

Než začnete telefon používat

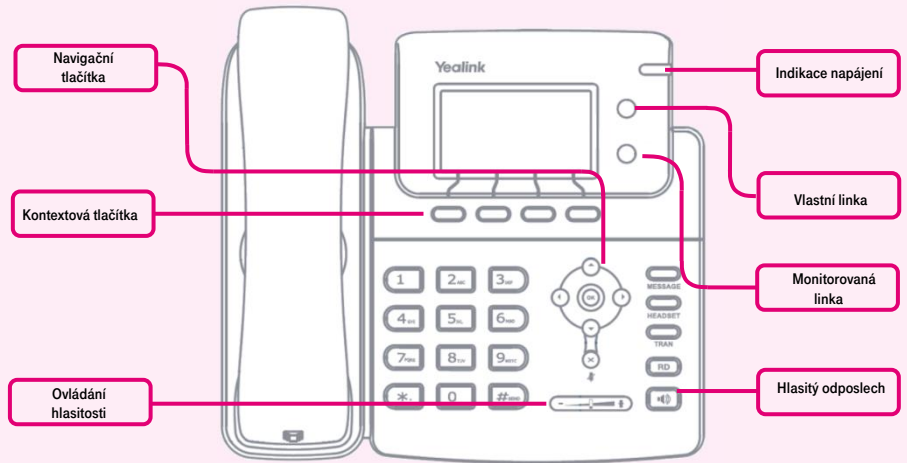
Balíček s IP telefonem, který jste od nás obdrželi, obsahuje: **IP telefon, sluchátko, napájecí adaptér a kabely**. Vezměte si podstavec a ze zadní strany ho zavčaknutím připojte k telefonu. V případě montáže telefonu na stěnu můžete podstavec rozpojit a díly po otočení o 180 stupňů znovu spojit. Jeden konec krouceného kabelu připojte do sluchátka. Druhý pak do telefonu do zdířky označené sluchátkem. Černý ethernetový kabel zapojte do telefonu do zdířky označené internet. Druhý konec zapojte do modemu, routeru nebo switche do zdířky určené pro IP telefon. Pokud switch nepodporuje napájení po ethernetovém kabelu (PoE – Power over Ethernet), připojte k telefonu napájecí adapter a zapojte ho do zásuvky. Nyní zkontrolujte displej telefonu. Na displeji by se měl objevit nápis „Initializing“ – „Please Wait“. Až se po několika minutách zobrazí vaše zkrácené

1. Volání

Zvedněte telefonní sluchátko (nebo stiskněte tlačítko **Hlasitý odposlech**), zadejte telefonní číslo a volbu potvrďte kontextově závislým tlačítkem **Poslat** (nebo tlačítko #). Hovor ukončíte položením sluchátka, nebo opětovným stiskem tlačítka **Hlasitý odposlech**.

2. Ovládání obecně

Navigační tlačítka slouží k pohybu v menu. Tlačítko **OK** slouží k potvrzení volby. V telefonu jsou i následující skupiny tlačítek: Programovatelná tlačítka a kontextově závislá tlačítka. Programovatelná tlačítka jsou nastavena takto: **Vlastní linka**, **Monitorovaná linka**. Kontextově závislá tlačítka mění svou funkci automaticky podle stavu, ve kterém se telefon nachází. Menu lze procházet navigačními tlačítky, nebo pomocí přímé volby, protože každá volba je očíslována. Dále v návodu budeme mluvit o tzv. sekvenci, což znamená vyvolání konfiguračního menu kontextově závislým tlačítkem „Menu“ a stisk přímé volby 1-9. Tzn.: sekvence **Menu-2-4-1** znamená postupný stisk tlačítek MENU, 2, 4, 1. Návrat do výchozího



telefonní číslo, je vše připraveno a můžete začít telefonovat. Přimo v telefonu jsme pro vás připravili **telefonní seznam** vaší společnosti. Pro přihlášení k portálu **portal-uc.gtsce.com** si připravte údaje získané při předání služby, vaše **telefonní číslo** a

přístupové heslo. **Jméno** je vaše **telefonní číslo**. Zde si službu Virtuální ústředna můžete přizpůsobit svým potřebám. Náповěda pro všechny funkce je k dispozici po kliknutí na tlačítko „Pomoc“. Další návody získáte po kliknutí „Ke stažení“.

stavu provedete pomocí kontextového tlačítka Zpět-Zpět Odejít. Kontextové tlačítko **Podrž** – volající slyší hudbu (music on hold). Kontextové tlačítko **Přep** – slouží k přepojení hovoru. Kontextové tlačítko **MENU** – slouží na vstup do konfiguračního menu telefonu. Tlačítko **RD** – slouží k otevření seznamu naposledy volaných čísel. Tlačítko **Message** – spojí Váš telefon s Vaší hlasovým portálem. Tlačítko **Headset** – přepne zvuk sluchátka/mikrofonu do náhlavní soupravy.

3. Telefonní seznam

V rámci služby virtuální ústředna se využívají dva telefonní seznamy platformy: firemní a osobní. Firemní seznam obsahuje vždy všechny aktivní uživatele společnosti. Osobní adresář si je určen pro soukromé kontakty uživatele. Přidávání, editaci případně mazání položek osobního seznamu provádějte přes portál **portal-uc.gtsce.com**

4. Hledání v tel. seznamu

Stiskněte tlačítko „Adres.“ - „Firemní adresář“, „Externí adresář“ nebo „Osobní adresář“. Do telefonu se načte příslušný telefonní seznam. Pro pohyb v seznamu použijte šipky nahoru a dolů, stisknutím OK voláte vybraný kontakt. **Pro rychlé vyhledání** (dle jména nebo příjmení osoby) zadejte na klávesnici čísla, která odpovídají písmenům, pro každé písmenko mačkejte tlačítko jen jednou. Kombinace písmen odpovídající číslicí, kterou je třeba stisknout, najdete na klávesnici telefonu nebo v této tabulce:

Požadované písmeno	Číslice
A, B, C	2
D, E, F	3
G, H, I	4
J, K, L	5
M, N, O	6
P, Q, R, S	7
T, U, V	8
W, X, Y, Z	9

Pozor: Na displeji se při zadávání objevují stisknuté číslice, ale výběr probíhá. Jde o podobný princip, jaký používá prediktivní slovník „T-9“, který používáte pro psaní SMS.

Výběr záznamů telefonního seznamu se zkracuje na záznamy, které odpovídají zadaným písmenům. Kdykoliv lze šipkami nahoru a dolů procházet seznam a stisknutím OK volat kontakt. Tento princip je zhruba 10 – 15 krát rychlejší než běžné vyhledávání.

5. Výpis volání

Stiskněte kontextové tlačítko **Historie**, zobrazí se vám **seznam všech hovorů**, pro výběr další historie stiskněte postupně navigační tlačítka **vlevo** nebo **vpravo**, a zobrazí se vám **odchozí hovory**, **přijaté hovory**, **zmeškané hovory** nebo **přesměrované hovory**, pro volání čísel ze seznamu stiskněte kontextové tlačítko **Poslat**, nebo pro detailnější informace stiskněte tlačítko **Volby – Detaily**. Smazání seznamů volání: Kontextovým tlačítkem **Smazat** smažete vybraný záznam. Pro smazání celého seznamu je nutno stisknout **Volby** a zde zvolit **Smazat vše**.

6. Volba naposledy volaného čísla (Opakovaná volba)

Stiskněte tlačítko **RD**. Zobrazí se seznam naposledy volaných čísel. Další stisknutím tlačítka **RD** dojde k vytočení posledního volaného čísla.

7. Přepojení hovorů, zaparkování hovoru

Přepojení hovoru bez konzultace:

Během hovoru stiskněte tlačítko **Přep** (=Přepojení hovoru), vytočte telefonní číslo, počkejte na vyzvánění a stiskněte opět **Přep** nebo sluchátko položte (volbu nepotvrzujete stisknutím # nebo **Volat**).

Přepojení hovoru s konzultací: Během hovoru stiskněte tlačítko **Přep** (=Přepojení hovoru), vytočte telefonní číslo a volbu potvrďte stisknutím # nebo **Volat**. S druhým účastníkem lze pohovořit a pak mu přepojíte hovor opětovným stisknutím tlačítka **Přep** a položením svého sluchátka.

Přidržení hovoru: Během hovoru stiskněte kontextové tlačítko **Podržet** (=Přidržení hovoru) a následně tlačítko **Nový**, vytočte telefonní číslo druhého účastníka a volbu potvrďte stisknutím #. Mezi dvěma účastníky hovoru lze následně přepínat pomocí kontextového tlačítka **Obnovit** (=Záměna hovoru).

8. Hlasitost sluchátka a hlasitého odposlechu (Hands Free), hlasitost vyzvánění telefonu

Změna hlasitosti sluchátka a hlasitého odposlechu: Zvedněte telefonní sluchátko a pomocí tlačítek **Hlasitost+/Hlasitost-** korigujte hlasitost hovoru ve sluchátku. Hlasitost hovoru přes hlasitý odposlech, nastavíte po stisku tlačítka **hlasitý odposlech** opět pomocí tlačítek **Hlasitost+/Hlasitost-**. **Toto lze provádět i v průběhu hovoru.**

Změna hlasitosti vyzvánění telefonu: Hlasitost vyzvánění telefonu můžete změnit pomocí tlačítka **Hlasitost+/Hlasitost-**.

9. Čeština v telefonu

Jazykové nastavení telefonu je závislé na nastavení v uživatelském profilu na portálu **portal-uc.gtsce.com**. Volte v levé liště **„Profil“**, v základním nastavení **„Profil“** a zvolte požadovaný jazyk (**„Czech“** nebo **„English“**) a stiskněte **OK**. Jazyk portálu se změní po novém přihlášení k portálu, jazyk telefonu se změní vypnutím a zapnutím napájení. Nastavení jazyka na portálu **portal-uc.gtsce.com** má přednost před nastavení změnu telefonu.