, Y, Z	9

**Pozor:** Na displeji se při zadávání objevují stisknuté číslice, ale výběr probíhá. Jde o podobný princip, jaký používá prediktivní slovník „T-9“, který používáte pro psaní SMS. Výběr záznamů telefonního seznamu se zkracuje na záznamy, které odpovídají zadaným písmenům. Kdykoliv lze šipkami nahoru a dolů procházet seznam a stisknutím OK volat kontakt. Tento princip je zhruba 10 - 15 krát rychlejší než běžné vyhledávání.

### 5. Výpis volání

Stiskněte kontextové tlačítko **Historie**, zobrazí se vám **seznam všech hovorů**, pro výběr další historie stiskněte postupně navigační tlačítka **vlevo** nebo **vpravo**, a zobrazí se vám **odchozí hovory, přijaté hovory, zmeškané hovory** nebo **přesměrované hovory**, pro volání čísel ze seznamu stiskněte kontextové tlačítko **Volat**, nebo pro detailnější informace stiskněte tlačítko **Volba - Podrobnosti**. Smazání seznamů volání: Stiskněte kontextové tlačítko **Historie**, zobrazí se vám **seznam všech hovorů**, pro výběr další historie stiskněte

postupně navigační tlačítka **vlevo** nebo **vpravo**, a zobrazí se vám **odchozí hovory, přijaté hovory, zmeškané hovory** nebo **přesměrované hovory** a kontextovým tlačítkem **Smazat** smažete vybraný záznam. Pro smazání celého seznamu je nutno stisknout **Volba** a zde zvolit **Smazat vše**.

### 6. Volba naposledy volaného čísla (Opakovaná volba)

Stiskněte tlačítko **RD**. Tímto dojde k vytočení posledního volaného čísla.

### 7. Přepojení hovorů, zaparkování hovoru,

Přepojení hovoru bez konzultace:

Během hovoru stiskněte tlačítko Forward (=Přepojení hovoru), vytočte telefonní číslo, počkejte na vyzvánění a stiskněte opět Forward nebo sluchátko položte (volbu nepotvrzujte stisknutím # nebo Volat).

Přepojení hovoru s konzultací: Během hovoru stiskněte tlačítko Forward (=Přepojení hovoru), vytočte telefonní číslo a volbu potvrďte stisknutím # nebo Volat. S druhým účastníkem lze pohovořit a pak mu přepojíte hovor opětovným stisknutím tlačítka Forward a položením svého sluchátka.

Přidržení hovoru: Během hovoru stiskněte kontextové tlačítko Podržet (=Přidržení hovoru) a následně tlačítko Účastnická linka, vytočte telefonní číslo druhého účastníka a volbu potvrďte stisknutím #. Mezi dvěma účastníky hovoru lze následně přepínat

pomocí kontextového tlačítka **Obnovit (=Záměna hovoru)**.

### 8. Hlasitost sluchátka a hlasitého odposlechu (Hands Free), hlasitost vyzvánění telefonu

Změna hlasitosti sluchátka a hlasitého odposlechu: Zvedněte telefonní sluchátko a pomocí tlačítek **Hlasitost+/Hlasitost-** korigujte hlasitost hovoru ve sluchátku. Hlasitost hovoru přes hlasitý odposlech, nastavíte po stisku tlačítka hlasitý odposlech opět pomocí tlačítek **Hlasitost+/Hlasitost-**. Toto lze provádět i v průběhu hovoru.

Změna hlasitosti vyzvánění telefonu: Hlasitost vyzvánění telefonu můžete změnit pomocí tlačítka **Hlasitost+/Hlasitost-**.

### 9. Čeština v telefonu

Jazykové nastavení telefonu je závislé na nastavení v uživatelském profilu na portálu **portal-uc.gtsce.com**. Volte v levé liště **„Profil“**, v základním nastavení **„Profil“** a zvolte požadovaný jazyk (**„Czech“** nebo **„English“**) a stiskněte **OK**. Jazyk portálu se změní po novém přihlášení k portálu, jazyk telefonu se změní vypnutím a zapnutím napájení. Nastavení jazyka na portálu **portal-uc.gtsce.com** má přednost před nastavením z menu telefonu.