

Video hovory, Obsazenosti linky, Sjednocená komunikace, Komunikátor pro tablet, Sjednocená komunikace, Obsazenosti linky, Telefonní lista, Nevyrušovat, Video hovory, Chat, Sdílené pracovní místo, Jednoduché volání, Aplikace, Sjednocená komunikace, Zákaznický portál, Mobilita, Obsazenosti linky, Presence, Chat, HD hlas, Presence, Chat, SIP-T46G/T46S

Než začnete telefon používat

Balíček s IP telefonem, který jste od nás obdrželi, obsahuje: **IP telefon, sluchátko, napájecí adaptér a kabely.** Vezměte si podstavec a ze zadní strany ho zavaknutím připojte k telefonu. Telefon s přibaleným podstavcem je určen pro instalaci na stůl. V případě požadavku instalace telefonu na zeď je možné objednat speciální držák. Sluchátkovou šňůru připojte do sluchátka, a do zdičky na telefonu označené sluchátkem. Připojte síťový LAN kabel (černý) do zdičky na spodu telefonu označené jako „Internet“, a druhý konec do internetového modemu, routeru nebo switche. V případě, že máte k dispozici pouze jednu LAN zdičku, je nutno tuto použít pro telefon, a PC připojit do telefonu (zdička na spodu telefonu označená jako „PC“). Pokud ve Vaší síti nemáte podporu PoE (Power over Ethernet), je nutno použít napájecí adaptér pro telefon (volitelné příslušenství). Toto může trvat několik minut, během kterých se telefon aktualizuje, a případně sám restartuje. Telefon se poté sám



nastartuje, na displeji se objeví „Welcome initializing...please wait“. Poté dojde k přihlášení do sítě. Přímou v telefonu je pro Vás připraven telefonní seznam, pro jehož první otevření je potřeba zadat Vaše přidělené telefonní číslo a heslo. Tyto údaje získáte při předání služby. Vstupte do **adresáře** telefonu, a pomocí šipek a tlačítka OK si zvolte následující položky. Do položky

„Heslo“ zadejte stejné heslo, jako používáte pro přihlášení na portál **hlas.t-mobile.cz**. **Jméno** je Vaše **telefonní číslo**. Zde si můžete službu Virtuální ústředna přizpůsobit Vaším potřebám. Náповěda je dostupná pod tlačítkem „Pomoc“ v pravém horním rohu. Další návody jsou dostupné tamtéž pod položkou „Ke stažení“.

1. Volání

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko „**hlasitého odposlechu**“ a na číselníku přístroje zadejte požadované telefonní číslo. Pro ukončení hovoru opět stiskněte tlačítko „**hlasitého odposlechu**“ nebo položte sluchátko. Během hovoru lze měnit hlasitost sluchátka pomocí kolébkového dvojtlačítka „**Ovládání hlasitosti**“. Během hovoru lze deaktivovat mikrofon stisknutím tlačítka „**MUTE**“, a opět aktivovat dalším stisknutím.

2. Ovládání obecně

Navigační tlačítka slouží k pohybu v menu. Tlačítko OK slouží k potvrzení volby. V telefonu jsou i následující skupiny tlačítek: **Programovatelná tlačítka** a **Kontextově závislá tlačítka**. Programovatelná tlačítka jsou nastavena takto: Účastnická linka, Buddies, My status (presence). Pro přidání dalších funkcí stačí dané programovatelné tlačítko podržet stisknuté delší dobu, dokud se neobjeví menu. Kontextově závislá tlačítka

mění svou funkci automaticky podle stavu, ve kterém se telefon nachází.

Tlačítko **HEADSET** - slouží k přepínání mezi poslechem ve sluchátkách nebo hlasitým odposlechem. Tlačítko **MUTE** - slouží k vypnutí Vašeho mikrofonu, tzn.: volaná strana Vás neslyší. Tlačítko **MESSAGE** - slouží k vytočení vaší hlasové pošty. Tlačítko **HOLD** - volající slyší hudbu, nebo ticho podle konfigurace ústředny. Tlačítko **REDIAL** - slouží k opětovnému vytočení předchozího čísla. Tlačítko **TRANSFER** - slouží k přepojení hovoru. Tlačítko Hlasitý odposlech - slouží k zapnutí reproduktoru, který hovor pustí nahlas.

Kontextová tlačítka (měnitelná):

Tlačítko **Historie** - slouží k opětovnému zavolání na naposledy volané číslo a zobrazení seznamu naposledy volaných - **Redial**. Tlačítko **Adres.** - slouží k vstupu do adresáře s vašimi osobními i firemními kontakty. Tlačítko **DND** - po stisku budete pro všechny ostatní nedostupný. Tlačítko **Menu** -

slouží na vstup do konfiguračního menu telefonu.

3. Telefonní seznam

V rámci služby virtuální ústředny se využívají dva telefonní seznamy platformy: firemní a osobní. Firemní seznam obsahuje vždy všechny aktivní uživatele společnosti. Osobní adresář si je určen pro soukromé kontakty uživatele. Přidávání, editaci případně mazání položek osobního seznamu provádějte přes portál portal.uc.gtsce.com.

4. Hledání v tel. seznamu

Stiskněte kontextové tlačítko **Adres.** a do telefonu se načte příslušný telefonní seznam. Pro pohyb v menu použijte šipky nahoru a dolů, stisknutím OK voláte vybraný kontakt. Pro rychlé vyhledání (dle jména nebo příjmení osoby) zadejte na klávesnici čísla, která odpovídají písmenům, pro každé písmenko mačkejte tlačítko jen jednou. Kombinace písmen odpovídající číslicí, kterou je potřeba



stisknout, najdete na klávesnici telefonu nebo v této tabulce:

Požadované písmeno	Číslice
A, B, C	2
D, E, F	3
G, H, I	4
J, K, L	5
M, N, O	6
P, Q, R, S	7
T, U, V	8
W, X, Y, Z	9

Pozor: Na displeji se při zadávání objevují stisknuté číslice, ale výběr probíhá. Jde o podobný princip, jaký používá prediktivní slovník „T-9“, který používáte pro psaní SMS. Výběr záznamů telefonního seznamu se zkracuje na záznamy, které odpovídají zadaným písmenům. Kdykoli lze šipkami nahoru a dolů procházet seznam a stisknutím OK volat kontakt. Tento princip je zhruba 10x rychlejší než běžné vyhledávání.

6. Volba naposledy volaného čísla (Opakovaná volba)

Stiskněte tlačítko **REDIAL**. Tím dojde k vytvoření posledního volaného čísla.

7. Přepojení hovorů, zaparkování hovoru, konferenční hovory

Přepojení hovoru bez konzultace: Během hovoru stiskněte tlačítko **Forward** (=Přepojení hovoru), vytočte telefonní číslo, počkejte na vyzvánění a stiskněte opět **Forward** nebo sluchátko položte (volbu nepotvrzujete stisknutím # nebo Volat).

Přepojení hovoru s konzultací: Během hovoru stiskněte tlačítko **Transfer** (=Přepojení hovoru), vytočte telefonní číslo a volbu potvrďte stisknutím # nebo Volat. S druhým účastníkem lze pohovořit a pak mu přepojíte hovor opětovným stisknutím tlačítka **Transfer** a položením svého sluchátka. Přidržení hovoru: Během hovoru stiskněte tlačítko **Hold** (=přidržení hovoru), volající uslyší hudbu. Hovor lze přijmout opětovným stisknutím tlačítka **Hold**.

Konferenční hovor pro 3 účastníky: Zavolejte první osobu. Během hovoru stiskněte tlačítko **Konference** a tím podržíte aktivní hovor s

první osobou, získáte vytáčený tón. Zavolejte druhého účastníka a začnete s ním mluvit. Sestavení 3 - cestné konference provedete opětovným stisknutím tlačítka **Konference**.

8. Hlasitost sluchátka a hlasitého odposlechu, hlasitost vyzvánění telefonu

Změna hlasitosti sluchátka a hlasitého odposlechu: Zvedněte telefonní sluchátko a pomocí dvojtlačítka **Ovládání hlasitosti** (Minus a Plus) korigujte hlasitost hovoru ve sluchátku. Obdobně nastavíte hlasitost hovoru při probíhajícím hlasitém hovoru.

Změna hlasitosti vyzvánění telefonu: Hlasitost vyzvánění lze měnit pomocí dvojtlačítka **Ovládání hlasitosti** (Minus a Plus) pokud neprobíhá hovor.

9. Čeština v telefonu

Jazykové nastavení telefonu je závislé na nastavení v uživatelském profilu na portálu hlas.t-mobile.cz

10. Meet Me konference

Předpokládáme, že máte vytvořenou na webovém portálu hlas.t-mobile.cz konferenci typu Meet me, tj. máte nastavené přístupové číslo, máte k dispozici ID konference a případně PIN/ID moderátora. Na telefonu kliknete na tlačítko **Menu** v pravém dolním rohu obrazovky



Vyberete ikonu **Služby a volání** a kliknete na tlačítko **OK**.



Šipkou dolů sjedete na čtvrtý řádek **DSS klávesy** a kliknete na tlačítko **OK**.



Nyní vyberete pozici DSS klávesy, prosím používejte pozici od čísla 7 včetně a dále (pozice 1-6 jsou vyhrazena pro použití platformou - došlo by ke smazání nastavení), například **DDS Klávesa 7**. V prvním řádku Typ vyberete šipkami doprava anebo doleva Meet-me. V druhém řádku Účet si vybíráte číslo linky, například Linka 1. Do třetího řádku Název napíšete název konference, například Konference. Do čtvrtého řádku BridgelID zadáte ID konference (telefonní číslo). Do pátého řádku PIN/ID napíšete heslo konference (ID) a za heslo napíšete #. Poté kliknete na tlačítko **Uložit** v pravém dolním rohu obrazovky. Vámi vytvořená konference je nyní zobrazena na displeji, stačí jen kliknout na tlačítko vedle ikony a připojíte se do telekonference.