

Komunikátor pro tablet
Sjednocená komunikace
Obsazenosti linky
Telefonní lišta
Nevyrušovat
Video hovor
Chat
Sdílené pracovní místo
Jednací místnost
Jednoduché volání

Volání z obrazovky
Presence
Komunikátor pro mobilní telefon
Skupiny pro videohovory
Konference

Aplikace
Zákaznický portál
Mobilita
Obsazenosti linky
Presence
Chat

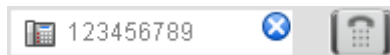
HD hlas

Recepční

Recepční



Vytočení kontaktu



- Zadejte číslo a stiskněte **VYTOČIT**
- Nebo v *Kontaktech* vyberte příslušný adresář, klikněte na požadovaný kontakt a na tlačítko **VOLAT**
- Pro vytočení fixního čísla stiskněte tlačítko **LIN.** nebo pro vytočení mobilního čísla **MOB.** Hovor se objeví v *Panelu správy hovorů*

Opakovaná volba a historie

- V *Panelu správy hovorů* stiskněte **Zopakovat volbu čísla.** Objeví se seznam až deseti předchozích hovorů
- V *Panelu správy hovorů* klikněte na tlačítko **Historie hovorů.**

Přijetí hovoru

- V *Panelu správy hovorů* stiskněte tlačítko **PŘÍJEM** pro vyzvednutí hovoru

Přidrzení a pokračování v hovoru

- U probíhajícího hovoru klikněte na **PŘIDRŽET** v *Panelu správy hovorů*
- Pro pokračování hovoru stiskněte **PŘÍJEM**

Ukončení hovoru

- V *Panelu správy hovorů* stiskněte tlačítko **KONEC** pro položení hovoru. Hovor se odebere z panelu

Přepojení bez konzultace

Hovory mohou být přepojeny bez konzultace, když probíhají, jsou přidrženy nebo vyzvánějí.

- V *Panelu správy hovorů* vyberte hovor, který chcete přepojit
- Pro přepojení hovoru zadejte číslo do číselníku a stiskněte tlačítko **Přepojit**
- Pro přepojení hovoru na jeden z kontaktů vyberte účastníka z příslušného adresáře a stiskněte **PŘESM**

Přepojení s konzultací

Hovory mohou být přepojeny s konzultací, když probíhají nebo jsou přidrženy nebo vyzvánějí.

- Vytočte číslo nebo kontakt, na který chcete hovor přepojit
- Po spojení hovoru můžete mluvit s druhou stranou

V *Panelu správy hovorů* vyberte hovor, který chcete přepojit a stiskněte **PŘESM**

Zaparkování při nedostupnosti

Pokud někdo volá na obsazené číslo, lze hovor zaparkovat. Hovor je spojen až bude požadovaná strana dostupná.

- V *Panelu správy hovorů* vyberte hovor, který chcete zaparkovat
- V adresáři vyberte kontakt, který je nedostupný nebo vyzvání a klikněte na **PARK.** Hovor je zaparkován a odebrán z *Panelu správy hovorů*
- Pokud hovor není spojen do určité doby, vrátí se do *Panelu správy hovorů*

Přímé vyzvednutí hovoru

Umožňuje zvednout hovor za někoho jiného.

- V *Kontaktech* otevřete příslušný adresář
- U kontaktu, který vyzvání, stiskněte **PŘÍJEM.** Hovor se objeví v *Panelu správy hovorů*

Třícestná konference

- V *Panelu správy hovorů* vyberte hovor pro zahájení konference
- U dalšího, neoznačeného hovoru stiskněte **KONF.** Hovory jsou přesunuty pod *Konferenční hovory*

- Pro přidržení konference klikněte na **PŘIDRŽET** a poté na **PŘÍJEM** pro pokračování
- Pro přidržení jednotlivce v konferenci stiskněte u příslušného účastníka v *Konferenčních hovorech* **PŘIDRŽET** a potom **PŘÍJEM** pro pokračování

- Pro odpojení od konference stiskněte **OPUSTIT** v záhlaví *Konferenčních hovorů*
- Ostatní účastníci zůstanou spojeni, ale jsou odstraněni z *Konferenčních hovorů*

- Pro konec konference klikněte na **KONEC** v záhlaví *Konferenčních hovorů*
- Hovory jsou poté ukončeny a odebrány z *Konferenčních hovorů*

