



# HLASOVÁ SCHRÁNKA

## Obsah

1	Základní informace .....	2
2	Nastavení hlasové schránky přes Webový portál .....	3
3	Nastavení hlasové schránky přes Hlasové menu: .....	4
3.1	Přístup k Hlasovému portálu .....	4
3.2	První přihlášení .....	4
3.3	Služby hlasových zpráv .....	5

## 1 Základní informace

Umožňuje zanechat **vzkaz (hlasovou zprávu)** na daném telefonním čísle vždy, nebo pokud volaný hovor nepřijímá, případně je obsazený. Uložené vzkazy si můžete poslechnout po vstupu do Hlasového portálu (dostupný telefonicky na čísle **+420 273 187 800**), nebo si je nechat poslat do **e-mailu** jako zvukový soubor ve formátu **mp3**. Případně je možné schránku nastavit tak, aby se pouze přehrál **uvítací pozdrav** a hovor byl ukončen (bez zanechání vzkazu).

### Kdo může službu použít (potřebné licence)

Pro službu „Virtuální ústředna“ s licencí „Premium uživatel“ nebo pro službu „**Barevná čísla**“ (**Zelené číslo+**, **Modré číslo+** nebo **Bílé číslo+**. **Případně pro Zelené číslo ze zahraničí nebo Modré číslo ze zahraničí**) pokud je hlasová schránka požadována v zadání hlasového rozhodovacího stromu.

### Kdo a jak může službu nastavit

Uživatel, administrátor skupiny, administrátor společnosti – přes **Webový portál** [hlas.t-mobile.cz](http://hlas.t-mobile.cz) nebo zavoláním do **Hlasového portálu** přes hlasové menu viz kapitola 3.

### Důležité pro aktivaci ze strany uživatele hlasové schránky

Aby nahrávání do schránky začalo fungovat, musíte schránku nejprve aktivovat. To znamená, poprvé se přihlásit, **změnit heslo** a namluvit své **jméno** zavoláním do **Hlasového portálu** přes hlasové menu viz kapitola 3.

### Podrobnější popis

Pokud je hovor nasměrován do hlasové schránky, hlasová schránka hovor automaticky přijme, přehraje **uvítací pozdrav** a po zaznění tónu volající nahraje vzkaz. Vzkaz je zaznamenán a zůstane uložen ve schránce, kde si jej volaný pomocí **Hlasového portálu** vyzvedne, nebo je nahraný vzkaz zaslán volanému uživateli do **e-mailu** jako zvukový soubor ve formátu **mp3**. Dle zvolené varianty.

Uložené vzkazy jsou po 30 dnech automaticky vymazány.

### Zřízení služby pro Virtuální ústřednu

Hlasová schránka je součástí uživatelské licence Premium a její aktivaci provede TMCZ na základě vyplnění požadavku v USER FORM pro daného uživatele s licencí „Premium uživatel“, kde je potřeba zvolit Nastavení hlasové schránky na Hlasová schránka nebo Hlasová schránka s přílohou. Případě přílohy je potřeba vyplnit e-mail pro zaslání nahrávky.

Nastavení hlasové schránky	E-mail adresa pro zaslání nahrávky
<i>hlasová schránka</i>	<i>hlasová schránka</i>
Hlasová schránka s přílohou	jiri.hubacek@firma.cz
Hlasová schránka s přílohou	
Vypnuto	
Hlasová schránka	
Hlasová schránka s přílohou	

Zřízení hlasové schránky lze provést i dodatečně zasláním požadavku na „**business@t-mobile.cz**“ nebo požadavkem na svého obchodního zástupce. Pokud nebylo dohodnuto jinak, jsou do hlasové schránky po jejím zřízení automaticky přesměrovány hovory při nepřijetí hovoru nebo při obsazení linky. Výchozí **uvítací hláška**: „**Jméno není dostupný pro příjem hovoru. Po zaznění tónu zanechte prosím zprávu. Stiskněte klíček pro ukončení záznamu.**“

### Zřízení služby pro Barevná čísla

Pokud je hlasová schránka požadována pro hlasový rozhodovací strom, bude schránka zřízena na základě individuálních požadavků.

## 2 Nastavení hlasové schránky přes Webový portál

Webový portál nabízí nejjednodušší a uživatelsky nejpřívětivější způsob, jak přizpůsobit nastavení hlasové schránky svým potřebám.

V prvním kroku je potřeba přihlásit se jako **administrátor** společnosti a přejít na **konkrétního uživatele**, pro kterého budete hlasovou schránku nastavovat (viz. návod **Přihlášení**).

**Na správu hlasové schránky se dostanete tímto způsobem:**

**Varianta 1.** - rychlá

Otevřít v prohlížeči **Nová karta (Ctrl+t)**, okopírovat a vložit tento link <https://xspweb.t-mobile.cz/User/VM/General/> nebo

**Varianta 2.** - klasická

**Systém zpráv -> [Správa hlasové pošty](#)**

Zde lze hlasovou schránku zapnout nebo vypnout a dále se zde pomocí zaškrtnutí nastavuje, v jakých případech se mají hovory do hlasové schránky přeměrovat:

- přeměrování všech hovorů nepodmíněně (call forwarding always)
- přeměrování při obsazení (call forwarding busy)
- přeměrování při nepřijetí (call forwarding no reply)

Pokud chcete nahraný vzkaz zaslat e-mailem jako audio soubor ve formátu **mp3**, stačí zvolit „**Přesměrovat na tuto e-mailovou adresu**“ a vyplnit cílovou e-mailovou adresu. Hlasové zprávy vám pak budou přicházet v příloze e-mailu, který zároveň obsahuje informaci o volajícím čísle a času volání.

**Výsledek (příklad):** Je nastaveno nepodmíněné přeměrování všech hovorů do hlasové schránky a nahrané vzkazy budou zasílány jako příloha na vaši e-mailovou adresu.

Uvítací pozdravy hlasové schránky nebo vypnutí ukládání zpráv můžete měnit na webovém rozhraní:

<https://xspweb.t-mobile.cz/User/VM/Greetings/>

**Systém zpráv -> [Pozdravy](#)**

Chcete-li pouze přehrát hlásku bez možnosti zanechat hlasovou zprávu, zatrhněte volbu „**Vypnout ukládání zpráv**“.

V dalších sekcích lze nastavit uvítací pozdravy hlasové schránky, a dokonce můžete zvolit různé pozdravy pro jednotlivé typy přeměrování. Buď využijete výchozí pozdravy systému, nebo si pozdrav můžete vybrat z nabídky svých vlastních hlásek (uložených jako audio soubory v úložišti hlásek).

V tomto menu naleznete také možnost upravit dobu vyzvánění, než dojde k přesměrování při nepřijetí hovoru do hlasové schránky.

## 3 Nastavení hlasové schránky přes Hlasové menu:

### 3.1 Přístup k Hlasovému portálu

Ze svého telefonu:

- Vytočte **\*86**
- Pouze pro variantu s Virtuální ústřednou

Z jakéhokoliv jiného telefonu:

- Vytočte **+420 273 187 800**
- Na vyzvání hlasového automatu zadejte svoje telefonní číslo, přístupové heslo, které jste obdrželi při aktivaci vaší služby.
- Heslo lze změnit na webovém rozhraní [hlas.t-mobile.cz](https://hlas.t-mobile.cz)

### 3.2 První přihlášení

Při prvním přihlášení budete vyzváni ke změně hesla. Heslo musí obsahovat 6 číslic. Dále budete vyzváni k nahrání svého jména, kterým se představujete volajcímu.

## **Příklad hlasového menu:**

Vítejte v hlasovém portálu T-Mobile. Prosím zadejte číslo své schránky a potvrďte křížkem.

Prosím zadejte Vaše heslo a potvrďte křížkem.

- 1 Pro přístup k hlasové schránce <sup>1</sup>
- 2 Pro změnu profilu T-Mobile webového portálu <sup>1</sup>
- 3 Nabídka pozdravy <sup>1</sup>
- 4 Pro změnu voleb přesměrování hovorů <sup>1</sup>
- 5 Nahrát nové oznámení
- 6 Telefonování <sup>1</sup>
- 7 Přístup k hotelingu <sup>1</sup>
- 8 Změna hesla
- 9 Opuštění hlasového portálu
- # Opakování menu

## **3.3 Služby hlasových zpráv**

- 1 Pro poslech Vašich zpráv
- 2 Pro změnu pozdravu hlasové schránky z důvodu obsazení
- 3 Pro změnu pozdravu hlasové schránky z důvodu nepřihlášení
- 5 Pro sestavení a odeslání nové zprávy
- 7 Pro smazání všech zpráv  
Přístupový kód (volitelně)  
Vlastní jméno (volitelně)
- 8 Pro změnu nastavení ukládání zpráv hlasové schránky
- \* Návrat k předchozímu menu
- # Opakování menu

---

<sup>1</sup> Tyto možnosti jsou k dispozici pouze pro případ, že vám byly přiděleny příslušné služby.