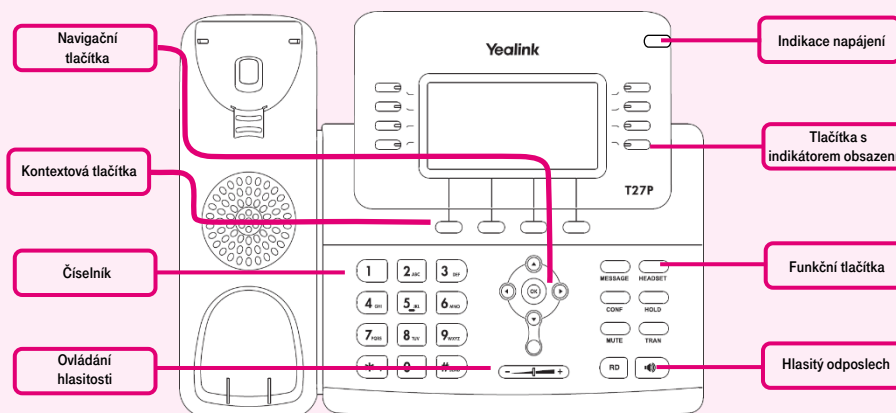


Video hovory, Obsazenostní linky, Spojovací linky, Volání zůstatky, Komunikátor pro tablet, Sjednocená komunikace, Obsazenostní linky, Telefonní lišta, Nevyrušovat, Video hovor, Chat, Sdílené pracovní místo, Jednoduché volání, Aplikace, Sdílení, Zakaznický portál, Mobilita, Obsazenostní linky, Presence, Chat, HD hlas, Presence linky, Yealink SIP-T27P/T27G

Než začnete telefon používat

Balíček s IP telefonem, který jste od nás obdrželi, obsahuje: **IP telefon, sluchátko, napájecí adaptér a kabely**. Vezměte si podstavec a ze zadní strany ho zavaknutím připojte k telefonu. Jeden konec krouceného kabelu připojte do sluchátka. Druhý pak do telefonu do zdičky označené sluchátkem. Černý ethernetový kabel zapojte do telefonu do zdičky označené internet. Druhý konec zapojte do modemu, routeru nebo switche do zdičky určené pro IP telefony. Pokud switch nepodporuje napájení po ethernetovém kabelu (PoE – Power over Ethernet), připojte k telefonu napájecí adapter a zapojte ho do zásuvky. Nyní zkontrolujte displej telefonu. Na displeji by se měl objevit nápis „Initializing“ – „Please Wait“. Až se po několika minutách zobrazí vaše zkrácené telefonní číslo, je vše připraveno a můžete začít telefonovat.



Přímo v telefonu jsme pro vás připravili **telefonní seznam** vaší společnosti. Připravte si nyní údaje získané při předání služby, vaše **telefonní číslo** a **přístupové heslo**. Heslo použijte pro přihlášení k portálu **portal-uc.gtsce.com**.

Jméno je vaše **telefonní číslo**. Zde si službu Virtuální ústředna můžete přizpůsobit svým potřebám. Náповěda pro všechny funkce je k dispozici po kliknutí na tlačítko „Pomoc“. Další návody získáte po klinutí „**Ke stažení**“.

1. Volání

Zvedněte telefonní sluchátko (nebo stiskněte tlačítko **Hlasitý odposlech**), zadejte telefonní číslo a volbu potvrďte kontextově závislým tlačítkem **Volat** (nebo tlačítko#). Hovor ukončíte položením sluchátka, nebo opětovným stiskem tlačítka **Hlasitý odposlech**.

2. Ovládání obecně

Navigační tlačítka slouží k pohybu v menu. Tlačítko **OK** slouží k potvrzení volby. V telefonu jsou i následující skupiny tlačítek: Tlačítka s indikátorem obsazení a kontextově závislá tlačítka. Tlačítka s indikátorem obsazení lze nastavit prostřednictvím webového portálu **portal-uc.gtsce.com**. Kontextově závislá tlačítka mění svou funkci automaticky podle stavu, ve kterém se telefon nachází. Menu lze procházet navigačními tlačítky, nebo pomocí přímé volby, protože každá volba je očíslována. Dále v návodu budeme mluvit o tzv. sekvenci, což znamená vyvolání konfiguračního menu kontextově závislým tlačítkem „Menu“ a stisk přímé volby 1-9. Tzn.: sekvence **Menu-2-4-1** znamená postupný stisk tlačítek MENU, 2, 4, 1. Návrat do výchozího stavu provedete pomocí kontextového tlačítka Zpět-Zpět-Zpět-Odejít.

Kontextové tlačítko **Podržet** – volající slyší hudbu (music on hold).

Kontextové tlačítko **Přep** – slouží k přepojení hovoru.

Kontextové tlačítko **MENU** – slouží na vstup do konfiguračního menu telefonu.

Tlačítko **RD** – slouží k otevření seznamu naposled volaných čísel.

Tlačítko **Message** – spojí Váš telefon s Vaší hlasovou schránkou, nastavení:

MENU-5-1-2. Tlačítko **Headset** – přepne zvuk sluchátka/ mikrofonu do náhlavní soupravy.

Tlačítko **CONF** – slouží pro vytvoření telefonické konference.

Tlačítko **MUTE** – slouží k deaktivaci mikrofonu. Pro opětovnou aktivaci stiskněte tl. podruhé.

Tlačítko **HOLD** – dočasně zaparkuje probíhající hovor, poté je možno vytočit další číslo. Tlačítko **TRAN** – slouží pro přepojení probíhajícího hovoru.

3. Telefonní seznam

V rámci služby virtuální ústředny se využívají dva telefonní seznamy platformy: firemní, osobní a externí. Firemní seznam obsahuje všechny aktivní uživatele společnosti, nelze do něj uložit externí čísla (např. mobily

zaměstnanců). Všichni uživatelé ho mají pouze pro čtení. Osobní adresář si je určen pro soukromé kontakty uživatele. Pro každou linku je individuální. Přidávání, editaci případně mazání položek osobního seznamu provádějte buď přímo v menu telefonu, nebo přes portál **portal-uc.gtsce.com**. Do externího adresáře lze uložit libovolné číslo, ale pro správu je nutné se k webovému portálu **portal-uc.gtsce.com** přihlásit jako správce. Ostatní uživatelé ho mají k dispozici pouze pro čtení.

4. Hledání v tel. seznamu

Stiskněte kontextové tlačítko „**Adres.**“ Do telefonu se načte příslušný telefonní seznam. Pro pohyb v seznamu použijte šipky nahoru a dolů, stisknutím OK voláte vybraný kontakt. **Pro rychlé vyhledání** (dle jména nebo příjmení osoby) zadejte na klávesnici čísla, která odpovídají písmenům, pro každé písmenko mačkejte tlačítko jen jednou. Kombinace písmen odpovídající číslu, kterou je třeba



