

Videa hovor, Obsazenosti linky, Spojovateľka, Aplikace, Zákaznícky portál, Komunikátor pro tablet, Komunikátor pro mobilní telefon, Sjednocená komunikace, Obsazenosti linky, HD hlas, Presence Chat, Mobilita, Obsazenosti linky, Telefonní lista, Nevyrušovat, Video hovor, Komunikátor pro skupiny pro sdílení, vyzvednutí hovoru, Konference, Sdílené pracovní místo, Jednoduché volání, Spojovateľka

# Hlasová schránka

## Hlasová schránka



# Hlasová schránka

## 1. Přístup k hlasovému portálu

Volá zákazník ze svého telefonu?	Číslo hlasové schránky	Heslo
Ano	3311	Ne
Ne	(+420) 603 12 3311	Ano

## 2. Hesla

Přístupové heslo je zasláno emailem na definovaného administrátora služby.

Změna hesla:

- Hovor na číslo 3311 (z jiného telefonu nebo ze zahraničí +420 603 12 3311).
- 2 krát po sobě hvězdičku ⇒ Hlavní menu.
- Volba 3 ⇒ Nastavení hlasové schránky.
- Volba 4 ⇒ Nastavení PINu.
  - Zákazník musí zadat staré heslo a pak nové.
  - Pokud zákazník heslo zapomněl, pak stačí heslo zadat chybně. Po prvním neúspěšném pokusu o zadání PIN vám systém umožní zaslat přednastavený PIN v SMS na telefonní číslo vaší schránky.

## 3. Pozdrav

**Standardní pozdrav:** "Telefonní číslo, které právě voláte, je bohužel nedostupné. Po zaznění tónu zanechte prosím zprávu. Pro ukončení nahrávání stiskněte křížek nebo zavěste."

**Vlastní pozdrav:** Pro nahrání vlastního pozdravu je potřeba:

- Hovor na číslo 3311 (z jiného telefonu nebo ze zahraničí +420 603 12 3311).
- 2 krát po sobě hvězdičku ⇒ Hlavní menu.
- Volba 2 - Nastavení uvítacího pozdravu.
- Volba 1 - Nastavení osobního uvítacího pozdravu.
- Dle pokynů hlasového průvodce nahrání nebo změna pozdravu.

**Vlastní pozdrav se jménem:** Pro nahrání vlastního pozdravu se jménem je potřeba:

- Hovor na číslo 3311 (z jiného telefonu nebo ze zahraničí +420 603 12 3311).
- 2 krát po sobě hvězdičku ⇒ Hlavní menu.
- Volba 2 ⇒ Nastavení uvítacího pozdravu.
- Volba 2 ⇒ Nastavení základního uvítacího pozdravu se jménem.
- Nahraje se jméno, které se uloží a bude přehráváno v uvítacím pozdravu.

**Změna z vlastního pozdravu na standardní:**

- Hovor na číslo 3311 (z jiného telefonu nebo ze zahraničí +420 603 12 3311).
- 2 krát po sobě hvězdičku ⇒ Hlavní menu.
- Volba 2 ⇒ Nastavení uvítacího pozdravu.
- Volba 1 ⇒ Nastavení základního uvítacího pozdravu.

**Režim dovolená:**

Volající po dovolání do schránky uslyší jen uvítací pozdrav bez možnosti zanechání vzkazu.

Postup:

- Hovor na číslo 3311 (z jiného telefonu nebo ze zahraničí +420 603 12 3311).
- 2 krát po sobě hvězdička ⇒ Hlavní menu.
- Volba 3 ⇒ Nastavení hlasové schránky.
- Volba 3 ⇒ Nastavení režimu uvítací pozdrav bez možnosti zanechání zprávy.
- Dle pokynů hlasového průvodce nahrání nebo změna svého pozdrav.

## 4. Funkce NUT (new user tutorial)

- Poskytuje majiteli schránky informace, jak hlasová schránka funguje, a požaduje některá nastavení schránky.
- Nový uživatel schránky následující možnosti:
  - Pokud si zavolá do schránky, kde není zanechána žádná nová zpráva, nabídne se mu možnost nastavení NUT opět hned na začátku hlavního menu.
  - Pokud si zavolá do schránky, kde již má nějakou zanechanou zprávu, dostane se k poslechu okamžitě a funkci NUT si může nastavit dodatečně prostřednictvím tlačítka 8 (náповěda). O této skutečnosti je informován v hlavním menu schránky.

## 5. Hlavní menu:

Volba 1 ⇒ Poslech zpráv

Volba 2 ⇒ Nastavení uvítacího pozdravu

Volba 3 ⇒ Nastavení hlasové schránky

### Nastavení uvítacího pozdravu (volba 2):

**Volba 1** ⇒ Nastavení osobního uvítacího pozdravu (Informace o osobním uvítacím pozdravu)



# Hlasová schránka

- Volba 1 ⇒ Použití stávajícího osobního uvítacího pozdravu
- Volba 2 ⇒ Nahrání nového osobního uvítacího pozdravu
- Volba 3 ⇒ Nastavení základní uvítací zprávy
- \* ⇒ Hlavní nabídka

**Volba 2** ⇒ Nastavení základního uvítacího pozdravu se jménem (Informace o hlasovém podpisu)

- Volba 1 ⇒ Nastavení základního uvítacího pozdravu se stávajícím hlasovým podpisem
- Volba 2 ⇒ Nastavení základního uvítacího pozdravu s novým hlasovým podpisem
- \* ⇒ Hlavní nabídka

**Volba 3** ⇒ Nastavení základního uvítacího pozdravu (Informace o nastaveném uvítacím pozdravu (pokud je nastaven))

- Volba 1 ⇒ Ponechání nastaveného uvítacího pozdravu
- Volba 2 ⇒ Nastavení základního uvítacího pozdravu
- \* ⇒ Nastavení uvítacího pozdravu
- \* ⇒ Hlavní nabídka

**\* ⇒ Hlavní nabídka**

## Nastavení hlasové schránky (volba 3):

**Volba 1** ⇒ Nastavení PINu (možnost změny PINu pro volání do hlasové schránky z nezabezpečené sítě (např. ze zahraničí))

**Volba 2** ⇒ Nastavení jazyka

- Volba 1 ⇒ Změna jazyka
- Volba 2 ⇒ Ponechat nastavený jazyk
- \* ⇒ Hlavní nabídka

**Volba 3** ⇒ Nastavení Režimu uvítací pozdrav bez možnosti uložení zprávy (Informace o nastaveném uvítacím pozdravu)

- Volba 1 ⇒ Nastavit stávající uvítací pozdrav bez možnosti zanechání zprávy
- Volba 2 ⇒ Nahrát a nastavit nový uvítací pozdrav bez možnosti zanechání zprávy
- Volba 3 ⇒ Pro vypnutí režimu
- ⇒ Hlavní nabídka

**Volba 4** ⇒ Změna čísla preferovaného faxového zařízení (Informace o preferovaném čísle faxového zařízení pro přeposílání faxů)

- Volba 1 ⇒ Ponechání stávajícího faxového čísla
- Volba 2 ⇒ Nastavení jiného faxového čísla
- \* ⇒ Hlavní nabídka

**Volba 5** ⇒ Nastavení automatického přeměrování faxových zpráv (Informace o preferovaném čísle faxového čísla)

- Volba 1 ⇒ Nastavit tisk na preferované faxové číslo
- Volba 2 ⇒ Nastavit tisk na jiné faxové číslo
- Volba 3 ⇒ Pro zrušení automatického tisku všech příchozích faxových zpráv stiskněte
- \* ⇒ Hlavní nabídka

**Volba 6** ⇒ Nastavení upozornění na novou zprávu (Informace o nastaveném způsobu upozornění na novou zprávu)

- Volba 1 ⇒ Změna způsobu upozornění hovorem / SMS
- \* ⇒ Hlavní nabídka

**Volba 7** ⇒ Změna upozornění na zmeškaná volání

- Volba 1 ⇒ Vypnutí upozornění
- Volba 2 ⇒ Ponechat zapnuté
- \* ⇒ Hlavní nabídka

**Volba 8** ⇒ Upozornění o dostupnosti telefonního čísla (Informování volajícího v případě, že je volané číslo již zpět na síti)

- Volba 1 ⇒ Nastavení o informování volajícího v případě opětovné dostupnosti mého telefonního čísla
- Volba 2 ⇒ Nastavení o mém informování v případě opětovné dostupnosti mnou volaného čísla
- \* ⇒ Hlavní nabídka

**\* ⇒ Hlavní nabídka**

## 6. Poslech zpráv

- Při přístupu do hlasové schránky je zákazníkovi přehrána status hlasové schránky (např. „máte 6 nových zpráv“) a poté jsou automaticky přehrány nové zprávy.
- Pořadí zpráv (nových i již vyslechnutých): od nejstarší po nejnovější.
- Pokud měl volající aktivní CLIR, se telefonní číslo neoznámí.
- U zpráv, které byly v hlasové schránce zanechány jiný den než je aktuální datum (datum, kdy zákazník do schránky volá), jsou přehrávána také data, kdy byla zpráva zanechána. U zpráv zanechaných aktuální den je přehrána pouze čas, kdy byla zpráva nahrána.



# Hlasová schránka

## Nápověda pro pohyb v zanechané zprávě:

- Volba 1 ⇒ Volání autorovi zprávy
- Volba 2 ⇒ Vymazání zprávy
- Volba 3 ⇒ Uložení zprávy
- Volba 4 ⇒ Opětovné přehrání zprávy
- Volba 5 ⇒ Číslo volajícího
- Volba 6 ⇒ Další zpráva
- \* ⇒ Hlavní nabídka

## 7. Technické parametry

Parametry	Twist	Tarifní zákazníci
Maximální délka osobního pozdravu	40s	40s
Maximální délka jména schránky	20s	180s
Maximální délka uložené zprávy	180s	180s
Délka odeslané zprávy, komentáře ke zprávě nebo faxu	u Twistu nelze	20s
Maximální počet uložených zpráv	40	40
Doba uchování nových zpráv	14 dní	14 dní
Doba uchování uložených zpráv	21 dní	21 dní
Maximální počet skupin telefonních čísel	u Twistu nelze	20
Maximální počet telefonních čísel v skupině	u Twistu nelze	bez omezení
Maximální počet faxových stránek	40	40