

Video hovor Obsazenosti linky Spojovací linka
Volání zdarma
Sjednocená komunikace
Telefonní lišta
Chat
Sdílené pracovní místo
Jednoduché volání
Komunikátor pro tablet
Komunikátor pro mobilní telefon
Sdílení
HD hlas
Presence Chat
Mobilita
Konference
Applikace
Zákaznický portál
Obsazenosti linky
Sjednocená komunikace
Video hovor
Nevyrušovat
Sdílení
pracovní místo
Jednoduché volání
Společenská

Průvodce aplikací

Webový portál

Hlas.t-mobile.cz





Obsah

1	Přihlášení	3
2	Změna hesla	3
3	Hlavní stránka aplikace – základní popis	3
4	Použití interaktivní nápovědy	4
5	Úprava jména uživatele	4
6	Použití vybraných funkcí.....	5
6.1	Přesměrování volání	5
6.2	Souběžné vyzvánění	6
6.3	Služba nerušit.....	7
6.4	Převzetí volání ve skupině.....	7
6.5	Přesměrování všech volání (pomocí kód; služeb)	7
7	Kódy služeb	7

Úvod

Osobní webový portál je nová služba pro váš telefon. **Jde o grafickou aplikaci sloužící k:**

- **ovládání** hovorů pomocí PC (vytáčení kliknutím, přijmutí, ...)
- **nastavování funkcí** (přesměrování, konference, rychlé volby vytáčení, ...)

1 Přihlášení

Pro přístup k Osobnímu webovému portálu použijte internetový prohlížeč MS Explorer 6 a vyšší verze. Pro správné fungování vybraných funkcí (především Manažera hovorů) bude systém automaticky na váš počítač instalovat podporu jazyka Java. V případě potíží prosím kontaktujte vašeho správce.

Adresa pro přihlášení do aplikace: **hlas.t-mobile.cz**

K přihlášení použijte údaje, které jste obdrželi od vašeho správce (viz předávací protokol).

Přístupové jméno (User ID): xxxxxxxx (kde xxxxxxxx je telefonní číslo se 420 na začátku)

Heslo (Password): xxxxxxxx

Upozornění: Přístupové jméno a Heslo jsou vaše osobní údaje opravňující k využívání všech služeb, proto tyto údaje chraňte před případným zneužitím.

Copyright 2000–2012, BroadSoft, Inc.
 Tento software a jeho dokumentace jsou chráněny zákonem o autorských právech a mezinárodními smlouvami. Neoprávněné kopírování nebo šíření tohoto softwaru nebo jakékoli jeho části může mít za následek závažné občanskoprávní a trestněprávní postihy v maximálním rozsahu povoleném zákonem.
 BroadSoft a BroadWorks jsou registrované obchodní známky společnosti BroadSoft, Inc. Gaithersburg, Maryland, USA.

Na programy tvořící součást tohoto softwarového produktu se vztahuje licence pro omezené použití a lze je používat pouze ve spojení s touto aplikací.

2 Změna hesla

Po prvním přihlášení budete vyzváni ke změně hesla. Účelem je zachování maximální bezpečnosti vašeho nastavení a soukromí.

3 Hlavní stránka aplikace – základní popis

Je výchozím bodem pro každý přístup do aplikace. Tvoří ji 3 hlavní pole sloužící k jejímu ovládní:

- 1) **Menu Nastavení** obsahuje odkazy do sekcí pro nastavení funkcí vašeho telefonu.
- 2) **Obsahové okno** zobrazuje detail zvolené funkce z levého menu Nastavení.
- 3) **Aplikační nabídka** umožňuje rychlé přepnutí do zvolené aplikace (Manažer volání/Konzole spojovatelky, Recepční)



4 Použití interaktivní nápovědy

Kliknutím na odkaz Pomoc se vám otevře v novém okně prohlížeče popis vztahující se k aktuálně zobrazenému oknu.

Text nápovědy stručně popisuje význam a použití dané funkce.

Příklad: funkce Odmítnutí anonymních volání

Cesta: **Příchozí hovory/Odmítnutí anonymních hovorů**

Kroky	Detaily
1. Zapnout nebo vypnout službu odmítnutí anonymních hovorů	Klikněte na "zapnuto" nebo "vypnuto". Pokud je služba zapnuta, odmítnutí anonymních volání blokuje hovory od volajících, kteří si vypnuli zobrazování svého telefonního čísla. Volající uslyší automatickou zprávu s informací, že jejich hovor byl odeřen kvůli nezobrazenému telefonnímu číslu. Standardní pro tuto službu je "vypnuto".
2. Uložit změny	Klikněte na použít nebo OK. "Použít" uloží změny. "OK" uloží změny a zobrazí předchozí stránku. Pro ukončení bez uložení, vyberte jinou stránku nebo klikněte na zrušit pro zobrazení předchozí stránky.

5 Úprava jména uživatele

Uživatelské jméno se používá jako vizitka v podnikovém telefonním seznamu, který je dostupný z aplikace Manažer hovorů. V případě neaktuálnosti či chyby můžete provést změnu následovně:

Cesta: **Hlavní stránka/Profil/Profil**

Po provedených úpravách stiskněte tlačítko **Aplikovat**.



Spustit... - Ke stažení - Návroba - Domů

Vítejte, 420242443138 420242443138 [Odnést se]

Profil

Slouží k zobrazení a správě informací ve vašem profilu. Zde vyplíte informace o svém primárním telefonním čísle, pobočkové (jnce a zařazení), které používáte ke zpracování hovorů. Vyplnění oddílů s doplňkovými informacemi umožní zobrazit v telefonním seznamu skupiny informace o vašem mobilním telefonu, pageru a další údaje, aby je mohli vidět ostatní členové vaší skupiny. Některé z těchto údajů může změnit pouze správce vašeho systému.

OK Použít Zrušit

ID společnosti: hEnt_41051878 Skupina: hOrp_41051878
 ID uživatele: 420242443138 * Jméno: 420242443138
 * Příjmení: 420242443138 * Jméno: 420242443138
 Identifikace volajícího - příjmení: 420242443138 Identifikace volajícího - jméno: 420242443138
 Příjmení pro Volbu čísta podle jména: Jméno pro Volbu čísta podle jména:
 Oddělení: Jazyk: Czech
 Časové pásmo: (GMT+02:00) Evropa/Praha Třída služby volání: NCOS0

Doplňkové informace

Titul: Pager: Mobil: E-mail: YahooID: Lokalizace: Adresa: Město/obec: Stát/Provincie: Vybrat -- PSČ: Země: ID pro službu IM&P: 420242443138@ums1-mobile.cz

OK Použít Zrušit

6 Použití vybraných funkcí

Ukázka nastavení několika nejčastěji používaných funkcí. Stejným způsobem se ovládají i ostatní funkce aplikace Osobní webový portál. Projděte nabídkou a zvolte si optimální osobní nastavení.

6.1 Přesměrování volání

Přesměrovat lze veškerá volání bez výjimky, (a)nebo jen při obsazení, (a)nebo jen při nezvednutí.

Cesta: **Hlavní stránka/Příchozí volání**

Spustit... - Ke stažení - Návroba - Domů

Vítejte, 420242443138 420242443138 [Odnést se]

Příchozí hovory

Basic

Odmítnutí anonymních hovorů - Vypnuto
Zabraňuje, aby se vám dovolała osoba, která má explicitně potažené zobrazení svého telefonního čísta

Zobrazování jména volajícího - Zapnuto
Poskytuje informaci o jménech externích a interních volajících.

Získání jména volajícího - Vypnuto
Poskytuje informaci o jménu volajícího, které získá ze síle

Zobrazování čísta volajícího - Zapnuto
Poskytuje informaci o čístech externích a interních volajících.

Nepodmíněné přesměrování - Vypnuto
Automaticky přesměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo.

Přesměrování při obsazeném čísle - Vypnuto
Automaticky přesměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, když je vaše číslo obsazené.

Přesměrování při nepřijetí hovoru - Vypnuto
Automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, pokud hovor po určitém počtu zvonění nepřijmete.

Přesměrování při nedostupnosti - Vypnuto
Automaticky přesměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, když je vaše číslo nedostupné.

Upozornění na příchozí hovory - Vypnuto
Umožňuje odeslat na určenou e-mailovou adresu upozornění na příchozí hovor s uvedením jména a čísta volajícího, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo, denní doba nebo den v týdnu.

Postažení identifikace spojeného účastníka - Vypnuto
Umožňuje uživateli potvrdit svou identifikaci spojeného účastníka, takže volajícímu se při spojení nebude zobrazovat jméno ani číslo tohoto uživatele, který hovor přijal.

Nerušit - Vypnuto
Umožňuje automaticky přesměrovat vaše příchozí hovory do vaší hlasové pošty, pokud je nakonfigurovaná, jinak volající uslyší obsazovací tón.

Zobrazování totožnosti externích volajících - Zapnuto
Poskytuje informaci o telefonním čísle externího volajícího.

Zobrazování totožnosti interních volajících - Zapnuto
Poskytuje informaci o totožnosti volajícího, který je členem skupiny nebo společnosti.

Pokročilý

Automatické přidržení/obnovení - Vypnuto
Umožňuje automatické přidržení příchozího hovoru nebo automatické vyzvednutí přidrženého hovoru.

Alternativní čísla
Poskytuje nastavit až deset dalších telefonních čísel a pobočkových linek, přičemž každé číslo může mít své vlastní vyzvánění.

Selektivní přesměrování - Zapnuto
Automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné číslo, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Zavolejte mi - Vypnuto
Umožňuje koncovému uživateli kliknout na webový odkaz nebo ikonu a zadat své telefonní číslo, načež se okamžitě zahájí hovor ze systému IP Centrex na zadané číslo, and by uživatel nemusí za tento hovor platit. Tato funkce si lze představit jako opak k hovorům typu click-to-dial. V tomto případě koncový uživatel vlastní požádá o hovor na zadané číslo a ten se následně uskuteční ze systému IP Centrex.

CommPilot Express - Vypnuto
Umožňuje spravovat příchozí hovory na základě čtyř předem nakonfigurovaných profilů.

Vlastní vyzvánění tón uživatele - Vypnuto
Umožňuje přizpůsobit vzhled média vyzváněcího tónu, který se má přehrávat uživatelem, kteří vám volají. Mohou se přehrávat rozličné vyzváněcí tóny, a to na základě předem definovaných kritérií, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Oznámení před zahájením vyzvánění - Vypnuto
Umožňuje uživateli nastavit audio nebo video oznámení, které se přehraje vybraným volajícím před zahájením vyzvánění.

Prioritní vyzvánění - Vypnuto
Umožňuje, aby váš telefon vyzváněl odlišně, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Selektivní příjem - Vypnuto
Umožňuje přijímat hovory, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Selektivní odmítnutí - Vypnuto
Umožňuje odmítnout hovory, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Postupné vyzvánění - Vypnuto
Umožňuje při příchozích hvozech postupně vyzvánět na více různých telefonech.

Osobní současné vyzvánění - Vypnuto
Umožňuje při příchozích hvozech současně vyzvánět na více různých telefonech.

Kliknutím na vybranou funkci se otevře nové okno, kde vyplníte cílové telefonní číslo pro přesměrování.

Tip: Přesměrování volání z pevné linky na mobilní telefon:

Jste často mimo kancelář a potřebujete si přesměrovat veškeré příchozí volání z vaší pevné linky na mobilní telefon.

Použijte níže uvedený postup.

Cesta: Hlavní stránka/Příchozí volání/Nepodmíněně přesměrování

- 1) Zapnout / vypnout přesměrování všech příchozích volání
- 2) Číslo, na které budou hovory přesměrovány

Nastavení uložte tlačítkem „Aplikovat“ a poté „OK“.

6.2 Souběžné vyzvánění

Umožňuje vyzvánění příchozích volání na více telefonech současně. Tato služba se používá např. když nejste ve své kanceláři, ale přejete si být dostupní prostřednictvím vašeho mobilního telefonu.

Cesta: Hlavní stránka/Příchozí hovory/Osobní současné vyzvánění

- 1) Povolit / Zakázat tuto funkci
- 2) Políčka pro přidávání jednotlivých čísel
- 3) Seznam přiřazených čísel

Nastavení uložte tlačítkem „Aplikovat“ a poté „OK“.

6.3 Služba nerušit

Možnost zapnout nebo vypnout službu nerušit. Služba Vám umožní dočasně nepřijímat hovory na vašem telefonu

Zapnutí: ***78**

Vypnutí: ***79**

6.4 Převzetí volání ve skupině

Dovoluje uživateli zvednout volání pro jiného uživatele ve stejné skupině zadáním přiřazeného přístupového kódu ***97** a linky uživatele, jehož volání má být převzato. Na vašem telefonu stisknete kód ***97** a zadejte linku volaného ve skupině 1234.

Příklad: ***971234**

6.5 Přesměrování všech volání (pomocí kód; služeb)

Možnost zapnout nebo vypnout službu Přesměrování všech volání. Služba Vám umožní přesměrovat příchozí volání na jiné číslo, a to jak na linku firemní, např.: 1111, tak i na číslo mimo firmu, např.: 800 232 323

Zapnutí: ***21*800232323#**

Vypnutí: **#21#**

7 Kódy služeb

Pokud nechcete použít Manažera hovorů, lze většinu funkcí ovládat (zapnout/vypnout) přímo z klávesnice vašeho telefonu pomocí speciálního kódu, který vybranou službu de/aktivuje. Úplný seznam kódů služeb je dostupný v aplikaci Osobní webový portál (www.hlas.t-mobile.cz), naleznete jej následujícím způsobem:

Cesta: **Hlavní stránka/Pomůcky/Kódy pro přístup k funkcím**

The screenshot shows the 'Kódy pro přístup k funkcím' (Codes for access to functions) page. It includes a search bar at the top right and a list of codes with their corresponding functions. The list is as follows:

Kód	Popis funkce
*610	Časovač nepřijetí hovoru
30	Identifikace volajícího pro příští hovor
73	Kód účtu pro příští hovor
*15	Konferenční most
#66	Odstoupení ze sestavy asistentů vedoucího pracovníka
*66	Opakovaná volba posledně volaného čísla
31	Potažení identifikace volajícího pro příští hovor
#63	Předání hovoru asistentem vedoucího pracovníka
*96	Převzetí členěného hovoru nebo přistoupení
*98	Převzetí hovoru
*22	Přidání hovoru pomocí funkce flash
*97	Přímá převzetí hovoru
#65	Přistoupení do sestavy asistentů vedoucího pracovníka
*51	Přístup do hlasového portálu
#9	Přístup k nabídce služby Automatické zpětné volání
#0322	Push Notification Retrieval
*50	Push To Talk
#58	Skupinové parkování hovoru
#69	Smazání čísla pro zpětné volání
*37	Trvalé vypnutí ověřovacího kódu (zamčení hovoru)
#43	Trvalé vypnutí služby Čekající hovor
#31	Trvalé vypnutí služby Potažení identifikace volajícího
*37	Trvalé zapnutí ověřovacího kódu (odemčení hovoru)
*43	Trvalé zapnutí služby Čekající hovor
*31	Trvalé zapnutí služby Potažení identifikace volajícího
*14	Volba čísel ve formátu E.164 pro službu Anywhere
#8	Vypnutí služby automatické zpětné volání
#60	Vypnutí služby Hudba při čekání pro příští hovor
*12	Vypnutí služby Nastavení lokality
#21	Vypnutí služby Nepodmíněně přesměrování
*78	Vypnutí služby Nerušit
*77	Vypnutí služby Odmlčení anonymních hovorů
#62	Vypnutí služby Přesměrování při nedostupnosti
#61	Vypnutí služby Přesměrování při nepřijetí hovoru
#57	Vypnutí služby Přesměrování při obsazeném čísle
*76	Vypnutí služby Selektivní přesměrování
#52	Vypnutí služby Skupina pro vyzvednutí hovoru je zaneprázdněna
*32	Vypnutí služby Uživatelské nastavení možnosti blokování hovorů
#47	Vypnutí služby Vedoucí pracovník - Filtrování hovorů
*11	Vyzvednutí hovoru
#68	Vyzvednutí zaparkovaného hovoru
*80	Zákaz přesměrování
*88	Zaparkování hovoru

Výše uvedený přehled vybraných funkcí je vybraným zlomkem toho, co vám Osobní webový portál umožňuje použít pro vaši každodenní práci. K seznámení s dalšími funkcemi doporučujeme využívat interaktivní nápovědy ve vašem Osobním webovém portále.

Děkujeme vám za výběr tohoto produktu.

