

Komunikátor pro tablet  
Sjednocená komunikace  
Obsazenosti linky  
Telefonní lišta  
Nevyrušovat  
Video hovor  
Chat  
Sdílené pracovní místo  
Jednací místnost  
Jednoduché volání  
Applikace  
Zákaznický portál  
Mobilita  
Obsazenosti linky  
Presence  
Chat  
HD hlas  
Konference  
Sdílení plochy  
Vyzvednutí hovoru  
Skupiny pro sdílení  
mobilní telefon  
Komunikátor pro

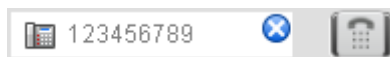
# Recepční

# Recepční



# Recepční

## Vytočení kontaktu



- Zadejte číslo a stiskněte **VYTOČIT**
- Nebo v *Kontaktech* vyberte příslušný adresář, klikněte na požadovaný kontakt a na tlačítko **VOLAT**
- Pro vytočení fixního čísla stiskněte tlačítko **LIN.** nebo pro vytočení mobilního čísla **MOB.** Hovor se objeví v *Panelu správy hovorů*

## Opakovaná volba a historie

- V *Panelu správy hovorů* stiskněte **Zopakovat volbu čísla.** Objeví se seznam až deseti předchozích hovorů
- V *Panelu správy hovorů* klikněte na tlačítko **Historie hovorů.**

## Přijetí hovoru

- V *Panelu správy hovorů* stiskněte tlačítko **PŘÍJEM** pro vyzvednutí hovoru

## Přidržení a pokračování v hovoru

- U probíhajícího hovoru klikněte na **PŘIDRŽET** v *Panelu správy hovorů*
- Pro pokračování hovoru stiskněte **PŘÍJEM**

## Ukončení hovoru

- V *Panelu správy hovorů* stiskněte tlačítko **KONEC** pro položení hovoru. Hovor se odebere z panelu

## Přepojení bez konzultace

Hovory mohou být přepojeny bez konzultace, když probíhají, jsou přidrženy nebo vyzvánějí.

- V *Panelu správy hovorů* vyberte hovor, který chcete přepojit
- Pro přepojení hovoru zadejte číslo do číselníku a stiskněte tlačítko **Přepojit**
- Pro přepojení hovoru na jeden z kontaktů vyberte účastníka z příslušného adresáře a stiskněte **PŘESM**

## Přepojení s konzultací

Hovory mohou být přepojeny s konzultací, když probíhají nebo jsou přidrženy nebo vyzvánějí.

- Vytočte číslo nebo kontakt, na který chcete hovor přepojit
- Po spojení hovoru můžete mluvit s druhou stranou

V *Panelu správy hovorů* vyberte hovor, který chcete přepojit a stiskněte **PŘESM**

## Zaparkování při nedostupnosti

Pokud někdo volá na obsazené číslo, lze hovor zaparkovat. Hovor je spojen až bude požadovaná strana dostupná.

- V *Panelu správy hovorů* vyberte hovor, který chcete zaparkovat
- V adresáři vyberte kontakt, který je nedostupný nebo vyzvání a klikněte na **PARK.** Hovor je zaparkován a odebrán z *Panelu správy hovorů*
- Pokud hovor není spojen do určité doby, vrátí se do *Panelu správy hovorů*

## Přímé vyzvednutí hovoru

Umožňuje zvednout hovor za někoho jiného.

- V *Kontaktech* otevřete příslušný adresář
- U kontaktu, který vyzvání, stiskněte **PŘÍJEM.** Hovor se objeví v *Panelu správy hovorů*

## Třícestná konference

- V *Panelu správy hovorů* vyberte hovor pro zahájení konference
- U dalšího, neoznačeného hovoru stiskněte **KONF.** Hovory jsou přesunuty pod *Konferenční hovory*

- Pro přidržení konference klikněte na **PŘIDRŽET** a poté na **PŘÍJEM** pro pokračování
- Pro přidržení jednotlivce v konferenci stiskněte u příslušného účastníka v *Konferenčních hovorech* **PŘIDRŽET** a potom **PŘÍJEM** pro pokračování

- Pro odpojení od konference stiskněte **OPUSTIT** v záhlaví *Konferenčních hovorů*
- Ostatní účastníci zůstanou spojeni, ale jsou odstraněni z *Konferenčních hovorů*

- Pro konec konference klikněte na **KONEC** v záhlaví *Konferenčních hovorů*
- Hovory jsou poté ukončeny a odebrány z *Konferenčních hovorů*

