

Návod pro správu služeb Barevná čísla+

Obsah

GLOSÁŘ	4	
1.	OBEČNÉ INFORMACE	5
1.1.	Přehled	5
1.2.	Přístup	5
1.3.	Kompatibilita s prohlížečem	5
2.	OBEČNÉ PRVKY ROZHRANÍ	6
2.1.	Login	6
2.1.1.	Login zobrazení	6
2.1.2.	Změna hesla	6
2.2.	Dashboard	6
2.2.1.	Hlavní pohled	6
2.2.2.	Hlavička	7
2.3.	Obecná oblast	7
2.4.	Navigační lišta	7
2.5.	Zobrazení seznamu a zobrazení jednotlivých položek	8
2.6.	Speciální prvky ve všech pohledech	8
2.6.1.	Tlačítko Zpět	9
2.6.2.	Kontextové menu s jedním vstupem	9
2.6.3.	Kontextová nabídka záhlaví tabulky	10
2.6.4.	Stránkování seznamu	11
2.6.5.	Filtrování a třídění	11
3.	POHLEDY	13
3.1.	SAN	13
3.1.1.	Přehled	13
3.1.2.	Seznam pohledů	13
3.1.3.	Pohled na jeden záznam – Konfigurovat, měnit parametry	13
3.2.	Geografické oblasti	26
3.2.1.	Přehled	26
3.2.2.	Oblasti	26
3.2.3.	Zobrazení seznamu	26
3.2.4.	Rozdělení oblastí	26
3.3.	Seznamy	28
3.3.1.	Přehled	28
3.3.2.	Zobrazení seznamu	28
3.3.3.	Pohled na jeden záznam	29
3.3.4.	Zobrazení jednotlivých položek	30

3.4.	Zprávy	30	
3.4.1.	Přehled	30	
3.4.2.	Zobrazení seznamu		30
3.4.3.	Pohled na jeden záznam		31
3.5.	Kalendáře	31	
3.5.1.	Přehled	31	
3.5.2.	Zobrazení seznamu		32
3.5.3.	Zobrazení seznamu		32
3.6.	Výběr jazyka	33	
3.6.1.	Přehled	33	
3.6.2.	Zobrazení seznamu		34
3.6.3.	Pohled na jeden záznam		34
3.6.4.	Možnosti výběru jazyka zobrazení jednotlivých položek		35

Glosář

A, B, C	A – calling party number (caller) B – called party number (callee), Service Access Number C – translated number (destination)	A – číslo volajícího B – číslo volaného, Barevné číslo C – cílové číslo
HNS	Hosted Numbers' System	Systém hostovaných čísel
SAN	Specialty Access Number	Speciální přístupové číslo
IMS	IP Multimedia Subsystem	Multimediální IP subsystém
IN	Intelligent Network	Inteligentní síť
ISC	IMS Service Control	Řízení služeb IMS
IVR	Interactive Voice Response	Interaktivní hlasová odpověď
IVM	Interactive Vocal Menu	Interaktivní hlasové menu
MRF	Media Resource Function	Funkce mediálního zdroje
MSISDN	Mobile Station Integrated Services Digital Number	Digitální číslo integrovaných služeb mobilní stanice
PIN	Personal Identification Number	Osobní identifikační číslo
SIP	Session Initiation Protocol	Protokol zahájení relace
SL	Service Logic	Servisní logika
SMS	Short Message Service	Služba krátkých zpráv
SSO	Single sign-on	Jednotné přihlášení
TMCZ	T-Mobile Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Obecné informace

1.1. Přehled

Tato uživatelská příručka popisuje funkčnost grafického uživatelského rozhraní (GUI) pro správu služeb Barevná čísla+.

Pro účely tohoto dokumentu se označuje jako HNS GUI. Umožňuje provádět akce správy týkající se výslovně služeb Barevná čísla+. Popisuje také možnosti správy konfigurace služby.

Data zobrazená na snímcích obrazovky jsou pouze testovací data. Žádným způsobem neodráží zákaznická data a slouží pouze k prokázání schopnosti rozhraní HNS GUI.

1.2. Přístup

Pro přístup zákazníků je GUI rozhraní dostupné přes https protokol na adrese:

- <https://hns.t-mobile.cz>

1.3. Kompatibilita s prohlížečem

Rozhraní HNS GUI je plně kompatibilní a testováno s následujícími prohlížeči:

- Firefox – 4 a novější hlavní verze
- Chrome – 4 a novější hlavní verze

U ostatních verzí prohlížečů Chrome a Firefox může rozhraní GUI fungovat, ale není zaručena plná kompatibilita. U jiných prohlížečů (například IE, Edge, Safari) může rozhraní GUI fungovat, ale není zaručena jeho plná kompatibilita.

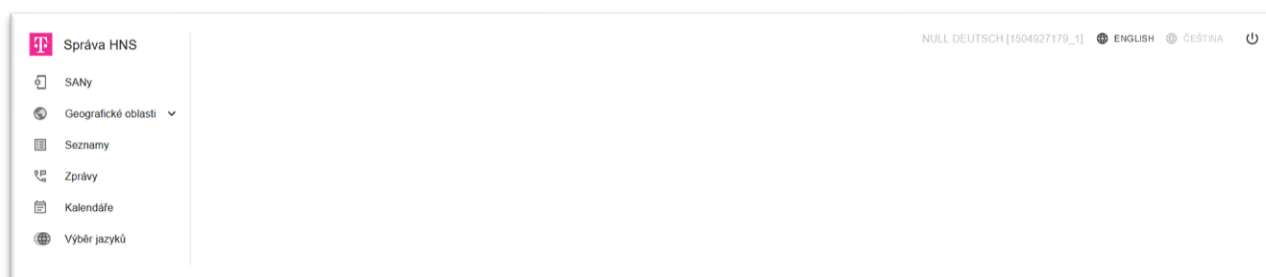
2. Obecné prvky rozhraní

2.1. Login

2.1.1. Login zobrazení

Pro přihlášení do portálu (HNS GUI) pro správu služeb Barevná čísla+ slouží stejné přihlašovací údaje jako pro přihlášení do portálu Moje firma.

Pokud je uživatel úspěšně ověřen, zobrazí se v pravém horním rohu jeho přihlašovací jméno a výběr jazyka.



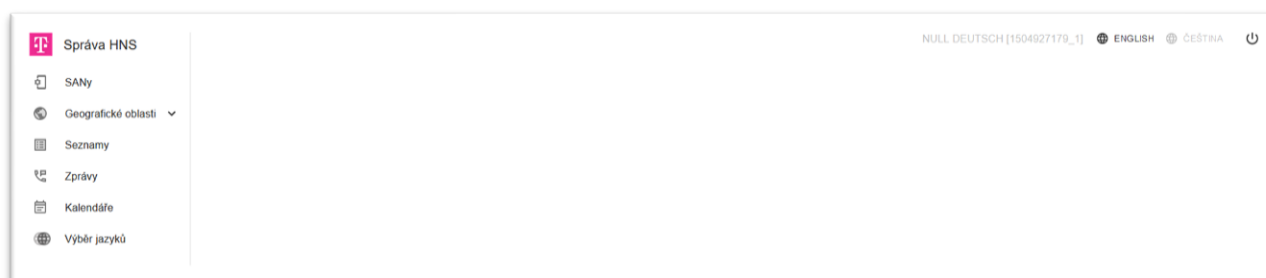
2.1.2. Změna hesla

Změna hesla je plně řízena mechanismy SSO. V HNS GUI nelze přístupové údaje měnit. V případě potřeby změny hesla proveďte změnu v portálu Moje firma.

2.2. Dashboard

2.2.1 Hlavní pohled

Výchozí pohled, který se zobrazí po úspěšném přihlášení do HNS GUI.



2.2.2. Hlavička

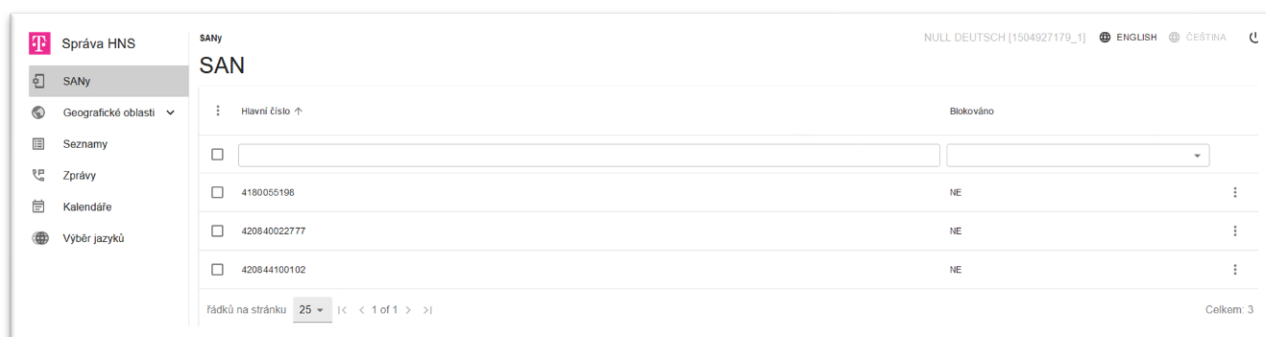
Hlavička HNS GUI obsahuje:

- Volbu jazyka
- Tlačítko uživatelského profilu
- Tlačítko odhlášení



2.3. Obecná oblast

Místo uprostřed obrazovky je „Obecná oblast“. Například zobrazení SAN.



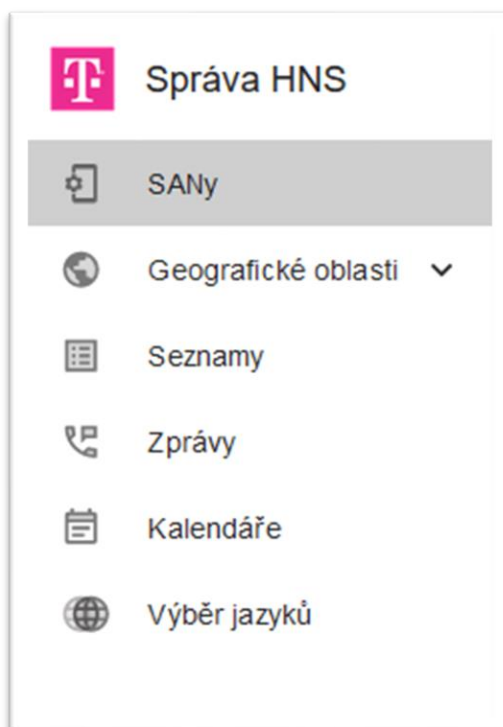
2.4. Navigační lišta

Navigační lišta poskytuje různá zobrazení identifikovaná s konkrétními kartami. Některé karty jsou seskupeny.

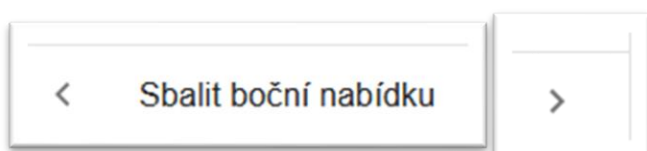
Pro HNS GUI jsou k dispozici následující karty:

- SAN
- Geografické oblasti
 - Oblasti
 - Rozdělení ploch
- Seznamy
- Zprávy
- Kalendáře
- Výběr jazyka

Všechny dostupné možnosti nabídky jsou zobrazeny v navigační liště na levé straně obrazovky.



Navigační lištu lze sbalit nebo rozbalit pomocí tlačítka ve spodní části lišty. Po sbalení jsou viditelné pouze ikony pro karty.



2.5. Zobrazení seznamu a zobrazení jednotlivých položek

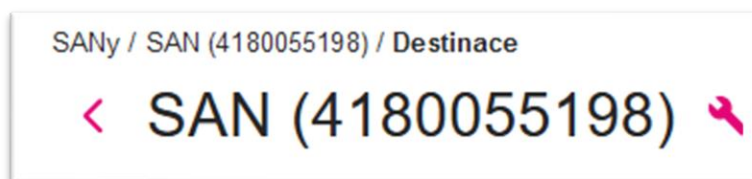
Existují dva běžné typy zobrazení:

- Zobrazení seznamu: zobrazí seznam všech položek na vybrané kartě s některými základními informacemi.
- Zobrazení jedné položky: zobrazí podrobnosti vybrané položky se všemi dostupnými informacemi. Některá pole mohou být dynamicky skryta v závislosti na hodnotách v jiných polích.

2.6. Speciální prvky ve všech pohledech

Existují některé společné prvky, které lze vidět/použít ve všech zobrazeních.

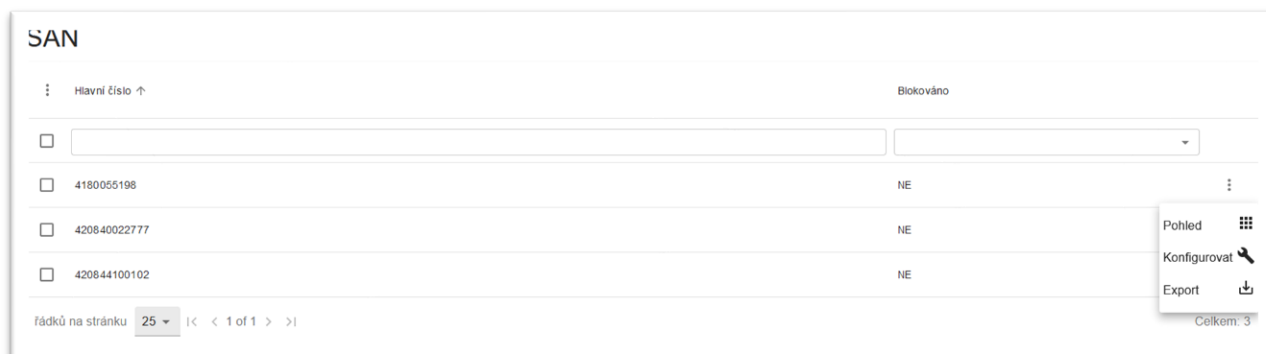
2.6.1. Tlačítko Zpět



Po kliknutí na tlačítko Zpět bude uživatel přesměrován na poslední navštívenou stránku (funguje jako tlačítko Zpět v prohlížeči). Změny nebudou uloženy. Je vidět v zobrazení jednotlivých položek, abyste se dostali zpět do zobrazení seznamu.

2.6.2. Kontextové menu s jedním vstupem

Po kliknutí na kontextovou nabídku vpravo (tři tečky) se zobrazí seznam dostupných položek.

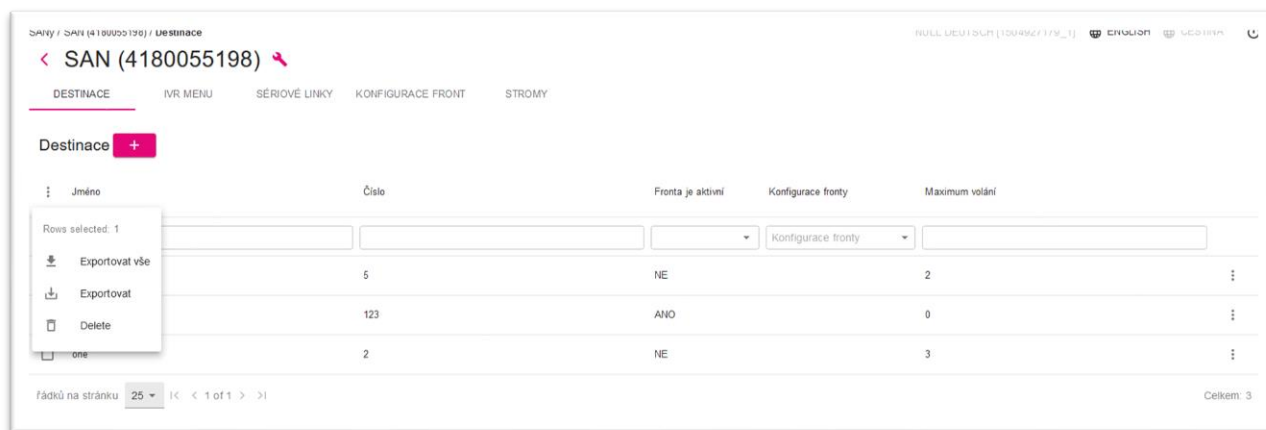


V kontextové nabídce jsou k dispozici následující možnosti:

- Upravit – pro vstup do zobrazení jednotlivých položek. V tomto zobrazení může uživatel upravovat hodnoty polí, která mohou být editována – pokud některá z nich povolena nejsou – hodnota pole je zašedlá. Změny polí, která lze měnit, je třeba potvrdit tlačítkem Uložit.
- Zobrazit – pro vstup do zobrazení záznamu bez možnosti upravovat jakákoli pole.
- Export – stáhne data ve formátu CSV.

2.6.3. Kontextová nabídka záhlaví tabulky

Po kliknutí na kontextovou nabídku v záhlaví tabulky vlevo (tři tečky) se zobrazí seznam dostupných položek.



Možnosti nabídky a funkce jsou následující:

- Exportovat vše – pro export všech položek v tabulce bez ohledu na výběr.
- Export – pro export vybraných položek.
- Smazat – pro smazání vybraných záznamů se zobrazí dialog pro potvrzení.

Položky lze označit a odznačit kliknutím na zaškrťovací políčko vlevo od každé položky v zobrazení seznamu. Některé možnosti jsou aktivní pouze v případě, že je označen alespoň jeden záznam.

Export poskytuje data určitého záznamu v plochem souboru ve formátu CSV. Po kliknutí na něj si uživatel může stáhnout všechny/označené záznamy. Soubor ve formátu CSV se záznamy lze stáhnout nebo otevřít. Formát CSV umožňuje exportovat data jako seznam oddělený čárkami s prvním řádkem obsahujícím názvy záhlaví.

Příklad CSV exportu:

```
id,name,prefix
1,area1,420603
```

2.6.4. Stránkování seznamu

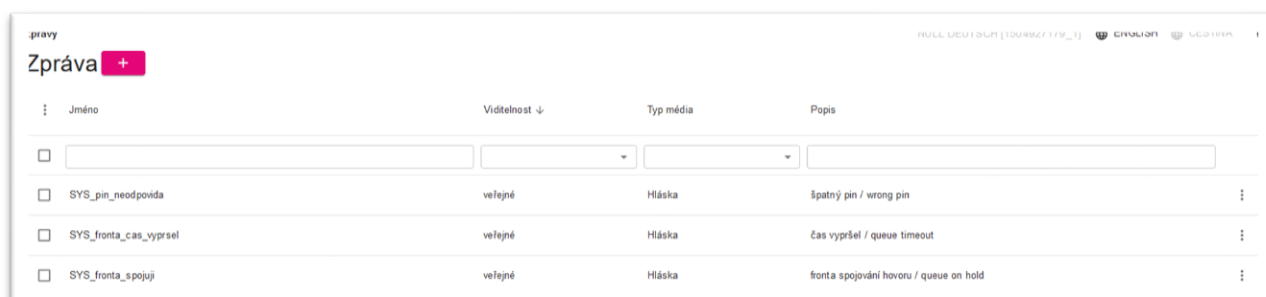
Když je celkový počet záznamů větší než skutečný počet záznamů zobrazený na stránce, zobrazení seznamu automaticky podporuje stránkování, přičemž počet zobrazených záznamů rozdělí hodnotou vybranou z rozevřacího seznamu. Panel stránkování se nachází ve spodní části zobrazení seznamu.



Stránky lze přepínat levou a pravou šipkou. Pokud již nejsou žádné další stránky k přepínání, příslušné tlačítko se stane neaktivní. Je také možné přejít přímo na poslední nebo první stránku.

2.6.5. Filtrování a třídění

Záznamy v zobrazení seznamu je možné filtrovat pomocí polí dostupných v záhlaví tabulky.



Existují dva typy vyhledávacích polí: rozevřací seznam a text. Pro rozevřací seznam se vybere požadovaná hodnota. Pro textovou oblast se zadává celý nebo částečný řetězec. Kromě toho existuje podpora pro základní regulární výrazy s následujícími proměnnými:

- % - libovolný řetězec libovolné délky
- _ - libovolný znak délky 1

Příklady:

- 1 *Prohledejte všechny SAN s hlavním číslem začínajícím 420800 → regulární výraz = 420800 %*
- 2 *Prohledejte všechny SAN s hlavním číslem, které končí 111 → regulární výraz = %111*
- 3 *Prohledejte všechny SAN s hlavním číslem a uveďte všechny číslice → regulární výraz = 420800111234*

Záznamy v zobrazení seznamu je možné třídit pomocí polí dostupných v záhlaví tabulky.

Všechny položky v zobrazení seznamu lze seřadit vzestupně nebo sestupně podle číselných hodnot (nejvyšší/nejnižší čísla), abecedně nebo podle konkrétního pořadí výčtu.

Pro seřazení všech zobrazených záznamů podle daného sloupce musí uživatel kliknout na záhlaví sloupce. Šipka zobrazená vedle záhlaví informuje, zda jsou výsledky seřazeny sestupně (šipka dolů) nebo vzestupně (šipka nahoru).

3. Pohledy

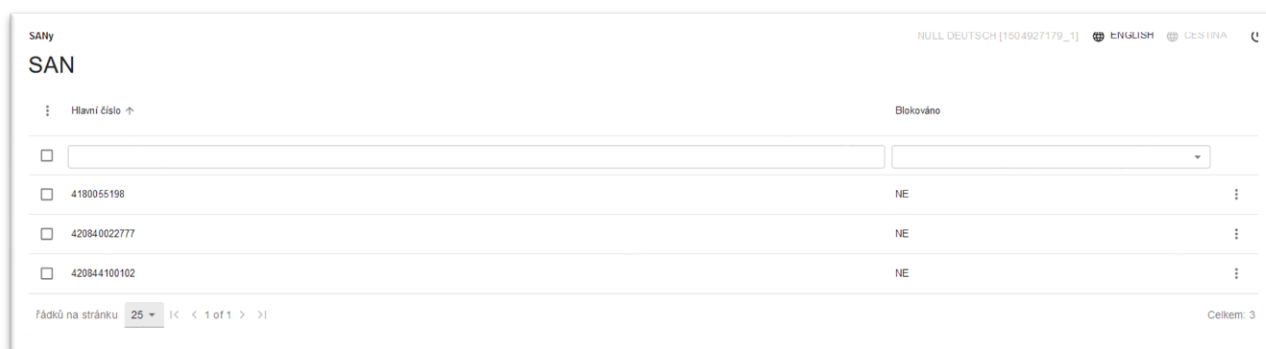
3.1. SAN

3.1.1. Přehled

SAN jsou přístupová čísla služeb, klíčový objekt služby HNS.

3.1.2. Seznam pohledů

Jednopolžkový pohled zobrazuje základní parametry dané položky objektu.



The screenshot shows a web interface for managing SANs. At the top, there are language options: NULL DEUTSCH [1504927179_1], ENGLISH, and CES IIRA. The main heading is 'SANy' and 'SAN'. Below the heading, there is a search bar and a 'Blukováno' (Blocked) filter. The table below lists three SAN entries:

	Hlavní číslo ↑	Blukováno	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	4180055198	NE	⋮
<input type="checkbox"/>	420840022777	NE	⋮
<input type="checkbox"/>	420844100102	NE	⋮

At the bottom, there is a pagination control: 'řádků na stránku' with a dropdown set to '25', and navigation arrows. The total count is 'Celkem: 3'.

3.1.3. Pohled na jeden záznam – Konfigurovat, měnit parametry

Zobrazení Konfigurovat je pokročilejší pohled s jednou položkou se všemi parametry, který je k dispozici po vytvoření SAN.

3.1.3.1. Karta Obecné

Tato karta obsahuje základní nastavení pro SAN.

The screenshot shows the 'Konfigurovat SAN (4180055198)' configuration page with the 'Obecné' tab selected. The page has a breadcrumb trail: 'SANy / SAN (4180055198) / Konfigurovat / Obecné'. The main title is '< Konfigurovat SAN (4180055198)'. Below the title are tabs: 'OBEČNÉ', 'SMĚROVÁNÍ', 'INTERAKCE', 'FUNKCE', 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ', and 'OMEZENÍ'. The 'Obecné' section contains the following fields:

- Hlavní**
 - Hlavní číslo * (text input): 4180055198
 - Blokováno * (dropdown menu): NE
- Dočasná deaktivace**
 - Počátek deaktivace (calendar icon):
- Obecné**
 - Základní jazyk * (dropdown menu): Czech
 - Časovač nepřihlášení (ms) (text input):
 - Členění oblasti (dropdown menu): Výběr
 - Kalendář (dropdown menu): Výběr
 - Povolit SMS notifikaci * (dropdown menu): NE

A pink 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

3.1.3.2. Karta Směrování

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení související s požadovaným směrováním hovorů.

The screenshot shows the 'Konfigurovat SAN (4180055198)' configuration page with the 'Směrování' tab selected. The page has a breadcrumb trail: 'SANy / SAN (4180055198) / Konfigurovat / Směrování'. The main title is '< Konfigurovat SAN (4180055198)'. Below the title are tabs: 'OBEČNÉ', 'SMĚROVÁNÍ', 'INTERAKCE', 'FUNKCE', 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ', and 'OMEZENÍ'. The 'Směrování' section contains the following fields:

- Směrování volání**
 - Typ směrování * (dropdown menu): Hláška
 - Routing zpráv * (dropdown menu): SYS_cislo_mimo_provoz [VEŘEJNÝ]

A pink 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

3.1.3.3. Karta Interakce

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení související s přesměrováním uživatelských interakcí vyžadovaných pro konkrétní SAN.

The screenshot shows the configuration page for SAN (4180055198) in the 'INTERAKCE' tab. The page has a breadcrumb trail: 'SANy / SAN (4180055198) / Konfigurovat / Interakce'. The main title is '< Konfigurovat SAN (4180055198)'. The navigation tabs are 'OBECNÉ', 'SMĚROVÁNÍ', 'INTERAKCE' (active), 'FUNKCE', 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ', and 'OMEZENÍ'. The configuration options include: 'Informace o ceně' with a 'Zpráva o ceně' dropdown menu set to 'Výběr'; 'Přístup přes PIN' with a 'PIN' text input field; 'Pozdravy' with an 'Uvítací zpráva' dropdown menu set to 'Výběr'; and 'Výběr jazyka' with a 'Výběr jazyka' dropdown menu set to 'Výběr'. A pink 'SAVE' button is located at the bottom right.

3.1.3.4. Karta Funkce

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení pro další funkce, jinde nezohledněné.

The screenshot shows the configuration page for SAN (4180055198) in the 'FUNKCE' tab. The page has a breadcrumb trail: 'SANy / SAN (4180055198) / Konfigurovat / Funkce'. The main title is '< Konfigurovat SAN (4180055198)'. The navigation tabs are 'OBECNÉ', 'SMĚROVÁNÍ', 'INTERAKCE', 'FUNKCE' (active), 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ', and 'OMEZENÍ'. The configuration options include: 'Fronty volání' with a 'Fronta je aktivní *' dropdown menu set to 'NE'; and 'Prezentace' with a 'Prezentace *' dropdown menu set to 'Původní'. A pink 'SAVE' button is located at the bottom right.

3.1.3.5. Záložka Blokování volání

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení související s filtrováním hovorů v SAN.

The screenshot shows the configuration page for SAN (4180055198) with the 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ' tab selected. The page is divided into two main sections: 'Příchozí volání' (Incoming calls) and 'Odchozí volání' (Outgoing calls). Each section contains several dropdown menus for configuring call screening and blocking rules. A 'SAVE' button is located at the bottom right of the configuration area.

Příchozí volání

- Neidentifikovaný volající blokován *
- Vstupní screening mobilních čísel *
- Vstupní screening zahraničních čísel *
- Primární seznam vstupního screeningu
- Výjimkový list vstupního screeningu

Odchozí volání

- Výstupní screening zahraničních čísel *
- Primární seznam výstupního screeningu
- Výjimkový seznam výstupního screeningu

SAVE

3.1.3.6. Karta Omezení

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení týkající se délky hovoru a limitů počtu hovorů.

The screenshot shows the configuration page for SAN (4180055198) with the 'OMEZENÍ' tab selected. The page contains three main configuration sections: 'Počet volání' (Number of calls), 'Závislé na trvání' (Dependent on duration), and 'Povolit zprávu maximální délky' (Allow maximum duration message). Each section has a text input field or a dropdown menu. A 'SAVE' button is located at the bottom right of the configuration area.

Počet volání

- Max. počet volání *

Závislé na trvání

- Max. délka volání

Povolit zprávu maximální délky *

SAVE

3.1.3.7. Destinace

Přehled

Destinace představuje číslo, ke kterému lze spojit hovor.

Zobrazení seznamu

Zobrazuje seznam všech položek objektů. Představuje všechny parametry každého záznamu.

	Jméno	Číslo	Fronta je aktivní	Konfigurace fronty	Maximum volání
<input type="checkbox"/>				Konfigurace fronty	
<input type="checkbox"/>	dest-01	5	NE		2
<input type="checkbox"/>	dest-02	123	ANO		0
<input type="checkbox"/>	one	2	NE		3

Pohled na jeden záznam

Zobrazuje všechny parametry daného záznamu.

25 | < > | 1 of 1

CELKEM: 3

SANy / SAN (4180055198) / Destinace / Editovat Destinace

< Editovat Destinace

Hlavní

Jméno * dest-01

Číslo * 5

Fronta volání

Fronta je aktivní * NE

Limit volání

Maximum volání * 2

SAVE

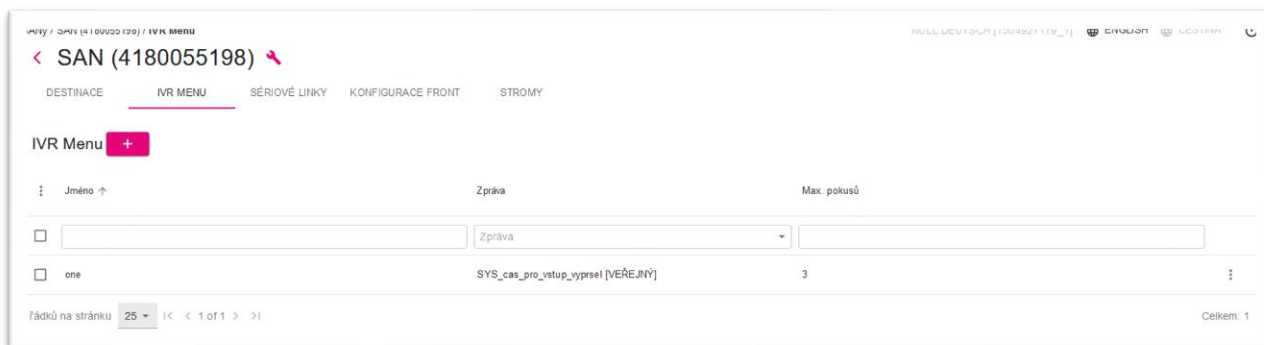
3.1.3.8. IVR Menu

Přehled

IVR Menu umožňuje volajícímu komunikovat s HNS prostřednictvím vstupů z klávesnice v reakci na nahrané hlasové zprávy. Tato karta představuje konfiguraci související s touto funkcí.

Zobrazení seznamu

Zobrazuje seznam všech položek. Představuje všechny parametry každého záznamu.



Pohled na jeden záznam

Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky.

The screenshot shows a form titled 'Vytvořit IVR Menu' within the breadcrumb path 'SANy / SAN (4180055198) / IVR Menu / Vytvořit IVR Menu'. The form has three input fields: 'Jméno *' (text input), 'Zpráva *' (dropdown menu with 'Výběr' selected), and 'Max. pokusů *' (text input with '3'). A 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

Po úpravě se v zobrazení jedné položky zobrazí také seznam uživatelských vstupů.

SAVY / SAV (4100020198) / IVR MENU / Editovat IVR Menu

NULL DEMI SUP (150462/1/9_1) | ENGLISH | VCS IPA

< Editovat IVR Menu

Jméno * one

Zpráva * SYS_cas_pro_vstup_vyprsel [VEREJNY]

Max. pokusů * 3

SAVE

Uživatelské vstupy IVR Menu +

Uživatelský vstup	Činnost	Action param
-------------------	---------	--------------

řádků na stránku 25 | < < 1 of 1 > > | Celkem: 0

Zobrazení jednoho vstupu uživatele

Uživatelský vstup je nastavení související s jedním vstupem z klávesnice a s ním souvisejících akcí. Pohled s jedním záznamem zobrazuje všechny parametry daného záznamu.

< Editovat

Uživatelský vstup * 1

Činnost * Jít na dané (další) menu

Další IVR Menu * one

SAVE

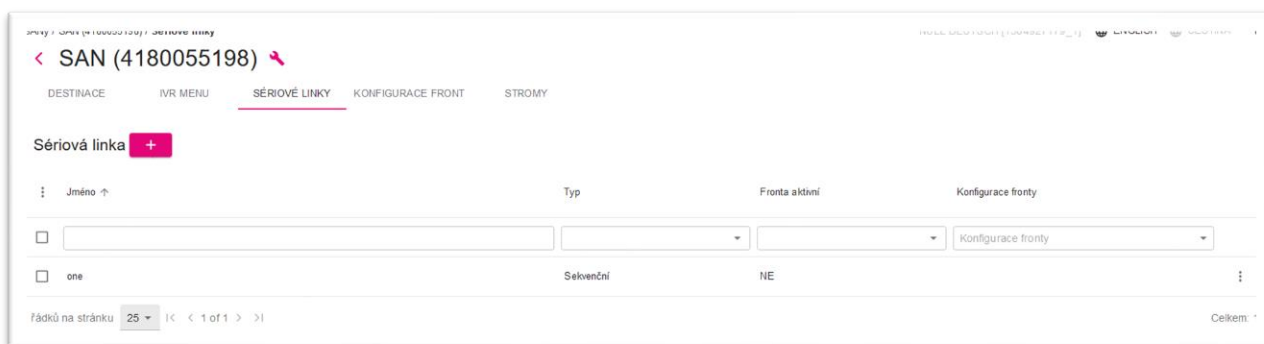
3.1.3.9. Sériové Linky

Přehled

Sériové linky je funkcionality umožňující připojit volajícího k jednomu z členských čísel skupiny, zvoleným již konfigurovaným způsobem.

Zobrazení seznamu

Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky.



Pohled na jeden záznam

Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky.

The screenshot shows the 'Vytvořit Sériová linka' (Create Serial Line) form. The breadcrumb trail is 'SANy / SAN (4180055198) / Sériové linky / Vytvořit Sériová linka'. The form has three fields: 'Jméno *' (text input), 'Typ *' (dropdown menu with 'Sekvenční' selected), and 'Fronta aktivní *' (dropdown menu with 'NE' selected). A 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

Záložka Obecné zobrazuje všechny parametry dané položky.

The screenshot shows the 'Sériová linka' (Serial Line) form in the 'Obecné' (General) tab. The breadcrumb trail is 'SANy / SAN (4180055198) / Sériové linky / Sériová linka / Obecné'. The form has three fields: 'Jméno *' (text input with 'one' entered), 'Typ *' (dropdown menu with 'Sekvenční' selected), and 'Fronta aktivní *' (dropdown menu with 'NE' selected). A 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

Záložka Členové zobrazuje všechny členy přiřazené k hunt skupinám. Stav člena (aktivní/neaktivní) je možné přepínat přímo ze seznamu.

Pozice	Destinace	Je aktivní
0	one	<input checked="" type="checkbox"/>

Zobrazení jednoho Člena

Pohled s jedním záznamem zobrazuje všechny parametry daného záznamu.

SAHy / SAN (4180055198) / Senové linky / Sériová linka / Členové / Editovat Člen sériové linky

< Editovat Člen sériové linky

Pozice * 0

Destinace * one

Sériová linka one

Je aktivní * ANO

SAVE

3.1.3.10. Konfigurace fronty

Přehled

Je sada konfiguračních parametrů potřebných pro funkci fronty hovorů.

Konfigurace fronty

Konfigurace fronty zobrazuje seznam všech položek. Představuje všechny parametry každého záznamu.



Pohled na jeden záznam

Pohled s jedním záznamem zobrazuje všechny parametry daného záznamu.

3.1.3.11. Stromy

Přehled

Směrovací strom je grafický způsob, jak nakonfigurovat možné logické směrování hovorů. Včetně možnosti více stromových bloků a použití hlavních stromů a podstromů.

Zobrazení seznamu

Zobrazuje seznam všech položek. Představuje základní parametry každého záznamu.

Jméno	Typ	Úplný	Status	Čas aktivace
one	HLAVNÍ STOM	NE	NEAKTIVNÍ	2023/06/16 23:17

Zobrazení jedné položky – karta Obecné

Na záložce Obecné se v jednoduchém pohledu zobrazí všechny parametry daného záznamu.

Strom

OBEČNÉ GRAF

Jméno * one

Typ * HLAVNÍ STOM

Úplný * NE

Status * NEAKTIVNÍ

Čas aktivace 2023/06/16 23:17

Činnosti
AKTIVOVAT STROM

SAVE

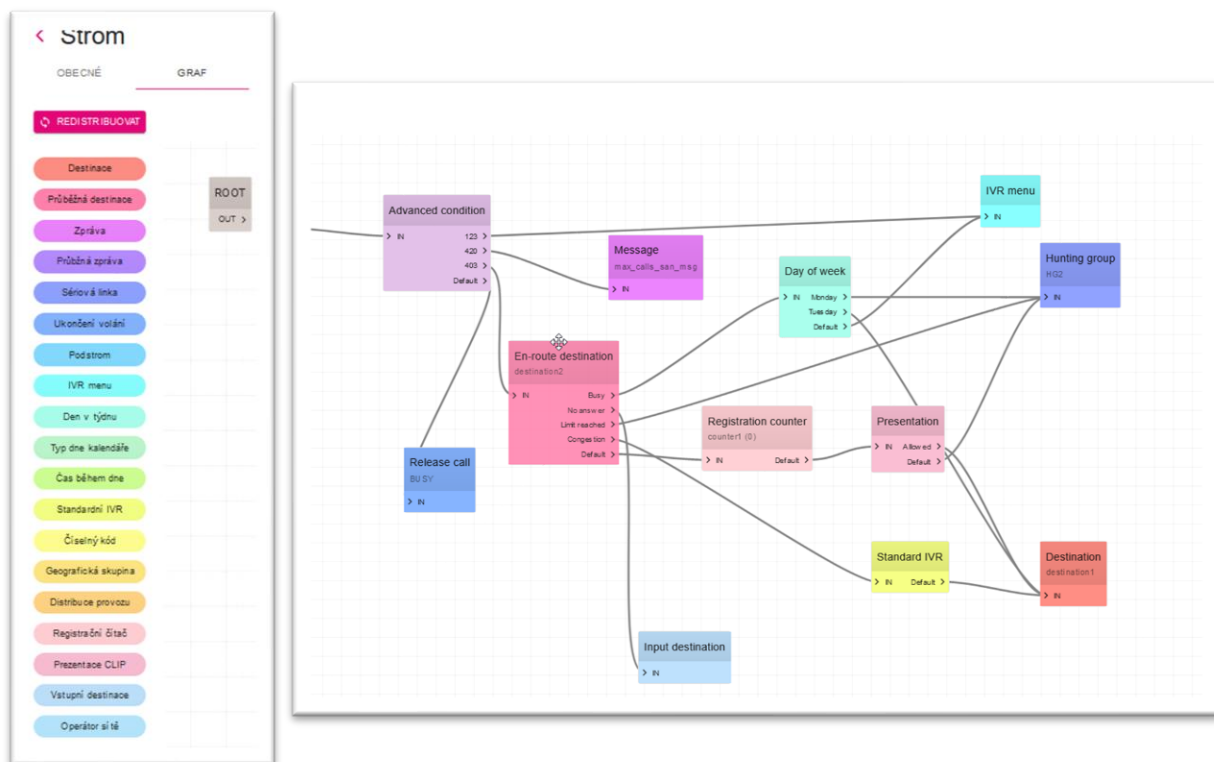
Zobrazení jedné položky Grafu

Záložka Graf představuje pohled s jedním záznamem a umožňuje konfiguraci stromu směrování s manipulací s různými typy bloků a jejich spojováním. Každý blok má svou specifickou funkci.

Chcete-li přidat blok, přidejte požadovaný typ bloku z levého panelu a přetáhněte jej na plochu. V případě potřeby vyberte vhodné možnosti. Některé bloky potřebují po umístění na plochu další konfigurace.

Spojení lze vybrat pomocí SHIFT + levé tlačítko myši. Jak spojení, tak bloky mohou být odstraněny pomocí CTRL + DEL, pokud jsou vybrány.

Vezměte prosím na vědomí, že aby byl strom kompletní, musí být všechny bloky správně připojeny. Tok vždy začíná kořenovým blokem. Všechny výstupy bloku by měly být také připojeny.



The screenshot shows the 'Vytvořit Blok' (Create Block) dialog box. It has two dropdown menus: 'Typ *' (Type) with 'Destinace' (Destination) selected, and 'Destinace *' (Destination) with 'Výběr' (Selection) selected. There is a 'SAVE' button at the bottom right.

Průběžná destinace
dest-01
> IN Default >

Konfigurovat blok

Typ * Průběžná destinace

Destinace * dest-01

ULOŽIT

Výstup

- Obsazeno
- Bez odpovědi
- Limit dosažen
- Nedostupnost
- Default

3.1.3.12. Protokoly hovorů

Přehled

Protokoly hovorů představují seznam všech hovorů pro SAN.

3.2. Geografické oblasti

3.2.1. Přehled

Geografické oblasti se skládají ze dvou typů objektů:

- Oblasti
- Členění oblastí

3.2.2. Oblasti

3.2.2.1. Přehled

Oblasti se používají pro přiřazení geografických názvů (předčíslení). Je definován operátorem (TMCZ).

3.2.3. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny dostupné parametry každého záznamu.



Oblast	
Jméno	Prefix
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> AT (+3)	43
<input type="checkbox"/> CZ (+20)	420
<input type="checkbox"/> CZ Jihočeský kraj (+2038)	42038

3.2.4. Rozdělení oblastí

3.2.4.1. Přehled

Rozdělení oblastí je definice slovníku pro mapování oblasti na skupinu oblastí. Rozdělení oblastí může mít jednu nebo více skupin, z nichž každá obsahuje jednu nebo více oblastí, které jsou jim přiřazeny.

3.2.4.2. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.

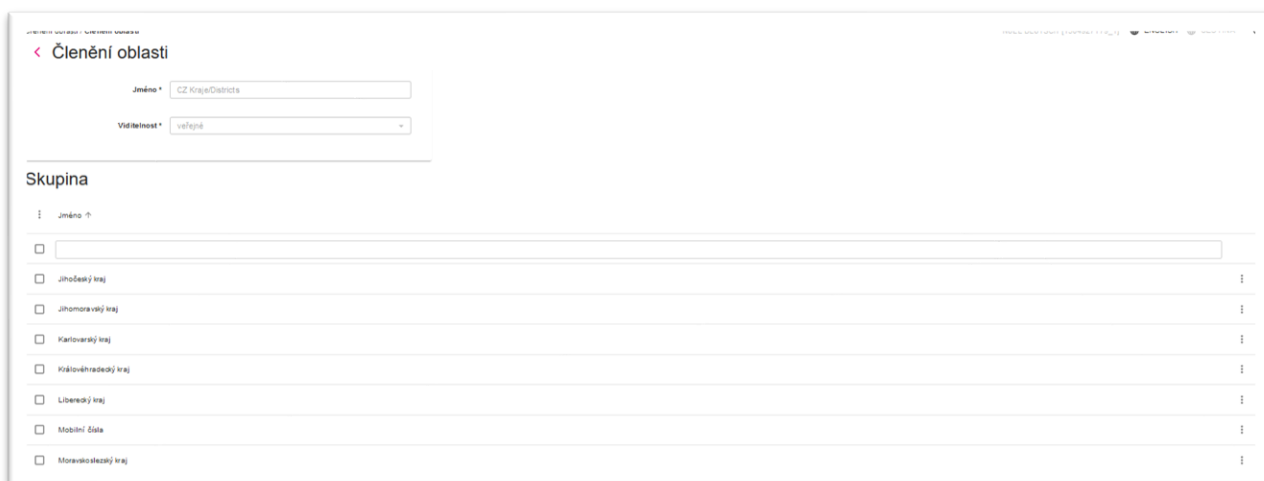


3.2.4.3. Pohled na jeden záznam

Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky objektu.

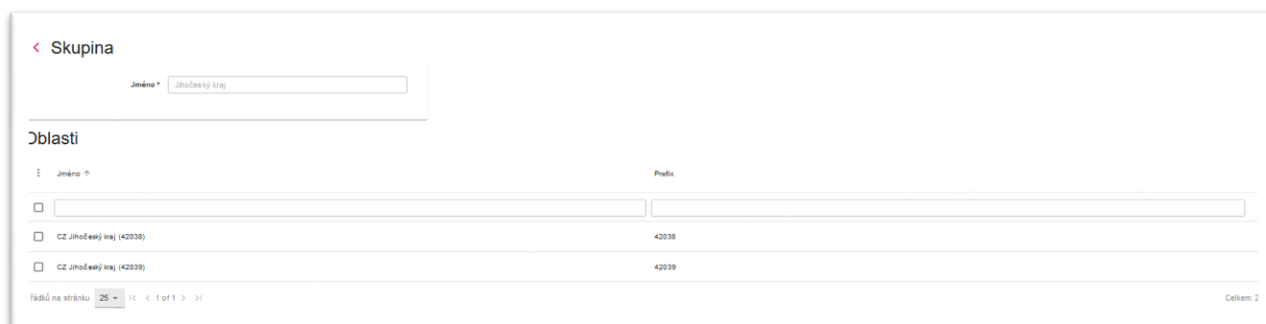


Po úpravě je k dispozici také zobrazení seznamu se všemi podřízenými skupinami přiřazenými k tomuto objektu.



3.2.4.4. Zobrazení jedné položky skupiny

Každý jednotlivý pohled skupiny obsahuje její parametry a také oblasti přiřazené této skupině.



3.3. Seznamy

3.3.1. Přehled

Seznamy jsou definující sady čísel seskupených dohromady pro další použití v rámci konkrétních funkcí. K dispozici je šest typů seznamů. Vezměte prosím na vědomí, že typ lze přiřadit pouze při vytváření:

- IN_BLACK
- IN_WHITE
- OUT_BLACK
- OUT_WHITE
- EXCEPTION
- CUSTOM

Soukromé seznamy jsou k dispozici pro manipulaci ze strany zákazníka, veřejné jsou dostupné pouze pro přiřazení.

3.3.2. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.



3.3.3. Pohled na jeden záznam

Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky objektu.

Seznamy / Vytvořit Seznam

< Vytvořit Seznam

Jméno *

Viditelnost *

SAN *

Typ *

SAVE

Po úpravě je zde také zobrazení seznamu se všemi podřízenými entitami Entries přiřazenými k tomuto objektu. Každý záznam představuje jedno číslo.

Seznamy / Editovat Seznam

< Editovat Seznam

Jméno *

Viditelnost *

SAN *

Typ *

SAVE

Položky

123

Řadů na stránku 25 < 1 of 1 >

Celkem

3.3.4. Zobrazení jednotlivých položek

Každý jednotlivý pohled položky obsahuje parametry entity.

seznamy / Editovat Seznam / Editovat Položka

< Editovat Položka

Jméno seznamu

Vstup *

SAVE

3.4. Zprávy

3.4.1. Přehled

Zprávy definují informace poskytované volajícímu při určitých akcích. Tyto informace mohou být buď přehrány jako oznámení, nebo odeslány prostřednictvím SMS v závislosti na typu zprávy (Oznámení/SMS). Soukromé zprávy jsou k dispozici pro manipulaci ze strany zákazníka, veřejné jsou dostupné pouze pro přiřazení. Zprávy mají přiřazené datové položky, které obsahují odkaz na zvukové soubory nebo textové zprávy definované nezávisle pro každý jazyk. Pro každý zadaný jazyk může být pouze jeden záznam dat.

3.4.2. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.

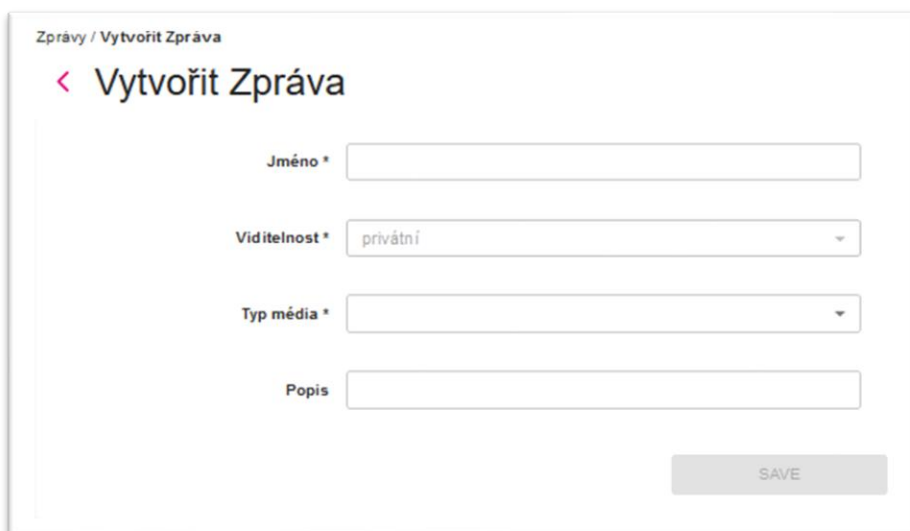
zpravy

Zpráva

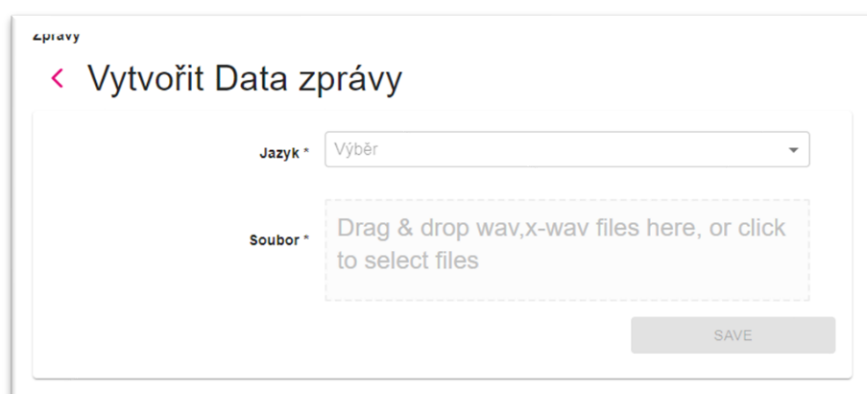
Jméno	Viditelnost	Typ média	Popis
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> SYS_pin_neodpovida	veřejné	Hlásk	špatný pin / wrong pin
<input type="checkbox"/> SYS_honta_das_vypsel	veřejné	Hlásk	čas vypršel / queue timeout
<input type="checkbox"/> SYS_honta_spojuji	veřejné	Hlásk	honta spojování hovoru / queue on hold
<input type="checkbox"/> SYS_neplatne_dalo	veřejné	Hlásk	neplatné číslo / invalid digit
<input type="checkbox"/> SYS_neplatna_volba	veřejné	Hlásk	neplatná volba / invalid choice
<input type="checkbox"/> SYS_hovor_ukoncen	veřejné	Hlásk	hovor ukončen / call disconnected

3.4.3. Pohled na jeden záznam

Zobrazuje při vytvoření všechny parametry dané zprávy.



The screenshot shows a web form titled "Zprávy / Vytvořit Zpráva" with a back arrow and "Vytvořit Zpráva" header. It contains four input fields: "Jméno *" (text), "Viditelnost *" (dropdown menu with "privátní" selected), "Typ média *" (dropdown menu), and "Popis" (text). A "SAVE" button is located at the bottom right.



The screenshot shows a web form titled "Zprávy" with a back arrow and "Vytvořit Data zprávy" header. It contains two input fields: "Jazyk *" (dropdown menu with "Výběr" selected) and "Soubor *" (file upload area with a dashed border and the text "Drag & drop wav,x-wav files here, or click to select files"). A "SAVE" button is located at the bottom right.

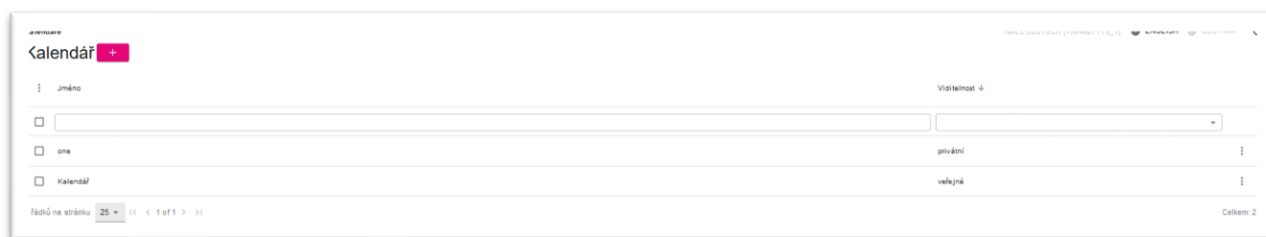
3.5. Kalendáře

3.5.1. Přehled

Portál umožňuje vytváření kalendářů s definovanými pravidly, dle kterých bude hovor odbaven. Soukromé kalendáře jsou k dispozici pro manipulaci ze strany zákazníka, veřejné jsou dostupné pouze pro přiřazení.

3.5.2. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.



3.5.3. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.



Po úpravě se zobrazí pokročilejší pohled, kde uživatel může definovat typy dnů (levá strana obrazovky) a vybrat je v pravé (kalendářní) části obrazovky. Kromě výběru kalendářních dnů s jedním datem může uživatel vybrat také dny v týdnu aktuálního měsíce nebo aktuálního roku. Pro zrušení výběru musí uživatel vybrat správný typ a znovu označit vybraný den.

< Editovat Kalendář

Jméno * one

Viditelnost * privátní

SAVE

Zadejte nový typ a přidejte stiskem 'Enter'...

Jméno Barva

řádků na stránku 10 < < 1 of 1 > >1 Celkem: 0

Aplikujte metodu

Jeden den Dny v týdnu aktuálního měsíce Dny v týdnu aktuálního roku

Zadejte datum:

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	Aug 1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	Sep 1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24

3.6. Výběr jazyka

3.6.1.

Přehled

Volající si zadáním příslušné číslice může zvolit jazyk, ve kterém bude služba poskytována.

3.6.2. Zobrazení seznamu

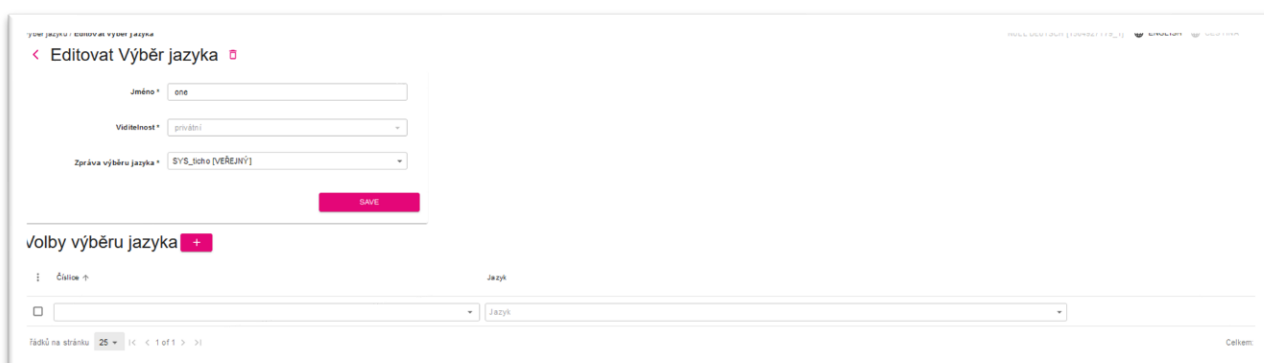
Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu. Soukromé výběry jazyků jsou k dispozici pro manipulaci ze strany zákazníka, veřejné jsou dostupné pouze pro přiřazení. Výběr jazyka má přiřazen volby obsahující číslíce mapované na požadovaný jazyk.



3.6.3. Pohled na jeden záznam

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.

Po úpravě se v zobrazení jedné položky zobrazí také seznam s definovanými možnostmi.



3.6.4. Možnosti výběru jazyka zobrazení jednotlivých položek



< Editovat Výběr jazyka 

Jméno *

Viditelnost *

Zpráva výběru jazyka *

SAVE

Pohled s jedním záznamem zobrazuje všechny parametry daného záznamu objektu.