

Návod na změnu hesla

Přihlášení k portálu virtuální ústředny

Adresa pro přihlášení do aplikace: <https://hlas.t-mobile.cz/>

K přihlášení použijte údaje, které jste obdrželi při zřízení služby

Jméno: +420xxxxxxxx (devítimístné číslo telefonu)

Heslo: xxxxxxxx (heslo je ve většině případů také telefonní číslo)

Jméno

Heslo

☐ Zapamatujte heslo

Přihlášení

Změna hesla pro portál

Možnosti:

- Profil**
- Příchozí hovory
- Odchozí hovory
- Správa hovorů
- Volací plány
- Klientské aplikace
- Systém zpráv
- Pomůcky

Profil

Základní možnosti

Profil
Tato položka umožňuje zobrazit a nakonfigurovat údaje profilu, například vaše jméno, oddělení a adresu.

Adresy
Tato položka umožňuje zobrazit a spravovat vaše telefonní číslo a ostatní prvky identity, které se používají při uskutečnění odchozího hovoru a příjmu příchozího hovoru.

Hesla
Tato položka umožňuje nastavit hesla pro přístup k webu a hesla pro přístup na portál.

Rozvrhy
Tato položka umožňuje přidávat, upravovat a odstraňovat rozvrhy.

Po přihlášení do portálu Vaším stávajícím heslem, klikněte na položku „Profil“ v levém panelu, a poté vyberte položku „Hesla“.

Po vstupu do položky samotné změny hesla se přesvědčte, zda je „Nastavit heslo pro portál k webu“ zaškrtnuté. Pro změnu nejprve zadejte současné heslo, následně zadejte heslo nové a pro potvrzení ho znovu zadejte. Nové heslo musí obsahovat alespoň 8 znaků, a to minimálně 2 malá písmena, 2 velká písmena a 2 číslice. Nakonec celou akci potvrďte volbou „OK“.

Upozornění: při zadávání nového hesla nepoužívejte speciální znaky, většinu speciálních znaků nelze zadat do IP telefonu a tak by vám nemohl pracovat telefonní seznam platformy.

☒ Nastavit heslo pro přístup k webu ☐ Nastavit heslo pro přístup na portál

Změna hesla

* Zadejte současné heslo:

* Zadejte nové heslo:

* Zadejte nové heslo znovu:

Změna hesla pro adresář IP telefonu

Input your web access password !

Uživatelské ID: 222333444@cz.in.gtsce.com

Heslo:

Dále bude potřeba změnit heslo i na Vašem IP telefonu, a to do **šedesáti minut** od změny hesla na portálu (z důvodu bezpečnosti se účet sám po hodině zablokuje).

Při vstupu do adresáře platformy (firemní adresář, osobní adresář) Vás telefon vyzve k vyplnění hesla na telefonu. Jako příklad uvádíme situaci na telefonu Yealink T46G.

Po zadání hesla na telefonu je celý proces změny přístupového hesla úspěšně ukončen. Telefon i portál lze nadále bezpečně používat.

V případě problémů prosím kontaktujte zákaznické centrum na čísle 800 990 990 a požádejte o pomoc. Děkujeme vám za spolupráci.

