

Rychlý start Komunikátor

Co je T-Mobile Komunikátor?

Aplikace Komunikátor poskytuje koncovým uživatelům především softwarový telefon pro mobilní telefony (Android a iOS) a počítače (s operačními systémy Windows, Mac, Linux). Užijte si svobodu přístupu své služby téměř z libovolného zařízení.

Obsah

1.	Aktivace přihlášení pomocí dvoufázového ověření.....	2
2.	Nastavení hesla.....	2
3.	Aktivace dvoufázového ověření	3
4.	Práce s mobilní aplikací	4

1. Aktivace přihlášení pomocí dvoufázového ověření

Aplikaci přinášíme ve spolupráci se společností Spinoco, proto je komunikace i přihlášení z jejich domény.

Pro přihlášení pomocí dvoufázového ověření, při prvním přihlášení je nutné provést tyto kroky:

1. Nastavení hesla
2. Aktivace dvoufázového ověření
3. Přihlášení pomocí dvoufázového ověření

2. Nastavení hesla

Po vytvoření účtu dorazí uživateli e-mail, v němž nalezne odkaz na nastavení hesla do prostředí Komunikátoru. V tomto e-mailu stiskněte tlačítko "Nastavit heslo".

The image shows two parts of an email interface. On the left is the email content, and on the right is a password reset form. A large grey arrow points from the 'Nastavit heslo' button in the email to the password form.

WELCOME TO SPINOCO!

Anna Coolidge Vás zve k používání aplikací.

Pro přijetí Vaší pozvánky, a k nastavení hesla pro Váš nový účet, následujte níže uvedený odkaz:

Nastavit heslo

Spinoco nabízí komplexní řešení pro firemní komunikaci a správu pracovního procesu. Díky Spinoco můžete řídit, hodnotit i úkolovat svůj tým prakticky odkudkoliv, přímo z Vašeho počítače. Spinoco mění Váš přístup k firemní komunikaci, klientské i interní. Pokud se o Aplikaci Spinoco chcete dozvědět více, navštivte www.spinoco.com.

Pro stáhnutí Aplikace Spinoco do Vašeho počítače, zvolte jeden z odkazů níže:

- [Windows-32bit](#)
- [Windows-64bit](#)
- [MacOS \(Intel\)](#)
- [MacOS \(M1\)](#)
- [Linux \(AppImage\)](#)

S přáním pěkného dne,

Tým Spinoco

Sping Pokud máte jakékoliv dotazy, kdykoliv nás kontaktujte na zakaznik@spinoco.com.

Nové heslo
Jan Novák

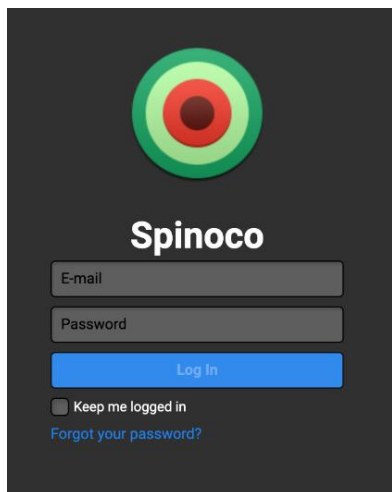
Vaše nové heslo (alespoň 6 znaků)

Opakujte nové heslo

ULOŽIT

Po stisknutí tlačítka se vám otevře webová stránka s možností nastavení hesla. Na této stránce vyplňte dvakrát své heslo a pomocí tlačítka „Uložit“ jej nastavte.

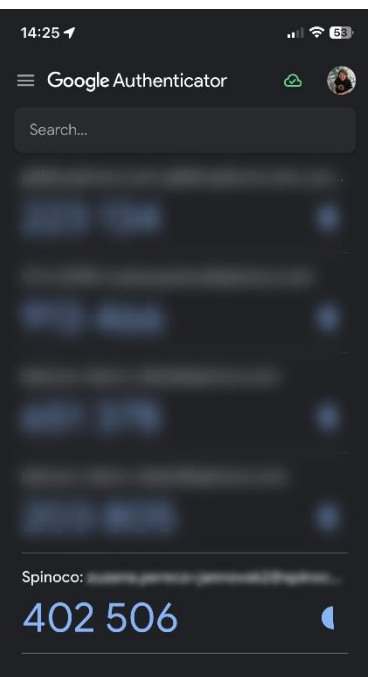
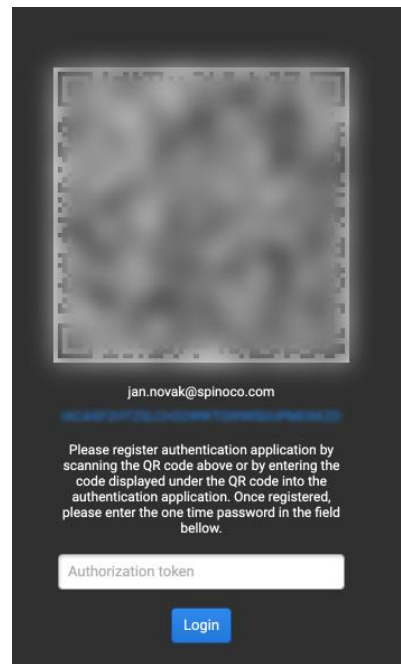
3. Aktivace dvoufázového ověření



Pro další kroky nainstalujte aplikaci Komunikátor na svém počítači nebo mobilu. Využijte odkaz / QR kód na stránce <https://hlas-navody.t-mobile.cz/info/communicator>. Zároveň si nainstalujte autentifikační aplikaci na svém chytrém telefonu. Můžete využít aplikaci Google Authenticator anebo Microsoft Authenticator, obě jsou dostupné v Google Play (Android) anebo v App Store (iOS).

Při prvním otevření aplikace Komunikátor budete vybídnuti k zadání e-mailu a hesla. Zde zadejte svou e-mailovou adresu a heslo, které jste si právě nastavili. Následně stiskněte tlačítko “Log In”.

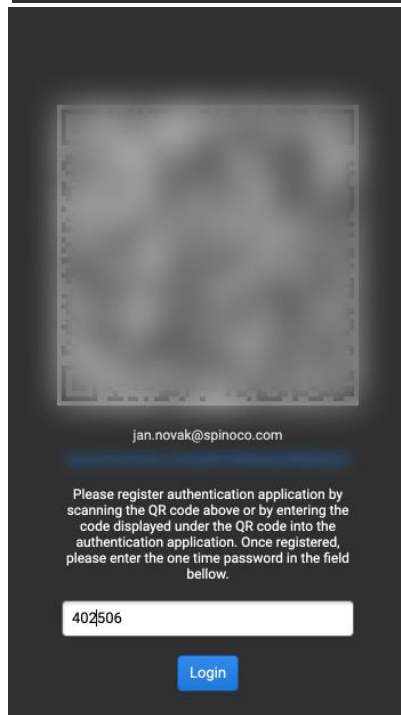
Ještě než Vám aplikace umožní se poprvé přihlásit, bude vyžadovat aktivaci dvoufázového ověření. Na obrazovce se Vám zobrazí QR kód a zároveň také textový kód. Oba lze využít pro aktivaci ověření, dle Vašich preferencí.



Otevřete svou autentifikační aplikaci, a naskenujte její pomocí QR kód v aplikaci Komunikátor (případně zadejte modrý kód), pro propojení Komunikátoru s Vaší autentifikační aplikací.

Jakmile kód úspěšně naskenujete, přímo v autentifikační aplikaci budete mít k dispozici autorizační token.

Tento autorizační token využijte pro zadání do aplikace Komunikátor a stiskněte tlačítko Login.

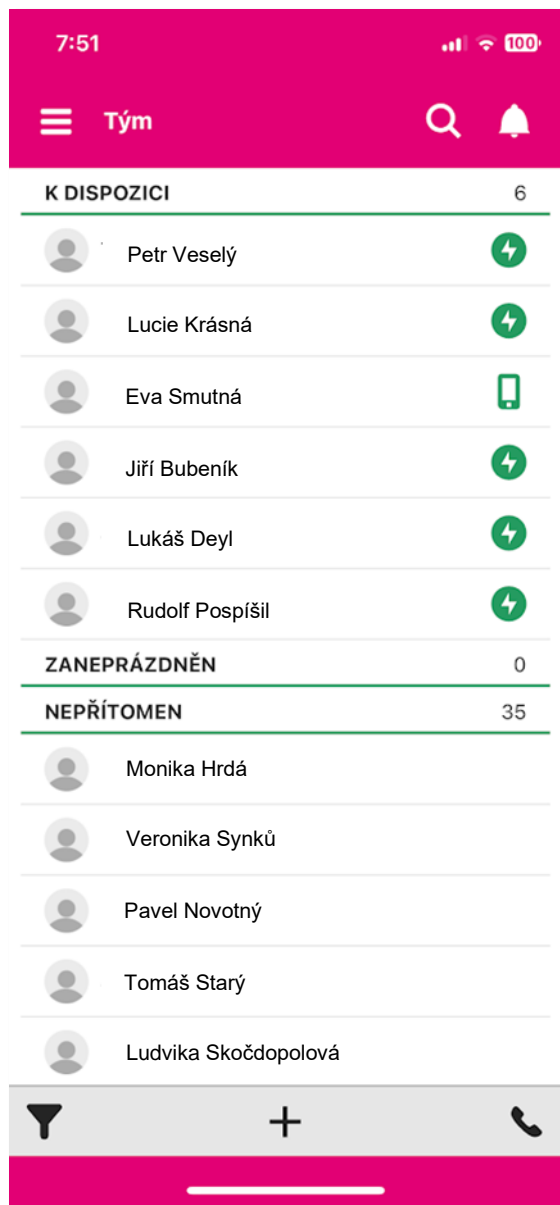


Nyní jste úspěšně přihlášení do aplikace Komunikátor a Vaše dvoufázové ověření je aktivní.

Při příštím přihlášení, pokud vyprší autentifikační token, budete jen potřebovat zadat kód z autentifikační aplikace.

4. Práce s mobilní aplikací

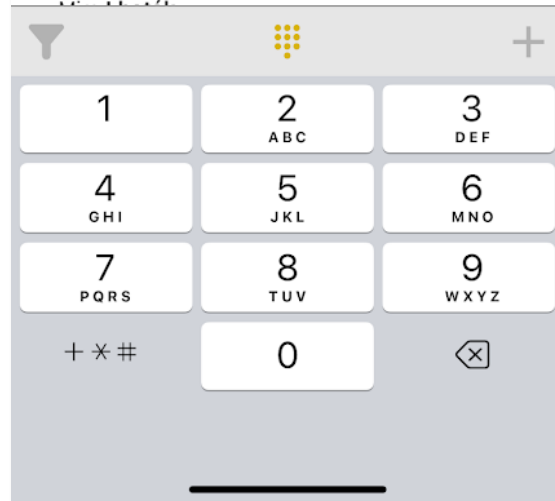
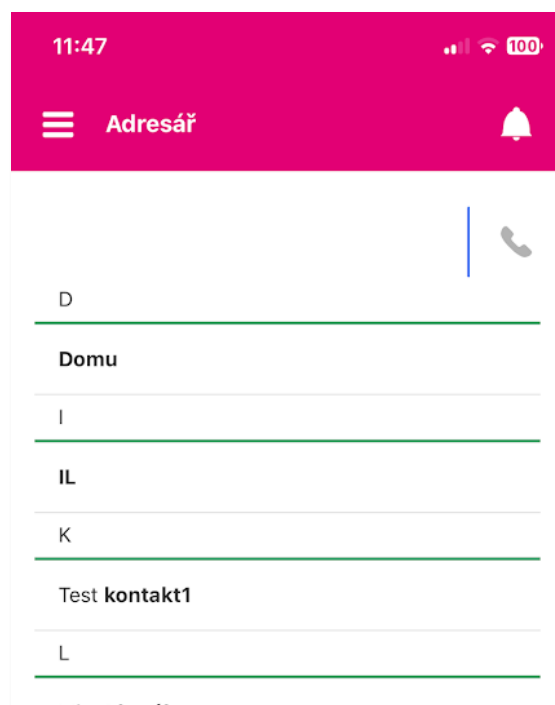
Po spuštění aplikace se objeví základní obrazovka se jmény a stavy Vašich kolegů v týmu. Pomocí tlačítek na spodní liště aktivujete další funkce.



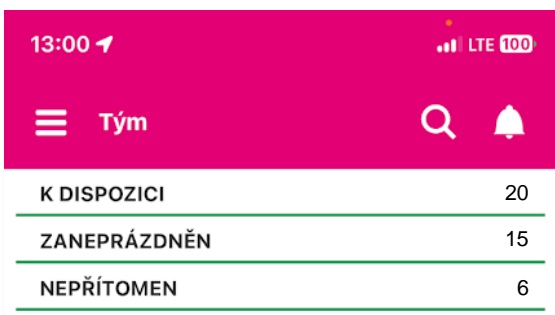
Pomocí symbolu trychtýře můžete filtrovat svůj tým nebo seskupit dle stavu přihlášení kolegů v systému.




Pomocí symbolu telefonu můžete vytočit telefonní číslo. Z adresáře nebo přímo pomocí klávesnice s čísly (dialpad).



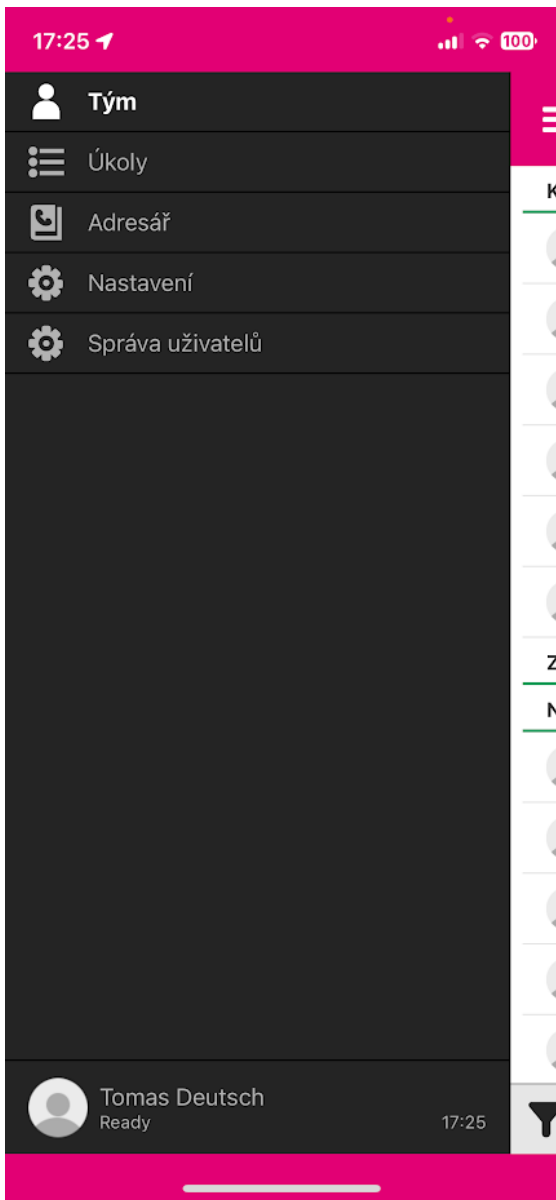
Příklad seskupení dle stavu přihlášení Vašich kolegů v systému:






 Přejít do nabídky aktivujete stisknutím tlačítka „hamburger“ menu (tři čárky nad sebou) v levé horní části obrazovky.

Pomocí menu volíte jednotlivé obrazovky.



Volbou „**Tým**“, se dostanete na úvodní obrazovku, kde jsou zobrazeny jména a stavy Vašich kolegů. Můžete s nimi chatovat nebo telefonovat.

 V menu „**Úkoly**“ jsou zobrazeny Vaše úkoly nebo úkoly Vašeho týmu. Pomocí symbolu plus můžete přidat další úkol včetně data a času kdy má být splněn.

Úkol můžete přiřadit kolegům v týmu, podle jména nebo zručnosti (**skillu**) a přidat název zákazníka, kterého se úkol týká.

6:42

< Vytvořit nový úkol

Název úkolu

Datum: 22. 07. 2024

Přidat čas +

Přiřazeno: Stisknutím přidejte

Zručnosti: Stisknutím přidejte

Zákazník: Stisknutím přidejte

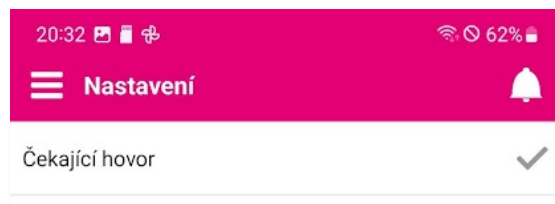
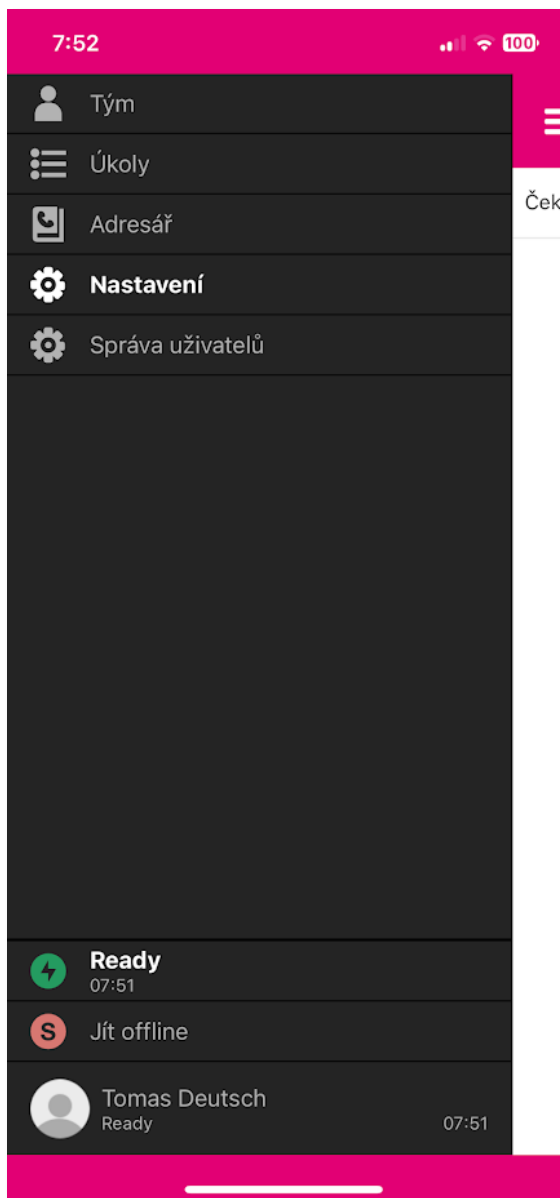
Popis úkolu



Z menu „**Adresář**“ můžete volat kontakty nebo pomocí symbolu „Plus“ přidávat další jména.



Tento symbol (dialpad) vyvolá klávesnici pro vytvoření libovolného čísla.



V „**Nastavení**“ povolujete druhý čekající hovor nebo při vypnutí, uživatel, který vám volá, uslyší informaci, že je obsazeno.

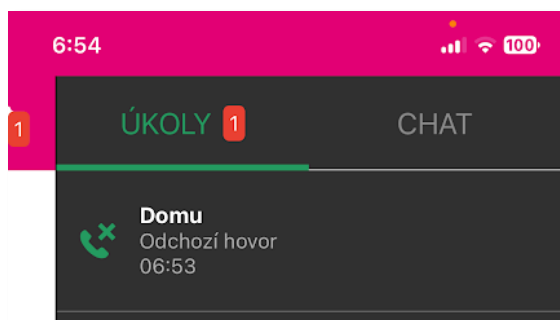
V menu „**Správa uživatelů**“ vidíte všechny uživatele Komunikátoru.

Změna svého stavu:

Po aktivaci menu, můžete poklepnutím na své jméno dole změnit svůj stav, který vidí Vaši kolegové: „Ready“ nebo „Jít offline“.



Pokud se u symbolu zvonečku v pravém horním rohu obrazovky objeví číslo, máte zmeškaný hovor nebo nový chat. Po stisknutí zvonečku můžete na zmeškaný hovor zavolat nebo reagovat na chat.



Upozornění zrušíte volbou „**Označit vše jako přečteno**“.

Označit vše jako přečteno