

Video hovor Obsazenosti linky Spojovacíka
Volání zdraha
Komunikátor
pro tablet
Sjednocená
komunikace
Obsazenosti linky
Telefonní lišta
Nevyrušovat Video hovor
Chat sdílené
pracovní místo
Jednoduché volání
Aplikace
Sdílení
Zákaznický
portál
Mobilita
Obsazenosti linky
Presence Chat
Komunikátor pro
mobilní telefon
Skupiny pro
Křesťanství
vyzvednutí hovoru
Konference
Mobilita
Telefonní lišta
Sdílení
pracovní místo
Jednoduché volání

Průvodce aplikací

Webový portál

Portal-uc.gtsce.com





Obsah

1	Přihlášení	3
2	Změna hesla	3
3	Hlavní stránka aplikace – základní popis	3
4	Použití interaktivní nápovědy	4
5	Úprava jména uživatele	4
6	Použití vybraných funkcí	5
6.1	Přesměrování volání	5
6.2	Souběžné vyzvánění	6
6.3	Služba nerušit	7
6.4	Převzetí volání ve skupině	7
6.5	Přesměrování všech volání (pomocí kód; služeb)	7
7	Kódy služeb	7

Úvod

Osobní webový portál je nová služba pro váš telefon. **Jde o grafickou aplikaci sloužící k:**

- **ovládání** hovorů pomocí PC (vytáčení kliknutím, přijmutí, ...)
- **nastavování funkcí** (přesměrování, konference, rychlé volby vytáčení, ...)

1 Přihlášení

Pro přístup k Osobnímu webovému portálu použijte internetový prohlížeč MS Explorer 6 a vyšší verze. Pro správné fungování vybraných funkcí (především Manažera hovorů) bude systém automaticky na váš počítač instalovat podporu jazyka Java. V případě potíží prosím kontaktujte vašeho správce.

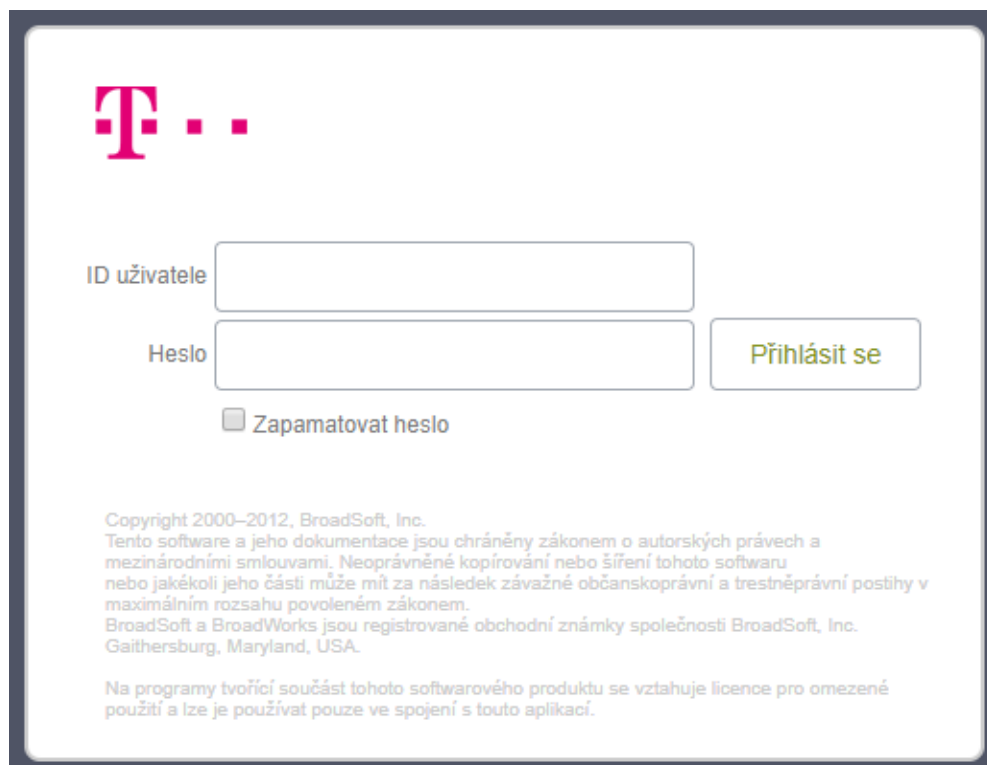
Adresa pro přihlášení do aplikace: **portal-uc.gtsce.com**

K přihlášení použijte údaje, které jste obdrželi od vašeho správce (viz předávací protokol).

Přístupové jméno (User ID): xxxxxxxx@cz.in.gtsce.com

Heslo (Password): xxxxxxxx

Upozornění: Přístupové jméno a Heslo jsou vaše osobní údaje opravňující k využívání všech služeb, proto tyto údaje chraňte před případným zneužitím.



2 Změna hesla

Po prvním přihlášení budete vyzváni ke změně hesla. Účelem je zachování maximální bezpečnosti vašeho nastavení a soukromí.

3 Hlavní stránka aplikace – základní popis

Je výchozím bodem pro každý přístup do aplikace. Tvoří ji 3 hlavní pole sloužící k jejímu ovládní:

- 1) **Menu Nastavení** obsahuje odkazy do sekcí pro nastavení funkcí vašeho telefonu.
- 2) **Obsahové okno** zobrazuje detail zvolené funkce z levého menu Nastavení.
- 3) **Aplikační nabídka** umožňuje rychlé přepnutí do zvolené aplikace (Manažer volání/Konzole spojovatelky, Recepční)

4 Použití interaktivní nápovědy

Kliknutím na odkaz Pomoc se vám otevře v novém okně prohlížeče popis vztahující se k aktuálně zobrazenému oknu.

Text nápovědy stručně popisuje význam a použití dané funkce.

Příklad: funkce Odmítnutí anonymních volání

Cesta: Příchozí hovory/Odmítnutí anonymních hovorů

5 Úprava jména uživatele

Uživatelské jméno se používá jako vizitka v podnikovém telefonním seznamu, který je dostupný z aplikace Manažer hovorů. V případě neaktuality či chyby můžete provést změnu následovně:

Cesta: **Hlavní stránka/Profil/Profil**

Po provedených úpravách stiskněte tlačítko **Aplikovat**.

Spustit... - Ke stažení - Návroba - Domů

Vítejte, 420242443138 420242443138 [Odmíslat se]

Profil

Slouží k zobrazení a správě informací ve vašem profilu. Zde vyplíte informace o svém primárním telefonním čísle, pobočkové lince a zařízení, které používáte ke zpracování hovoru. Vyplnění oddílů s doplňkovými informacemi umožní zobrazit v telefonním seznamu skupiny informace o vašem mobilním telefonu, pageru a další údaje, aby je mohli vidět ostatní členové vaší skupiny. Některé z těchto údajů může změnit pouze správce vašeho systému.

OK Použít Zrušit

ID společnosti: hEnt_41051878 Skupina: hGrp_41051878
 ID uživatele: 420242443138
 * Příjmení: [420242443138] * Jméno: 420242443138
 Identifikace volajícího - příjmení: 420242443138 Identifikace volajícího - jméno: 420242443138
 Příjmení pro Volbu čísla podle jména: Jméno pro Volbu čísla podle jména:
 Oddělení: Jazyk: Czech
 Časové pásmo: (GMT+02:00) Evropa/Praha Třída služby volání: NCS00

Doplňkové informace

Titul: Mobil:
 Pager: YahooID:
 E-mail:
 Lokality:
 Adresa:
 Město/obec: Stát/Provincie: -- Vybrat --
 PSČ: Země:
 ID pro službu IMSP: 420242443138@ums-i-mobile.cz

OK Použít Zrušit

6 Použití vybraných funkcí

Ukázka nastavení několika nejčastěji používaných funkcí. Stejným způsobem se ovládají i ostatní funkce aplikace Osobní webový portál. Projděte nabídkou a zvolte si optimální osobní nastavení.

6.1 Přesměrování volání

Přesměrovat lze veškerá volání bez výjimky, (a)nebo jen při obsazení, (a)nebo jen při nezvednutí.

Cesta: **Hlavní stránka/Příchozí volání**

Spustit... - Ke stažení - Návroba - Domů

Vítejte, 420242443138 420242443138 [Odmíslat se]

Příchozí hovory

Basic

Odmíslnutí anonymních hovorů - Vypnuto
 Zabráňuje, aby se vám dovolała osoba, která má explicitně potažené zobrazení svého telefonního čísla

Zobrazování jména volajícího - Zapnuto
 Poskytuje informaci o jménech externích a interních volajících.

Získání jména volajícího - Vypnuto
 Poskytuje informaci o jménu volajícího, které získá ze síle

Zobrazování čísla volajícího - Zapnuto
 Poskytuje informaci o číslích externích a interních volajících.

Nepodmíněné přesměrování - Vypnuto
 Automaticky přeměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo.

Přeměrování při obsazeném čísle - Vypnuto
 Automaticky přeměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, když je vaše číslo obsazené.

Přeměrování při nepřijetí hovoru - Vypnuto
 Automaticky přeměruje vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, pokud hovor po určitém počtu zazvonění nepřijmete.

Přeměrování při nedostupnosti - Vypnuto
 Automaticky přeměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, když je vaše číslo nedostupné.

Upozorování na příchozí hovory - Vypnuto
 Umožňuje odeslat na určenou e-mailovou adresu upozornění na příchozí hovor s uvedením jména a čísla volajícího, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo, denní doba nebo den v týdnu.

Postažení identifikace společného účastníka - Vypnuto
 Umožňuje uživatelé postčit svou identifikaci společného účastníka, takže volajícímu se při spojení nebude zobrazovat jméno ani číslo tohoto uživatele, který hovor přijal.

Nerušit - Vypnuto
 Umožňuje automaticky přeměrovat vaše příchozí hovory do vaší hlasové pošty, pokud je nakonfigurovaná, jinak volající uslyší obázovací tón.

Zobrazování totožnosti externích volajících - Zapnuto
 Poskytuje informaci o telefonním čísle externího volajícího.

Zobrazování totožnosti interních volajících - Zapnuto
 Poskytuje informaci o totožnosti volajícího, který je členem skupiny nebo společnosti.

Pokročilý

Automatické přidržení/obnovení - Vypnuto
 Umožňuje automatické přidržení příchozího hovoru nebo automatické vyzvednutí přidrženého hovoru.

Alternativní čísla
 Umožňuje nastavit až deset dalších telefonních čísel a pobočkových linek, přičemž každé číslo může mít své vlastní vyzvánění.

Selektivní přesměrování - Zapnuto
 Automaticky přeměruje vaše příchozí hovory na jiné číslo, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Zavolejte mi - Vypnuto
 Umožňuje koncovému uživateli kliknout na webový odkaz nebo ikonu a zadat své telefonní číslo, načer se okamžitě zahájí hovor ze systému IP Centrex na zadané číslo, and by uživatelé muset za tento hovor platit. Tato funkce si lze představit jako opak k hovorům typu click-to-dial. V tomto případě koncový uživatel vlastní požádá o hovor na zadané číslo a ten se následně uskuteční ze systému IP Centrex.

CommlPilot Express - Vypnuto
 Umožňuje spravovat příchozí hovory na základě čtyř předem nakonfigurovaných profilů.

Vizitní vyzvánění tón uživatele - Vypnuto
 Umožňuje přizpůsobit vzhled média vyzváněcího tónu, který se má přehrávat uživatelem, kteří vám volají. Mohou se přehrávat rozdílné vyzváněcí tóny, a to na základě předem definovaných kritérií, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Oznámení před zahájením vyzvánění - Vypnuto
 Umožňuje uživatelé nastavit audio nebo video oznámení, které se přehraje vybraným volajícím před zahájením vyzvánění.

Prioritní vyzvánění - Vypnuto
 Umožňuje, aby váš telefon vyzváněl odlišně, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Selektivní přijetí - Vypnuto
 Umožňuje přijímat hovory, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Selektivní odmíslnutí - Vypnuto
 Umožňuje odmíslat hovory, pokud jsou spínána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Postupné vyzvánění - Vypnuto
 Umožňuje při příchozích hvozech postupně vyzvánět na více různých telefonech.

Osobní současné vyzvánění - Vypnuto
 Umožňuje při příchozích hvozech současně vyzvánět na více různých telefonech.

Kliknutím na vybranou funkci se otevře nové okno, kde vyplíte cílové telefonní číslo pro přesměrování.

Tip: Přesměrování volání z pevné linky na mobilní telefon:

Jste často mimo kancelář a potřebujete si přeměrovat veškeré příchozí volání z vaší pevné linky na mobilní telefon.

Použijte níže uvedený postup.

Cesta: Hlavní stránka/Příchozí volání/Nepodmíněně přesměrování

- 1) Zapnout / vypnout přesměrování všech příchozích volání
- 2) Číslo, na které budou hovory přesměrovány

Nastavení uložíte tlačítkem „Applikovat“ a poté „OK“.

6.2 Souběžné vyzvánění

Umožňuje vyzvánění příchozích volání na více telefonech současně. Tato služba se používá např. když nejste ve své kanceláři, ale přejete si být dostupní prostřednictvím vašeho mobilního telefonu.

Cesta: Hlavní stránka/Příchozí hovory/Osobní současné vyzvánění

- 1) Povolit / Zakázat tuto funkci
- 2) Políčka pro přidávání jednotlivých čísel
- 3) Seznam přiřazených čísel

Nastavení uložíte tlačítkem „Applikovat“ a poté „OK“.

