



Průvodce aplikací Webový portál

Portal-uc.gtsce.com



Obsah

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Přihlášení | 3 |
| 2 | Změna hesla | 3 |
| 3 | Hlavní stránka aplikace – základní popis | 3 |
| 4 | Použití interaktivní návodnosti | 4 |
| 5 | Úprava jména uživatele | 4 |
| 6 | Použití vybraných funkcí | 5 |
| 6.1 | Přesměrování volání | 5 |
| 6.2 | Souběžné vyzvánění | 6 |
| 6.3 | Služba nerušit | 7 |
| 6.4 | Převzetí volání ve skupině | 7 |
| 6.5 | Přesměrování všech volání (pomocí kód; služeb) | 7 |
| 7 | Kódy služeb | 7 |

Úvod

Osobní webový portál je nová služba pro váš telefon. **Jde o grafickou aplikaci sloužící k:**

- **ovládání hovorů pomocí PC** (vytáčení kliknutím, přijmutí, ...)
- **nastavování funkcí** (přesměrování, konference, rychlé volby vytáčení, ...)

1 Přihlášení

Pro přístup k Osobnímu webovému portálu použijte internetový prohlížeč MS Explorer 6 a vyšší verze. Pro správné fungování vybraných funkcí (především Manažera hovorů) bude systém automaticky na váš počítač instalovat podporu jazyka Java. V případě potíží prosím kontaktujte vašeho správce.

Adresa pro přihlášení do aplikace: portal-uc.gtsce.com

K přihlášení použijte údaje, které jste obdrželi od vašeho správce (viz předávací protokol).

Přistupové jméno (User ID): xxxxxxxx@cz.in.gtsce.com

Heslo (Password): xxxxxxxxx

Upozornění: Přistupové jméno a Heslo jsou vaše osobní údaje opravňující k využívání všech služeb, proto tyto údaje chráňte před případným zneužitím.



2 Změna hesla

Po prvním přihlášení budete vyzváni ke změně hesla. Účelem je zachování maximální bezpečnosti vašeho nastavení a soukromí.

3 Hlavní stránka aplikace - základní popis

Je výchozím bodem pro každý přístup do aplikace. Tvoří ji 3 hlavní pole sloužící k jejímu ovládání:

- 1) **Menu Nastavení** obsahuje odkazy do sekcí pro nastavení funkcí vašeho telefonu.
- 2) **Obsahové okno** zobrazuje detail zvolené funkce z levého menu Nastavení.
- 3) **Aplikační nabídka** umožňuje rychlé přepnutí do zvolené aplikace (Manažer volání/Konsole spojovatelky, Recepční)





Ke Stažení

3 Spuštět ... Ke stažení - Náhled - Domů
Vložte: 420242443138 420242443138 Odehnout se

Uživatelské jméno

Odhlásit se

4 Použití interaktivní návodnosti

Kliknutím na odkaz Pomoc se vám otevře v novém okně prohlížeče popis vztahující se k aktuálně zobrazenému oknu.

Text návodnosti stručně popisuje význam a použití dané funkce.

Příklad: funkce Odmítnutí anonymních volání

Cesta: Příchozí volání/Odmítnutí anonymních

Příchozí hovory

Basic

Odmítnuti anonymních hovorů - Vypnuto
Zabranuje, aby se vám dovolala osoba, která má explicitně potlačené zobrazování své telefonního čísla.

Zobrazování jména volajícího - Zapnuto
Poskytuje informaci o jménach externích a interních volajících.

Získání jména volajícího - Vypnuto
Poskytuje informaci o jménu volajícího, které získá ze sítě.

Zobrazování čísla volajícího - Zapnuto
Poskytuje informaci o číslech externích a interních volajících.

Nepodmíněné plesměrování - Vypnuto
Automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo.

Plesměrování při obsazeném čísle - Vypnuto
Automaticky přesměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, když je vaše číslo obsazeno.

Pokročily

Zásady hovoru
Umožňuje nakonfigurovat pro uživatele zásady hovoru.

Zásady pro zařízení
Umožňuje nakonfigurovat zásady pro zařízení.

Soukromí
Umožňuje nastavit vaši viditelnost v rámci společnosti nebo skupiny.

Spustit... Ke stažení - Náhled - Domů
Vložte: 420242443138 420242443138 Odehnout se

kliknout zde pro zobrazení:

Automatické přidržení/obnovení - Vypnuto
Umožňuje automatické přidržení příchozího hovoru nebo automatické vyzvednutí přiděleného hovoru.

Alternativní čísla
Umožňuje nastavit až deset dalších telefonních čísel a pobočkových linek, přičemž každé číslo může mít své zvláštní vyzvánění.

Seletivní plesměrování - Zapnuto
Automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné číslo, pokud jsou splněna předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.

Zavolejte mi - Vypnuto
Umožňuje koncovému uživateli stisknout na webový odkaz nebo ikonu a zadat své telefonní číslo, načež se okamžitě začal hovor ze systému IP Centerex na zadané číslo, aniž by uživatel musel za tento hovor platit. Tuto funkci si lze představit jako opak k hovorům typu click-to-call. V tomto případě koncový uživatel vlastně počká o hovor na zadané číslo a ten se následně usunoucí do systému IP Centerex.

CommPilot Express - Vypnuto
Umožňuje spravovat příchozí hovory na základě čísel předem nakonfigurovaných profili.

5 Úprava jména uživatele

Uživatelské jméno se používá jako vizitka v podnikovém telefonním seznamu, který je dostupný z aplikace Manažer hovorů. V případě neaktuálnosti či chyby můžete provést změnu následovně:

Cesta: Hlavní stránka/Profil/Profil

Po provedených úpravách stiskněte tlačítko **Aplikovat**.



Profile

Slovž k zobrazení a správě informací ve vašem profilu. Zde vypňujete informace o svém primárním telefonním čísle, pobočkové lince a zařízení, které používáte k zpracování hovorů. Vypnění oddlu s doplňkovými informacemi umožní zobrazit v telefonním seznamu skupiny informace o vašem mobilním telefonu, pageru a další údaje, aby je mohli vidět ostatní členové vaší skupiny. Některé z těchto údajů může změnit pouze správce vašeho systému.

| | |
|--|---|
| ID společnosti: hEnt_41051878 | Skupina: hGrp_41051878 |
| ID uživatele: 420242443138 | * Jméno: 420242443138 |
| * Příjmení: 420242443138 | Identifikace volajícího – jméno: 420242443138 |
| Identifikace volajícího – příjmení: 420242443138 | Identifikace volajícího – jméno podle jmena: |
| Příjmení pro Volbu čísla podle jména: | Jméno pro Volbu čísla podle jména: |
| Oddíl: | Jazyk: Czech |
| Časové pásmo (GMT+02:00) Evropa/Praga | Tlída služby volání: NC090 |
| Doplňkové informace | |
| Pager: | Mobil: |
| E-mail: | YahooID: |
| Lokalita: | |
| Adresa: | |
| Město/obec: | Stat/Province: -- Vybrat -- |
| PSČ: | Země: |
| ID pro službu MAP: 420242443138@ums.t-mobile.cz | |

OK Použít Zrušit

6 Použití vybraných funkcí

Ukázka nastavení několika nejčastěji používaných funkcí. Stejným způsobem se ovládají i ostatní funkce aplikace Osobní webový portál. Projděte nabídkou a zvolte si optimální osobní nastavení.

6.1 Přesměrování volání

Přesměrovat lze veškerá volání bez výjimky, (a)nebo jen při obsazení, (a)nebo jen při nezvednutí.

Cesta: Hlavní stránka/Příchozí volání

Příchozí volání

Basic

- Odmitnutí anonymních hovorů - Využituto**
Zabranuje, aby se vám dovolala osoba, která má explicitně povolené zobrazení svého telefonního čísla.
- Zobrazení jména volajícího - Zapnuto**
Poskytuje informaci o jménech externích a interních volajících.
- Ziskání jména volajícího - Využituto**
Poskytuje informaci o plné volajícího, které získá ze sítě.
- Zobrazení čísla volajícího - Zapnuto**
Poskytuje informaci o číslech externích a interních volajících.

Nepodmíněné přesměrování - Využituto
Automaticky přesměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo.

Přesměrování při obsazeném čísle - Využituto
Automaticky přesměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, když je vaše číslo obsazené.

Přesměrování při nezvednutí hovoru - Využituto
Automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, pokud hovor po určitém počtu zazvonění nejmíří.

Přesměrování při nedostupnosti - Využituto
Automaticky přesměruje všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, když je vaše číslo nedostupné.

Upozornění na příchozí hovory - Využituto
Umůžíte odeslat na e-mail upozornění na příchozí hovor s uvedením jména a čísla volajícího, pokud jsou spinána mezi hovorem a e-mailem, jako je telefonní číslo, denní doba nebo den v týdnu.

Podaření identifikace spojeného účastníka - Využituto
Umůžíte umístit potažit svou identifikaci spojeného účastníka, tažce volajícímu se při spojení nebude zobrazovat jméno ani číslo tohoto účastníka, který hovor přijal.

Nerozkl. - Využituto
Umůží automaticky přesměrovat vaše příchozí hovory do vaši hlasové pošty, pokud je nakonfigurována, jinak volající uslyší obsazovací ton.

Zobrazení totičnosti externích volajících - Zapnuto
Poskytuje informaci o telefonním čísle externího volajícího.

Zobrazení totičnosti interních volajících - Zapnuto
Poskytuje informaci o totičnosti volajícího, který je členem skupiny nebo společnosti.

Pokročilý

- Automatické přidržení/obnovení - Využituto**
Umůží automatické přidržení příchozího hovoru nebo automatické vyzvednutí přidrženého hovoru.
- Alternativní číslo**
Umůží nastavit až deset dalších telefonních čísel a pobočkových linek, přičemž každé číslo může mít své zvláštní vyzvánění.
- Selektivní přesměrování - Zapnuto**
Automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné číslo, pokud jsou spinána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.
- Zavolejte mi - Využituto**
Umůží koncovému uživateli kliknut na webový odkaz nebo ikonu a zadat své telefonní číslo, načež se okamžitě zahájí hovor ze systému IP Centre na zadané číslo, až by uživatel může za hovor platit. Tuto funkci si lze představit jako opak k hovorovému typu click-to-call. V tomto případě koncový uživatel vlastně požádá o hovor na zadané číslo a ten se následně uskuteční ze systému IP Centre.
- ComPilot Express - Využituto**
Umůžíte srovnávat příchozí hovory na základě čísla předem nakonfigurovaných profili.
- Vlastní vyzvánění tomu uživateli - Využituto**
Umůžíte přizpůsobit výběr méda vyzváněního tónu, který se má přehrát uživateli. Který vám volají. Mohou se přehrát rozdílné tóny, a to na základě předem definovaných kritérií, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.
- Oznámení před zahájením vyzvánění - Využituto**
Umůžíte uživateli nastavit audio nebo video oznamení, které se přehrál vybraným volajícím před zahájením vyzvánění.
- Přiručení vyzvánění - Využituto**
Umůžíte, aby vaš telefon vyzváněl odlišně, pokud jsou spinána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.
- Selektivní přijetí - Využituto**
Umůžíte přijmat hovory, pokud jsou spinána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.
- Selektivní odmítnutí - Využituto**
Umůžíte odmítat hovory, pokud jsou spinána předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.
- Po stupně vyzvánění - Využituto**
Umůžíte při příchozích hovorech postupně vyzvánět na více různých telefonech.
- Osobní současná vyzvánění - Využituto**
Umůžíte při příchozích hovorech současně vyzvánět na více různých telefonech.

Kliknutím na vybranou funkci se otevře nové okno, kde vyplníte cílové telefonní číslo pro přesměrování.

Tip: Přesměrování volání z pevné linky na mobilní telefon:

Jste často mimo kancelář a potřebujete si přesměrovat veškeré příchozí volání z vaší pevné linky na mobilní telefon.

Použijte níže uvedený postup.





Cesta: Hlavní stránka/Příchozí volání/Nepodmíněné přesměrování volání

- 1) Zapnout / vypnout přesměrování všech příchozích volání
- 2) Číslo, na které budou hovory přesměrovány

Nastavení uložte tlačítkem „Aplikovat“ a poté „OK“.

6.2 Souběžné vyzvánění

Umožňuje vyzvánění příchozích volání na více telefonech současně. Tato služba se používá např. když nejste ve své kanceláři, ale přejete si být dostupní prostřednictvím vašeho mobilního telefonu.

Cesta: Hlavní stránka/Příchozí volání/Současné osobní vyzvánění

- 1) Povolit / Zakázat tuto funkci
- 2) Políčka pro přidávání jednotlivých čísel
- 3) Seznam přiřazených čísel

Nastavení uložte tlačítkem „Aplikovat“ a poté „OK“.





6.3 Služba nerušit

Možnost zapnout nebo vypnout službu nerušit. Služba Vám umožní dočasně nepřijímat hovory na vašem telefonu

Zapnutí: *78

Vypnutí: *79

6.4 Převzetí volání ve skupině

Dovoluje uživatelům zvednout volání pro jiného uživatele ve stejné skupině zadáním přiřazeného přístupového kódu ***97** a linky uživatele, jehož volání má být převzato. Na vašem telefonu stiskněte kód ***97** a zadejte linku volaného ve skupině 1234.

Příklad: *971234

6.5 Přesměrování všech volání (pomocí kód; služeb)

Možnost zapnout nebo vypnout službu Přesměrování všech volání. Služba Vám umožní přesměrovat příchozí volání na jiné číslo, a to jak na linku firemní, např.: 1111, tak i na číslo mimo firmu, např.: 800 232 323

Zapnutí: *21*800232323#

Vypnutí: #21#

7 Kódy služeb

Pokud nechcete použít Manažera hovorů, lze většinu funkcí ovládat (zapnout/vypnout) přímo z klávesnice vašeho telefonu pomocí speciálního kódu, který vybranou službu de/aktivuje. Úplný seznam kódů služeb je dostupný v aplikaci Osobní webový portál (www.portal-uc.gtsce.com), naleznete jej následujícím způsobem:

Cesta: Hlavní stránka/Pomůcky/Přístupové kódy ke službám

The screenshot shows a list of service codes categorized under 'Kódy pro přístup k funkcím'. The list includes:

- *610 Časování neplňeli hovoru
- *30 Identifikace volajícího pro příští hovor
- *73 Kód účtu pro příští hovor
- *15 Konferenční přenos
- #66 Odstoupení ze sestavy asistenčním vedoucím pracovníkem
- *66 Odpakování volba posledního volaného čísla
- *31 Potvrzení identifikace volajícího pro příští hovor
- *83 Předvolba asistenčním vedoucím pracovníkem
- *96 Převzetí hovoru nebo přistoupení
- *98 Přidělení hovoru pomocí funkce flash
- *22 Přímé převzetí hovoru
- #65 Přistoupení do sestavy asistenčním vedoucím pracovníkem
- *51 Přístup do hlasového portálu
- #9 Přístup k nabídce služby Automatické zpětné volání
- #0322 Push Notification Retrieval
- *39 Přepojení hovoru
- *58 Skupinové parsování hovoru
- #69 Smazání čísla pro zpětné volání
- *37 Trvalé vypnutí světla hovoru (zamítnutí hovoru)
- #43 Trvalé vypnutí služby Čekající hovor
- #31 Trvalé vypnutí služby Potvrzení identifikace volajícího
- #37 Trvalé zapnutí světla hovoru (odmítnutí hovoru)
- *43 Trvalé zapnutí služby Čekající hovor
- *31 Trvalé zapnutí služby Potvrzení identifikace volajícího
- *14 Uložení kontaktu E-mailu do adresáře Anywhere
- #6 Vypnutí služby Automatické zpětné volání
- #60 Vypnutí služby Hudba při čekání pro příští hovor
- #12 Vypnutí služby Nastavení lokality
- #21 Vypnutí služby Nepodmiňené přesměrování
- #78 Vypnutí služby Nerušit
- #77 Vypnutí služby Odmlčení anonymních hovorů
- #62 Vypnutí služby Presrovávání při nepřístupnosti
- #61 Vypnutí služby Presrovávání při neplatné hovoru
- #67 Vypnutí služby Přesměrování při odcházení čísla
- #76 Vypnutí služby Selekční přesměrování
- #52 Vypnutí služby Skupina pro vyzvednutí hovoru je zaneprázdněna
- #32 Vypnutí služby Uživatelské nastavení možností blokování hovorů
- #47 Vypnutí služby Vedoucí pracovník - Filtrování hovorů
- *11 Vyzvednutí hovoru
- #68 Vyzvednutí zaparkovaného hovoru
- #80 Zákaz přesměrování
- *68 Zaparkovaný hovor

Výše uvedený přehled vybraných funkcí je vybraným zlomkem toho, co vám Osobní webový portál umožňuje použít pro vaši každodenní práci. K seznámení s dalšími funkcemi doporučujeme využívat interaktivní nápovědy ve vašem Osobním webovém portále.

Děkujeme vám za výběr tohoto produktu.

