

# Návod na změnu hesla

## Přihlášení k portálu virtuální ústředny

Adresa pro přihlášení do aplikace: **portal-uc.gtsce.com**

K přihlášení použijte údaje, které jste obdrželi při zřízení služby

**Jméno:** xxxxxxxx@cz.in.gtsce.com (devítimístné číslo telefonu)

**Heslo:** xxxxxxxx (heslo je ve většině případů také telefonní číslo)

Jméno

Heslo

Zapamatujte heslo

**Přihlášení**

## Změna hesla pro portál

**Možnosti:**

- Profil**
- Příchozí hovory
- Odchozí hovory
- Správa hovorů
- Volací plány
- Klientské aplikace
- Systém zpráv
- Pomůcky

**Profil**

**Základní možnosti**

**Profil**  
Tato položka umožňuje zobrazit a nakonfigurovat údaje profilu, například vaše jméno, oddělení a adresu.

**Adresy**  
Tato položka umožňuje zobrazit a spravovat vaše telefonní číslo a ostatní prvky identity, které se používají při uskutečnění odchozího hovoru a příjmu příchozího hovoru.

**Hesla**  
Tato položka umožňuje nastavit hesla pro přístup k webu a hesla pro přístup na portál.

**Rozvrhy**  
Tato položka umožňuje přidávat, upravovat a odstraňovat rozvrhy.

Po přihlášení do portálu Vaším stávajícím heslem, klikněte na položku „Profil“ v levém panelu, a poté vyberte položku „Hesla“.

Po vstupu do položky samotné změny hesla se přesvědčte, zda je „Nastavit heslo pro portál k webu“ zaškrtnuté. Pro změnu nejprve zadejte současné heslo, následně zadejte heslo nové a pro potvrzení ho znovu zadejte. Nové heslo musí obsahovat alespoň 8 znaků, a to minimálně 2 malá písmena, 2 velká písmena a 2 číslice. Nakonec celou akci potvrďte volbou „OK“.

Nastavit heslo pro přístup k webu  Nastavit heslo pro přístup na portál

Změna hesla

\* Zadejte současné heslo:

\* Zadejte nové heslo:

\* Zadejte nové heslo znovu:

**Upozornění:** při zadávání nového hesla nepoužívejte **speciální znaky**, většinu speciálních znaků nelze zadat do IP telefonu a tak by vám nemohl pracovat telefonní seznam platformy.

## Změna hesla pro adresář IP telefonu

Input your web access password !

Uživatelské ID: 222333444@cz.in.gtsce.com

Heslo: ●●●●●●●●

Dále bude potřeba změnit heslo i na Vašem IP telefonu, a to do **šedesáti minut** od změny hesla na portálu (z důvodu bezpečnosti se účet sám po hodině zablokuje).

Při vstupu do adresáře platformy (firemní adresář, osobní adresář) Vás telefon vyzve k vyplnění hesla na telefonu. Jako příklad uvádíme situaci na telefonu Yealink T46G.

Po zadání hesla na telefonu je celý proces změny přístupového hesla úspěšně ukončen. Telefon i portál lze nadále bezpečně používat.

V případě problémů prosím kontaktujte zákaznické centrum na čísle 800 990 990 a požádejte o pomoc. Děkujeme vám za spolupráci.

