

Návod pro správu služeb Barevná čísla+

Obsah

GLOSÁŘ	4
1. OBECNÉ INFORMACE	5
1.1. Úvod	5
1.2. Přístup	5
1.3. Kompatibilita s prohlížečem	5
2. OBECNÉ PRVKY ROZHRAŇÍ	6
2.1. Login	6
2.1.1. Login zobrazení	6
2.1.2. Změna hesla	6
2.2. Dashboard	6
2.2.1. Hlavní pohled	6
2.2.2. Správa služeb více firem	7
2.2.3. Hlavička	7
2.3. Obecná oblast	7
2.4. Navigační lišta	8
2.5. Zobrazení seznamu a zobrazení jednotlivých položek	9
2.6. Speciální prvky ve všech pohledech	9
2.6.1. Tlačítko Zpět	10
2.6.2. Kontextové menu s jedním vstupem	10
2.6.3. Kontextová nabídka záhlaví tabulky	11
2.6.4. Stránkování seznamu	12
2.6.5. Filtrování a třídění	12
3. POHLEDY	13
3.1. SAN	13
3.1.1. Přehled	13
3.1.2. Seznam pohledů	13
3.1.3. Pohled na jeden záznam – Konfigurovat, měnit parametry	13
3.2. Geografické oblasti	26
3.2.1. Přehled	26
3.2.2. Oblasti	26
3.2.3. Zobrazení seznamu	27

3.2.4.	Rozdělení oblastí	27
3.3.	Seznamy	28
3.3.1.	Přehled	28
3.3.2.	Zobrazení seznamu	29
3.3.3.	Pohled na jeden záznam	29
3.3.4.	Zobrazení jednotlivých položek	30
3.4.	Zprávy	30
3.4.1.	Přehled	30
3.4.2.	Zobrazení seznamu	30
3.4.3.	Pohled na jeden záznam	31
3.5.	Kalendáře	31
3.5.1.	Přehled	31
3.5.2.	Zobrazení seznamu	32
3.5.3.	Zobrazení seznamu	32
3.6.	Výběr jazyka	33
3.6.1.	Přehled	33
3.6.2.	Zobrazení seznamu	33
3.6.3.	Pohled na jeden záznam	33
3.6.4.	Možnosti výběru jazyka zobrazení jednotlivých položek	34
NEJČASTĚJŠÍ PŘÍKLADY NASTAVENÍ SLUŽBY V HNS		35
3.7.	Příklad 1: Jednoduchý překlad	35
3.8.	Příklad 2: Komplikovaný překlad	36

Glosář

A, B, C	A – calling party number (caller) B – called party number (callee), Service Access Number C – translated number (destination)	A – číslo volajícího B – číslo volaného, Barevné číslo C – cílové číslo
HNS	Hosted Numbers' System	Systém hostovaných čísel
SAN	Specialty Access Number	Speciální přístupové číslo
IMS	IP Multimedia Subsystem	Multimediální IP subsystém
IN	Intelligent Network	Inteligentní síť
ISC	IMS Service Control	Řízení služeb IMS
IVR	Interactive Voice Response	Interaktivní hlasová odpověď
IVM	Interactive Vocal Menu	Interaktivní hlasové menu
MRF	Media Resource Function	Funkce mediálního zdroje
MSISDN	Mobile Station Integrated Services Digital Number	Digitální číslo integrovaných služeb mobilní stanice
PIN	Personal Identification Number	Osobní identifikační číslo
SIP	Session Initiation Protocol	Protokol zahájení relace
SL	Service Logic	Servisní logika
SMS	Short Message Service	Služba krátkých zpráv
SSO	Single sign-on	Jednotné přihlášení
TMCZ	T-Mobile Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Obecné informace

1.1. Úvod

Tato uživatelská příručka popisuje funkčnost grafického uživatelského rozhraní (GUI) pro správu služeb Barevná čísla+ (Zelené číslo+, Modré číslo+, Bílé číslo+).

Pro účely tohoto dokumentu se webové rozhraní označuje jako HNS GUI. Umožňuje provádět akce správy týkající se výslovně služeb Barevná čísla+. Popisuje také možnosti správy konfigurace služby.

Data zobrazená na snímcích obrazovky jsou pouze testovací data. Žádným způsobem neodráží zákaznická data, a slouží pouze k prokázání schopnosti rozhraní HNS GUI.

1.2. Přístup

Pro přístup zákazníků je GUI rozhraní dostupné přes https protokol na adrese:

- <https://hns.t-mobile.cz>

1.3. Kompatibilita s prohlížečem

Rozhraní HNS GUI je plně kompatibilní a testováno s následujícími prohlížeči:

- Firefox – 4 a novější hlavní verze
- Chrome – 4 a novější hlavní verze

U ostatních verzí prohlížečů Chrome a Firefox může rozhraní GUI fungovat, ale není zaručena plná kompatibilita. U jiných prohlížečů (například IE, Edge, Safari) může rozhraní GUI fungovat, ale není zaručena jeho plná kompatibilita.

2. Obecné prvky rozhraní

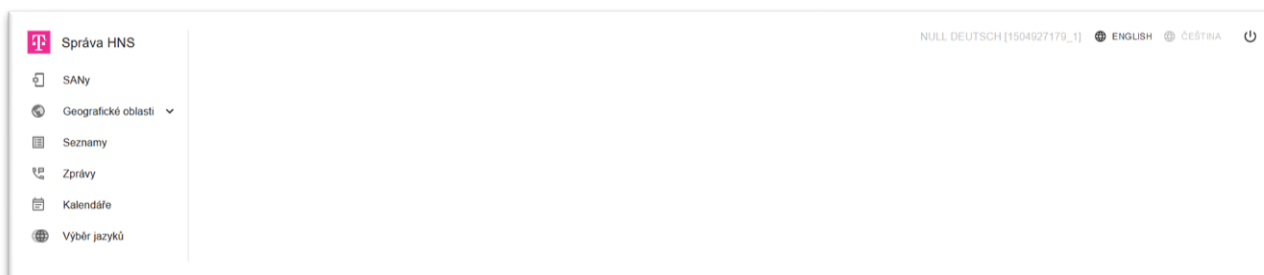
2.1. Login

2.1.1. Login zobrazení

Pro přihlášení do portálu (HNS GUI) pro správu služeb Barevná čísla+ slouží stejné přihlašovací údaje jako pro přihlášení do portálu Moje firma.

Nedaří-li se Vám přihlášení do portálu HNS (HNS GUI), ověřte nejprve správnost vašich přihlašovacích údajů do portálu Moje firma na adrese <https://moje-firma.t-mobile.cz/>, případně využijte nápovědy „Jak se přihlásit?“ v horní části obrazovky přihlášení do portálu Moje firma. V případě potřeby můžete také využít bezplatné zákaznické podpory na čísle 800 73 73 33.

Pokud je uživatel úspěšně ověřen, zobrazí se v pravém horním rohu jeho přihlašovací jméno a výběr jazyka, viz obrázek níže.



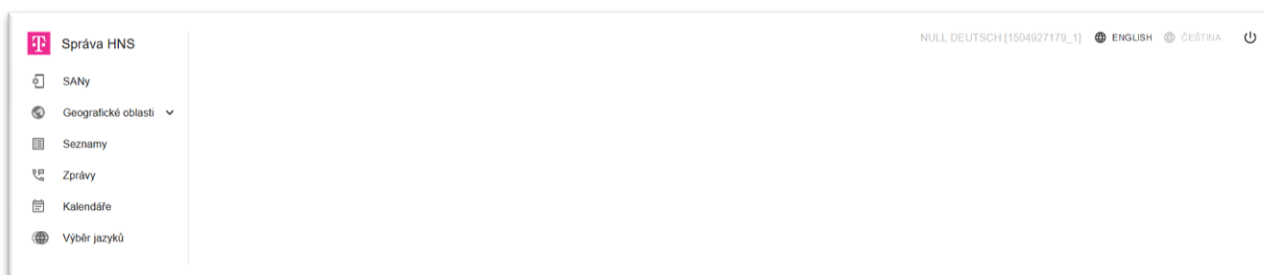
2.1.2. Změna hesla

Změna hesla je plně řízena mechanismy SSO. V HNS GUI nelze přístupové údaje měnit. V případě potřeby změny hesla proveďte změnu v portálu Moje firma.

2.2. Dashboard

2.2.1 Hlavní pohled

Výchozí pohled, který se zobrazí po úspěšném přihlášení do HNS GUI.



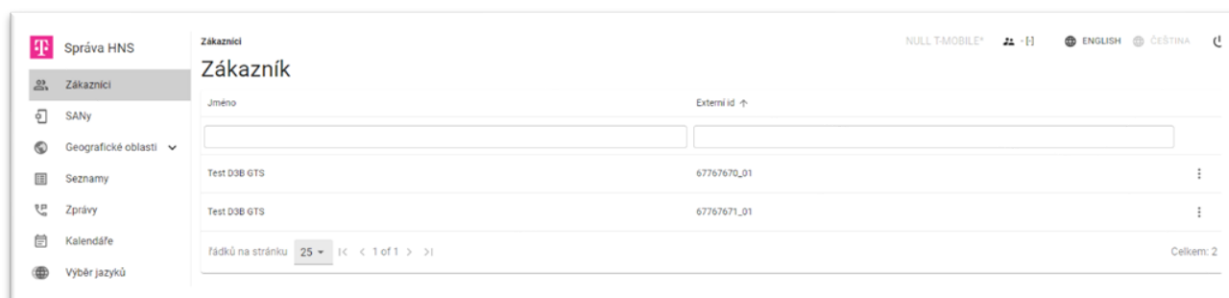
2.2.2 Správa služeb více firem

V případě, že jako administrátor spravujete služby pro více firem, je třeba nejdříve vybrat zákazníka, kterého chcete administrovat.

Seznam jednotlivých firem, které spravujete, naleznete pod záložkou „Zákazníci“ v navigační liště viz obrázek níže. Volbu zákazníka provedete v zobrazeném seznamu, u daného zákazníka v pravé části obrazovky v kontextovém menu (tři tečky), vybráním volby „Výběr“.

Následně můžete služby vybraného zákazníka administrovat v navigační liště pod položkou „SANY“.

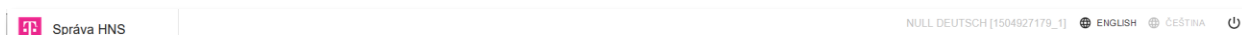
Pokud budete chtít volbu zákazníka změnit, provedete stejným postupem opět v navigační liště pod položkou „Zákazníci“.



2.2.3 Hlavička

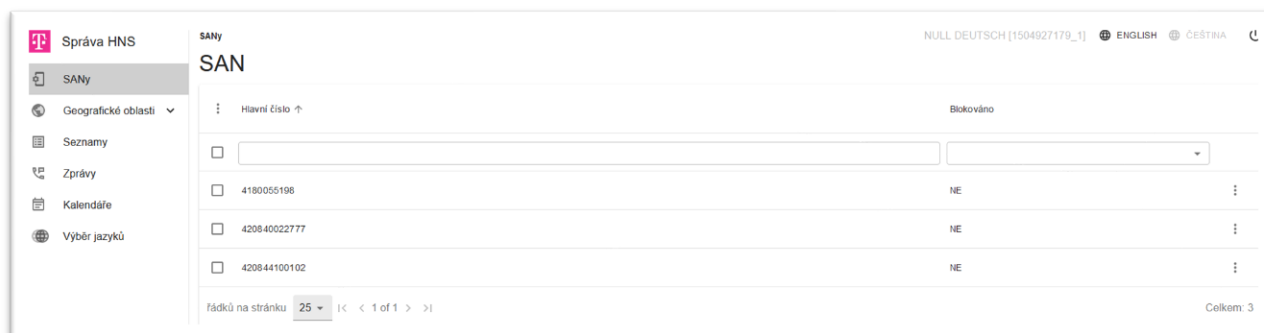
Hlavička HNS GUI obsahuje:

- Volbu jazyka
- Tlačítko uživatelského profilu
- Tlačítko odhlášení



2.3. Obecná oblast

Místo uprostřed obrazovky je „Obecná oblast“. Například zobrazení SAN.



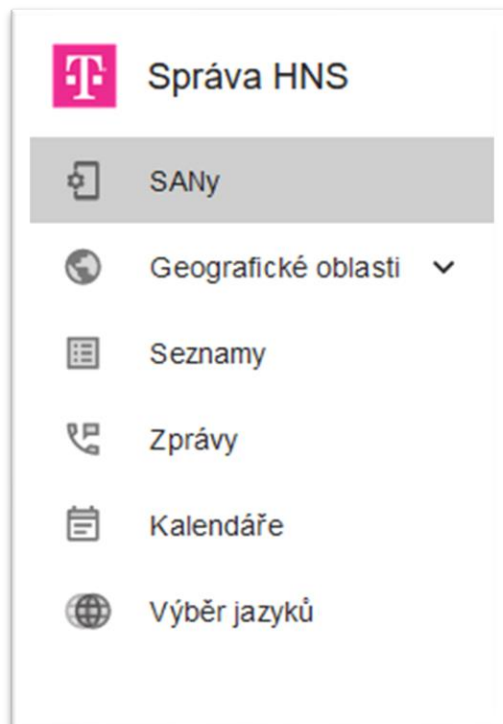
2.4. Navigační lišta

Navigační lišta poskytuje různá zobrazení identifikovaná s konkrétními kartami. Některé karty jsou seskupeny.

Pro HNS GUI jsou k dispozici následující karty:

- | | |
|----------------------|--|
| SANy: | pod záložkou SAN naleznete přehled služeb a možnost konfigurovat jednotlivá čísla |
| Geografické oblasti: | možnost nastavení směrování na cíl dle geografických oblastí, ze kterých hovory přichází |
| Seznamy: | umožňují přidat Primární seznamy (blacklist, whitelist) a Seznamy výjimek (green listy čísel, která následně lze použít ve stejné volacím plánu viz bod. 3.3.1.) |
| Zprávy: | obsahují seznam dostupných audio hlásek, které lze použít ve stejných volacích plánech. Podporovaný formát wav. Viz bod 3.4.1. |
| Kalendáře: | přehled dostupných kalendářů, které je možné dále použít ve Vašich volacích plánech, buď provozovatelem přednastavených (Public – plánovací kalendář obsahující dělení na pracovní dny, dny pracovního volna a dny pracovního klidu), nebo Vámi definovaných. Viz bod 3.5.1. |
| Výběr jazyka: | volající si zadáním příslušné číslice může zvolit jazyk, ve kterém bude služba poskytována. |

Všechny dostupné možnosti nabídky jsou zobrazeny v navigační liště na levé straně obrazovky.



Navigační lištu lze sbalit nebo rozbalit pomocí tlačítka ve spodní části lišty. Po sbalení jsou viditelné pouze ikony pro karty.



2.5. Zobrazení seznamu a zobrazení jednotlivých položek

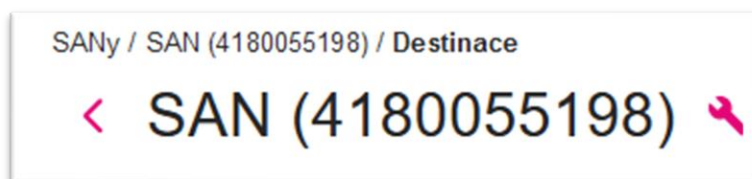
Existují dva běžné typy zobrazení:

- Zobrazení seznamu: zobrazí seznam všech položek na vybrané kartě s některými základními informacemi.
- Zobrazení jedné položky: zobrazí podrobnosti vybrané položky se všemi dostupnými informacemi. Některá pole mohou být dynamicky skryta v závislosti na hodnotách v jiných polích.

2.6. Speciální prvky ve všech pohledech

Existují některé společné prvky, které lze vidět/použít ve všech zobrazeních.

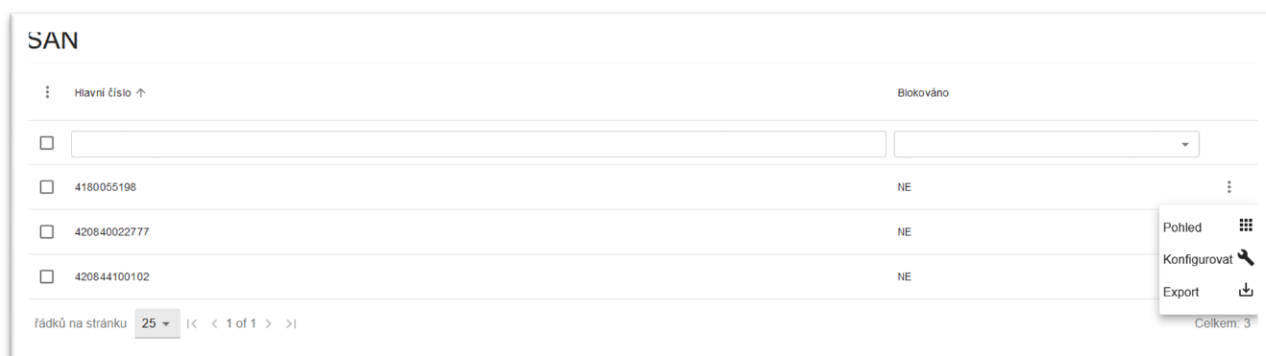
2.6.1. Tlačítko Zpět



Po kliknutí na tlačítko Zpět bude uživatel přesměrován na poslední navštívenou stránku (funguje jako tlačítko Zpět v prohlížeči). Změny nebudou uloženy. Je vidět v zobrazení jednotlivých položek, abyste se jednoduše dostali zpět do zobrazení seznamu.

2.6.2. Kontextové menu s jedním vstupem

Po kliknutí na kontextovou nabídku vpravo (tři tečky) se zobrazí seznam dostupných položek.



V kontextové nabídce jsou k dispozici následující možnosti:

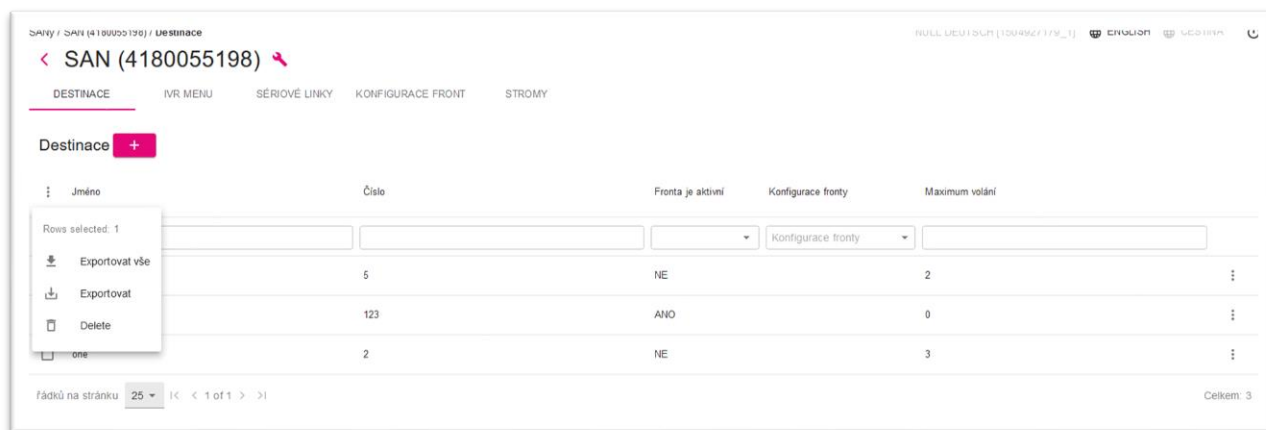
Upravit: pro vstup do zobrazení jednotlivých položek. V tomto zobrazení může uživatel upravovat hodnoty polí, která mohou být editována – pokud některá z nich povolena nejsou – hodnota pole je zašedlá. Změny polí, která lze měnit, je třeba potvrdit tlačítkem Uložit.

Zobrazit: pro vstup do zobrazení záznamu bez možnosti upravovat jakákoli pole.

Export: stáhne data ve formátu CSV.

2.6.3. Kontextová nabídka záhlaví tabulky

Po kliknutí na kontextovou nabídku v záhlaví tabulky vlevo (tři tečky) se zobrazí seznam dostupných položek.



Možnosti nabídky a funkce jsou následující:

- Exportovat vše: pro export všech položek v tabulce bez ohledu na výběr.
- Export: pro export vybraných položek.
- Smazat: pro smazání vybraných záznamů se zobrazí dialog pro potvrzení.

Položky lze označit a odznačit kliknutím na zaškrťovací políčko vlevo od každé položky v zobrazení seznamu. Některé možnosti jsou aktivní pouze v případě, že je označen alespoň jeden záznam.

Export poskytuje data určitého záznamu v plochem souboru ve formátu CSV. Po kliknutí na něj si uživatel může stáhnout všechny/označené záznamy. Soubor ve formátu CSV se záznamy lze stáhnout nebo otevřít. Formát CSV umožňuje exportovat data jako seznam oddělený čárkami s prvním řádkem obsahujícím názvy záhlaví.

Příklad CSV exportu:

```
id,name,prefix
1,area1,420603
```

2.6.4. Stránkování seznamu

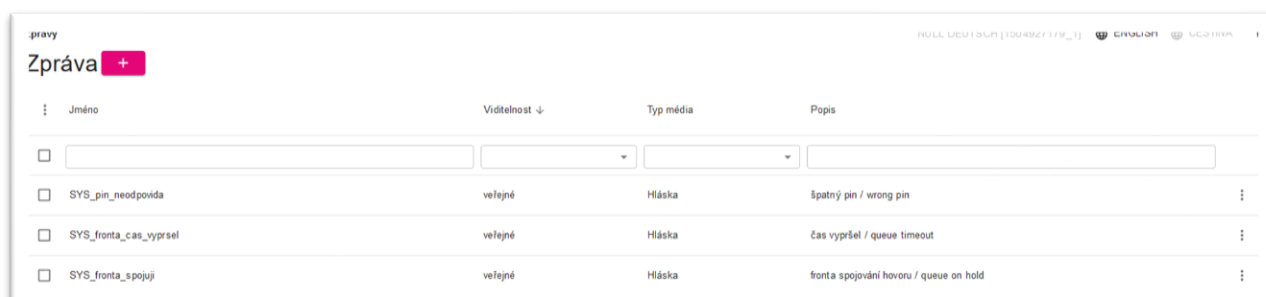
Když je celkový počet záznamů větší než skutečný počet záznamů zobrazený na stránce, zobrazení seznamu automaticky podporuje stránkování, přičemž počet zobrazených záznamů rozdělí hodnotou vybranou z rozevřacího seznamu. Panel stránkování se nachází ve spodní části zobrazení seznamu.



Stránky lze přepínat levou a pravou šipkou. Pokud již nejsou žádné další stránky k přepínání, příslušné tlačítko se stane neaktivní. Je také možné přejít přímo na poslední nebo první stránku.

2.6.5. Filtrování a třídění

Záznamy v zobrazení seznamu je možné filtrovat pomocí polí dostupných v záhlaví tabulky.



Existují dva typy vyhledávacích polí: rozevřací seznam a text. Pro rozevřací seznam se vybere požadovaná hodnota. Pro textovou oblast se zadává celý nebo částečný řetězec. Kromě toho existuje podpora pro základní regulární výrazy s následujícími proměnnými:

- % - libovolný řetězec libovolné délky
- _ - libovolný znak délky 1

Příklady:

- 1 *Prohledejte všechny SAN s hlavním číslem začínajícím 420800 → regulární výraz = 420800 %*
- 2 *Prohledejte všechny SAN s hlavním číslem, které končí 111 → regulární výraz = %111*
- 3 *Prohledejte všechny SAN s hlavním číslem a uveďte všechny číslice → regulární výraz = 420800111234*

Záznamy v zobrazení seznamu je možné třídit pomocí polí dostupných v záhlaví tabulky.

Všechny položky v zobrazení seznamu lze seřadit vzestupně nebo sestupně podle číselných hodnot (nejvyšší/nejnižší čísla), abecedně nebo podle konkrétního pořadí výčtu.

Pro seřazení všech zobrazených záznamů podle daného sloupce musí uživatel kliknout na záhlaví sloupce. Šipka zobrazená vedle záhlaví informuje, zda jsou výsledky seřazeny sestupně (šipka dolů) nebo vzestupně (šipka nahoru).

3. Pohledy

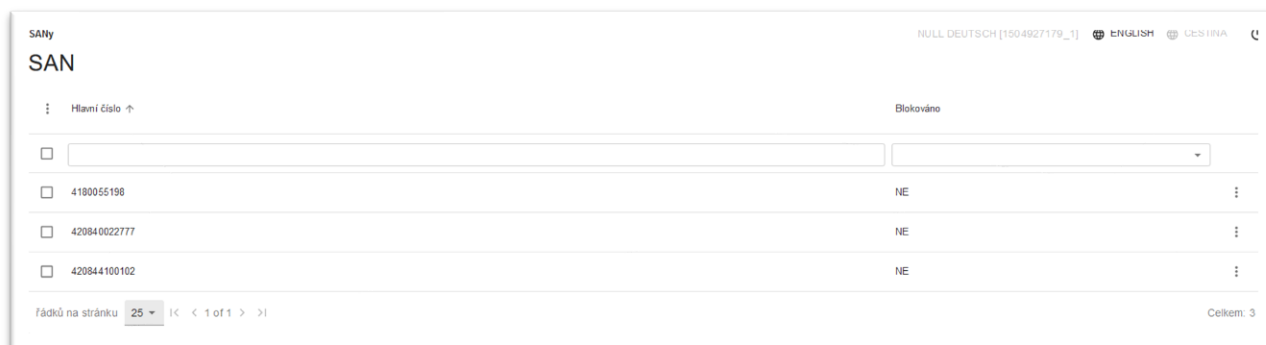
3.1. SAN

3.1.1. Přehled

SAN jsou přístupová čísla služeb, klíčový objekt služby HNS.

3.1.2. Seznam pohledů

Jednopoložkový pohled zobrazuje základní parametry dané položky objektu.



	Hlavní číslo ↑	Blokováno
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	4180055198	NE
<input type="checkbox"/>	420840022777	NE
<input type="checkbox"/>	420844100102	NE

řádků na stránku 25 | < > 1 of 1 > > | Celkem: 3

3.1.3. Pohled na jeden záznam – Konfigurovat, měnit parametry

Zobrazení Konfigurovat je pokročilejší pohled s jednou položkou se všemi parametry, který je k dispozici po vytvoření SAN.

3.1.3.1. Záložka Obecné

Tato karta obsahuje základní nastavení pro SAN.

The screenshot shows the 'Konfigurovat SAN (4180055198)' configuration page with the 'Obecné' tab selected. The page has a breadcrumb trail: 'SMKY / SMKY (4180055198) / Konfigurovat / Obecné'. The main title is '< Konfigurovat SAN (4180055198)'. Below the title are tabs: 'OBECNÉ', 'SMĚROVÁNÍ', 'INTERAKCE', 'FUNKCE', 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ', and 'OMEZENÍ'. The 'Obecné' section contains the following fields:

- Hlavní**
 - Hlavní číslo * (text input): 4180055198
 - Blokováno * (dropdown menu): NE
- Dočasná deaktivace**
 - Počátek deaktivace (calendar icon):
- Obecné**
 - Základní jazyk * (dropdown menu): Czech
 - Časovač nepřihlášení (ms) (text input):
 - Členění oblasti (dropdown menu): Výběr
 - Kalendář (dropdown menu): Výběr
 - Povolit SMS notifikaci * (dropdown menu): NE

A red 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

3.1.3.2. Záložka Směrování

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení související s požadovaným směrováním hovorů. Zde si zvolíte cíl směrování Barevného čísla. Jednotlivé cíle, stromy a hlásky je nutné předem definovat.

The screenshot shows the 'Konfigurovat SAN (4180055198)' configuration page with the 'Směrování' tab selected. The page has a breadcrumb trail: 'SMKY / SMKY (4180055198) / Konfigurovat / Směrování'. The main title is '< Konfigurovat SAN (4180055198)'. Below the title are tabs: 'OBECNÉ', 'SMĚROVÁNÍ', 'INTERAKCE', 'FUNKCE', 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ', and 'OMEZENÍ'. The 'Směrování' section contains the following fields:

- Směrování volání**
 - Typ směrování * (dropdown menu): Hláska
 - Routing zpráv * (dropdown menu): SYS_cislo_mimo_provoz [VEŘEJNÝ]

A red 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

3.1.3.3. Záložka Interakce

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení související s přesměrováním uživatelských interakcí vyžadovaných pro konkrétní SAN.

The screenshot shows the configuration page for SAN (4180055198) in the 'INTERAKCE' tab. The page has a breadcrumb trail: 'SANy / SAN (4180055198) / Konfigurovat / Interakce'. The main title is '< Konfigurovat SAN (4180055198)'. The navigation tabs are 'OBEČNÉ', 'SMĚROVÁNÍ', 'INTERAKCE' (active), 'FUNKCE', 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ', and 'OMEZENÍ'. The configuration options are:

- Informace o ceně:** 'Zpráva o ceně' dropdown menu with 'Výběr' selected.
- Přístup přes PIN:** 'PIN' text input field.
- Pozdravy:** 'Uvítací zpráva' dropdown menu with 'Výběr' selected.
- Výběr jazyka:** 'Výběr jazyka' dropdown menu with 'Výběr' selected.

A pink 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

3.1.3.4. Záložka Funkce

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení pro další funkce, jinde nezohledněné.

The screenshot shows the configuration page for SAN (4180055198) in the 'FUNKCE' tab. The page has a breadcrumb trail: 'SANy / SAN (4180055198) / Konfigurovat / Funkce'. The main title is '< Konfigurovat SAN (4180055198)'. The navigation tabs are 'OBEČNÉ', 'SMĚROVÁNÍ', 'INTERAKCE', 'FUNKCE' (active), 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ', and 'OMEZENÍ'. The configuration options are:

- Fronty volání:** 'Fronta je aktivní *' dropdown menu with 'NE' selected.
- Prezentace:** 'Prezentace *' dropdown menu with 'Původní' selected.

A pink 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

3.1.3.5. Záložka Blokování volání

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení související s filtrováním hovorů v SAN.

The screenshot shows the configuration page for SAN (4180055198) with the 'BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ' tab selected. The page is divided into two main sections: 'Příchozí volání' (Incoming calls) and 'Odchozí volání' (Outgoing calls). Each section contains several dropdown menus for configuring call screening and blocking rules. A 'SAVE' button is located at the bottom right of the configuration area.

Příchozí volání

- Neidentifikovaný volající blokován *
- Vstupní screening mobilních čísel *
- Vstupní screening zahraničních čísel *
- Primární seznam vstupního screeningu
- Výjimkový list vstupního screeningu

Odchozí volání

- Výstupní screening zahraničních čísel *
- Primární seznam výstupního screeningu
- Výjimkový seznam výstupního screeningu

SAVE

3.1.3.6. Záložka Omezení

Tato karta obsahuje konfigurační nastavení týkající se délky hovoru a limitů počtu hovorů.

The screenshot shows the configuration page for SAN (4180055198) with the 'OMEZENÍ' tab selected. The page contains three main configuration fields: 'Max. počet volání *' (Maximum number of calls), 'Max. délka volání' (Maximum call duration), and 'Povolit zprávu maximální délky *' (Allow maximum duration message). A 'SAVE' button is located at the bottom right of the configuration area.

Počet volání

- Max. počet volání *

Závislé na trvání

- Max. délka volání
- Povolit zprávu maximální délky *

SAVE

3.1.3.7. Destinace

Přehled

Destinace představuje číslo, ke kterému lze spojit hovor.

Zobrazení seznamu

Zobrazuje seznam všech položek objektů. Představuje všechny parametry každého záznamu.

	Jméno	Číslo	Fronta je aktivní	Konfigurace fronty	Maximum volání
<input type="checkbox"/>				Konfigurace fronty	
<input type="checkbox"/>	dest-01	5	NE		2
<input type="checkbox"/>	dest-02	123	ANO		0
<input type="checkbox"/>	one	2	NE		3

Pohled na jeden záznam

Zobrazuje všechny parametry daného záznamu.

208 / SANy / SAN (4180055198) / Destinace / Editovat Destinace

< Editovat Destinace

Hlavní

Jméno *

Číslo *

Fronta volání

Fronta je aktivní *

Limit volání

Maximum volání *

SAVE

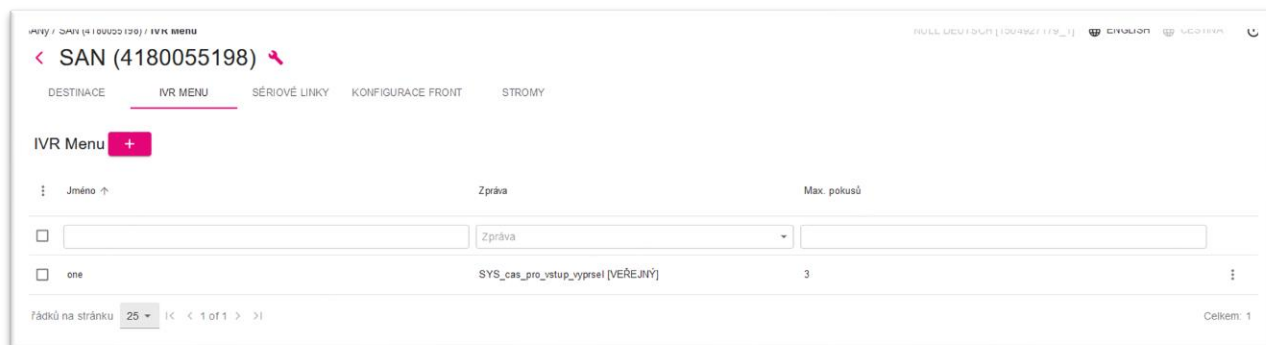
3.1.3.8. IVR Menu

Přehled

IVR Menu umožňuje volajícímu komunikovat s HNS prostřednictvím vstupů z klávesnice v reakci na nahrané hlasové zprávy. Tato karta představuje konfiguraci související s touto funkcí.

Zobrazení seznamu

Zobrazuje seznam všech položek. Představuje všechny parametry každého záznamu.



Pohled na jeden záznam

Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky.

The screenshot shows a form titled 'Vytvořit IVR Menu' within the breadcrumb path 'SANy / SAN (4180055198) / IVR Menu / Vytvořit IVR Menu'. The form contains three fields: 'Jméno *' with an empty text input, 'Zpráva *' with a dropdown menu showing 'Výběr', and 'Max. pokusů *' with a text input containing the number '3'. A 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

Po úpravě se v zobrazení jedné položky zobrazí také seznam uživatelských vstupů.

SAVY / SAV (4100020198) / IVR Menu / Editovat IVR Menu

NULL DEM / SAV (100462 / 1/9_1) | ENGLISH | VCS IVR

< Editovat IVR Menu

Jméno * one

Zpráva * SYS_cas_pro_vstup_vyprsel [VEREJNY]

Max. pokusů * 3

SAVE

Uživatelské vstupy IVR Menu +

Uživatelský vstup	Činnost	Action param
-------------------	---------	--------------

řádků na stránku 25 | < < 1 of 1 > > | Celkem: 0

Zobrazení jednoho vstupu uživatele

Uživatelský vstup je nastavení související s jedním vstupem z klávesnice a s ním souvisejících akcí. Pohled s jedním záznamem zobrazuje všechny parametry daného záznamu.

< Editovat

Uživatelský vstup * 1

Činnost * Jít na dané (další) menu

Další IVR Menu * one

SAVE

3.1.3.9. Sériové Linky

Přehled

Sériové linky je funkcionality umožňující připojit volajícího k jednomu z členských čísel skupiny, zvoleným již konfigurovaným způsobem.

Lze zvolit z následujících možností:

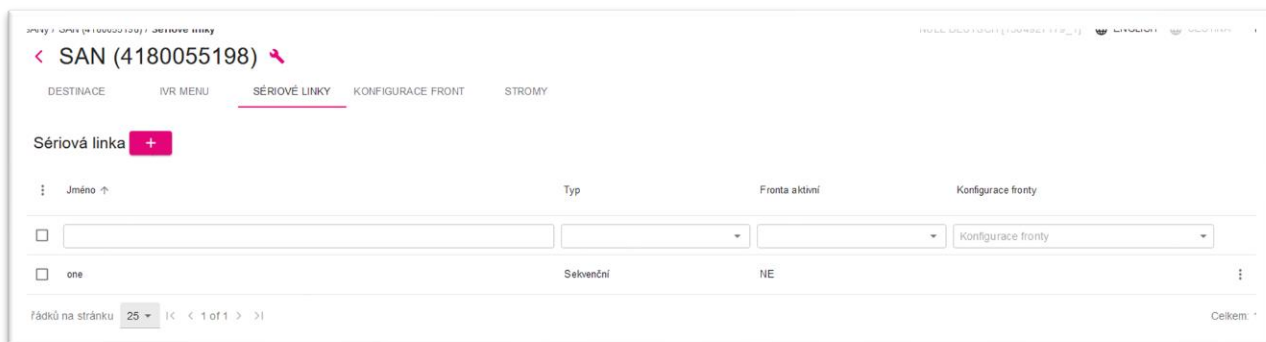
Sekvenční: Hovor je vždy směřován nejdříve na CIL1

Cyklické: Hovor směřovaný na cíl, který následuje po cíli, který předchází hovor vyřizoval jako poslední

Paralelní: Bude zvonit na všech cílech současně

Zobrazení seznamu

Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky.



Pohled na jeden záznam

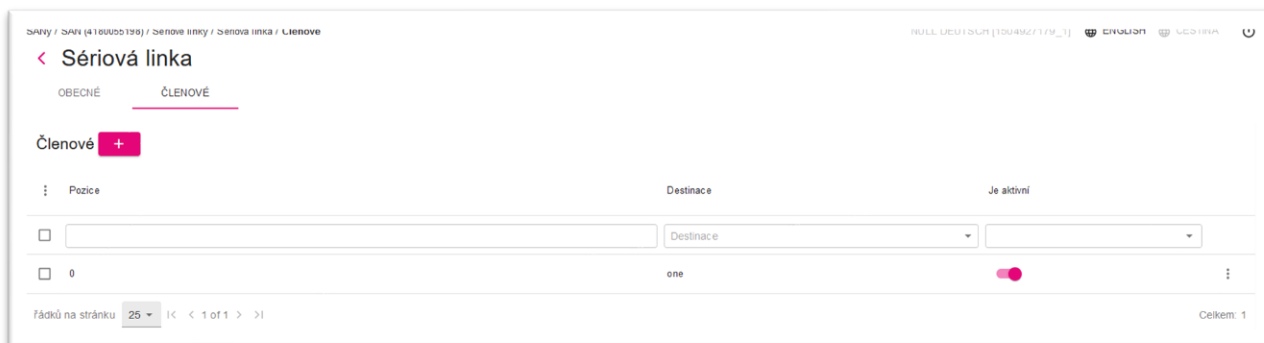
Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky.

The screenshot shows the 'Vytvořit Sériová linka' (Create Serial Line) form. The breadcrumb trail is 'SANy / SAN (4180055198) / Sériové linky / Vytvořit Sériová linka'. The form has three required fields: 'Jméno *' (Name), 'Typ *' (Type), and 'Fronta aktivní *' (Active Front). The 'Typ' dropdown is set to 'Sekvenční' and the 'Fronta aktivní' dropdown is set to 'NE'. A 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

Záložka Obecné zobrazuje všechny parametry dané položky.

The screenshot shows the 'Sériová linka' (Serial Line) form in the 'Obecné' (General) tab. The breadcrumb trail is 'SANy / SAN (4180055198) / Sériové linky / Sériová linka / Obecné'. The form has two tabs: 'OBEČNÉ' (active) and 'ČLENOVÉ'. The 'Jméno *' field contains the value 'one'. The 'Typ *' dropdown is set to 'Sekvenční' and the 'Fronta aktivní *' dropdown is set to 'NE'. A 'SAVE' button is located at the bottom right of the form.

Záložka Členové zobrazuje všechny členy přiřazené k hunt skupinám. Stav člena (aktivní/neaktivní) je možné přepínat přímo ze seznamu.



Zobrazení jednoho Člena

Pohled s jedním záznamem zobrazuje všechny parametry daného záznamu.

SAHy / SAN (4180055198) / Senové linky / Sériová linka / Členové / Editovat Člen sériové linky

< Editovat Člen sériové linky

Pozice * 0

Destinace * one

Sériová linka one

Je aktivní * ANO

SAVE

3.1.3.10. Konfigurace fronty

Přehled

Je sada konfiguračních parametrů potřebných pro funkci fronty hovorů.

Konfigurace fronty

Záložka Konfigurace fronty zobrazuje seznam všech položek. Představuje všechny parametry každého záznamu.



Pohled na jeden záznam

Pohled s jedním záznamem zobrazuje všechny parametry daného záznamu.

3.1.3.11. Stromy

Přehled

Směrovací strom je grafický způsob, jak nakonfigurovat možné logické směrování hovorů. Včetně možnosti více stromových bloků a použití hlavních stromů a podstromů.

Zobrazení seznamu

Zobrazuje seznam všech položek. Představuje základní parametry každého záznamu.

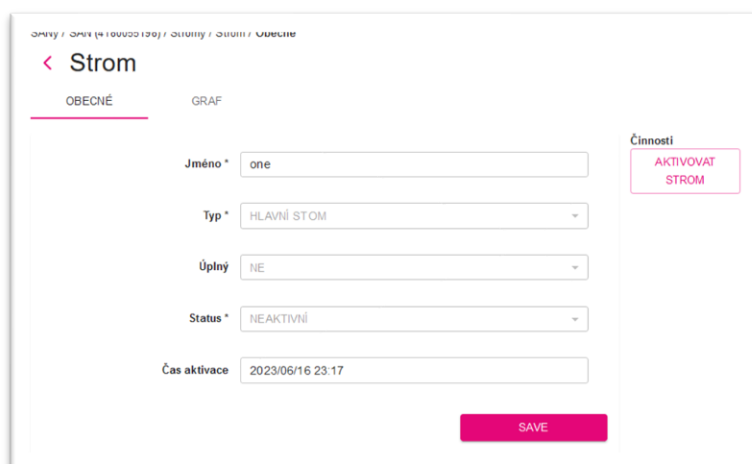


The screenshot shows the 'Stromy' (Trees) configuration page for SAN (4180055198). The page has a navigation bar with tabs: DESTINACE, IVR MENU, SERIOVÉ LINKY, KONFIGURACE FRONT, and STROMY. Below the navigation bar, there is a 'Strom' header with a '+' button. A table lists the trees with columns: Jméno, Typ, Úplný, Status, and Čas aktivace. One tree is visible with the name 'one', type 'HLAVNÍ STOM', status 'NEAKTIVNÍ', and activation time '2023/06/16 23:17'. At the bottom, there is a pagination control showing '25' items per page and a 'Celkem:' label.

Jméno	Typ	Úplný	Status	Čas aktivace
one	HLAVNÍ STOM	NE	NEAKTIVNÍ	2023/06/16 23:17

Zobrazení jedné položky – Záložka Obecné

Na záložce Obecné se v jednoduchém pohledu zobrazí všechny parametry daného záznamu.



The screenshot shows the 'Strom' configuration page, 'Obecné' (General) tab. The page displays the following fields: Jméno (one), Typ (HLAVNÍ STOM), Úplný (NE), Status (NEAKTIVNÍ), and Čas aktivace (2023/06/16 23:17). There is a 'Činnosti' (Activities) section with a button 'AKTIVOVAT STROM'. A 'SAVE' button is located at the bottom right.

Zobrazení jedné položky Grafu

Záložka Graf představuje pohled s jedním záznamem a umožňuje konfiguraci stromu směrování s manipulací s různými typy bloků a jejich spojováním. Každý blok má svou specifickou funkci.

Chcete-li přidat blok, přidejte požadovaný typ bloku z levého panelu a přetáhněte jej na plochu. V případě potřeby vyberte vhodné možnosti. Některé bloky potřebují po umístění na plochu další konfigurace.

Spojení lze vybrat pomocí SHIFT + levé tlačítko myši. Jak spojení, tak bloky mohou být odstraněny pomocí CTRL + DEL, pokud jsou vybrány.

Veďte prosím na vědomí, že aby byl strom kompletní, musí být všechny bloky správně připojeny. Tok vždy začíná kořenovým blokem. Všechny výstupy bloku by měly být také připojeny.

Seznam dostupných kritérií

Destinace:	možnost nastavit předem definované telefonní číslo (cíl)
Průběžná destinace:	možnost nastavit předem definované telefonní číslo (cíl) a zároveň mu definovat další kritéria (například přesměrování dále v případě nedostupnosti, obsazenosti apod.)
Zpráva:	předem nahraná hláška jako cíl příchozího hovoru
Průběžná zpráva:	možnost nastavit hlášku před směrování provozu na cíl
Sériová linka:	předem definovaná skupina telefonních čísel s nastaveným algoritmem dělení provozu jako cíl příchozího provozu
Ukončení volání:	zavěšení hovoru
Podstrom:	podřízený strom
IVR menu	IVR menu je nadřazeno standardnímu IVR, má rozšířené možnosti
Den v týdnu:	možnost zadat pravidlo pro jednotlivé dny v týdnu
Typ kalendáře:	volba mezi Vámi vytvořeným kalendářem a předem definovaným Public kalendářem
Čas během dne:	možnost zadat pravidlo pro určitý čas v průběhu dne (od-do)
Standardní IVR:	možnost nastavit směrování podle DTMF volby
Číselný kód:	možnost nastavit pravidla limitování přístupu pro vybranou skupinu na základě číselného kódu
Geografická skupina:	možnost nastavit směrování podle předem definovaných geografických skupin (provozovatelem předdefinovaných nebo vlastních)
Distribuce provozu:	možnost nastavit směrování provozu podle procent
Registrační čítač:	možnost nastavit on-line sledování počtu příchozích hovorů na konkrétním cíli.
Prezentace CLIP:	s pomocí této služby má zákazník možnost zobrazovat / nezobrazovat číslo příchozího hovoru

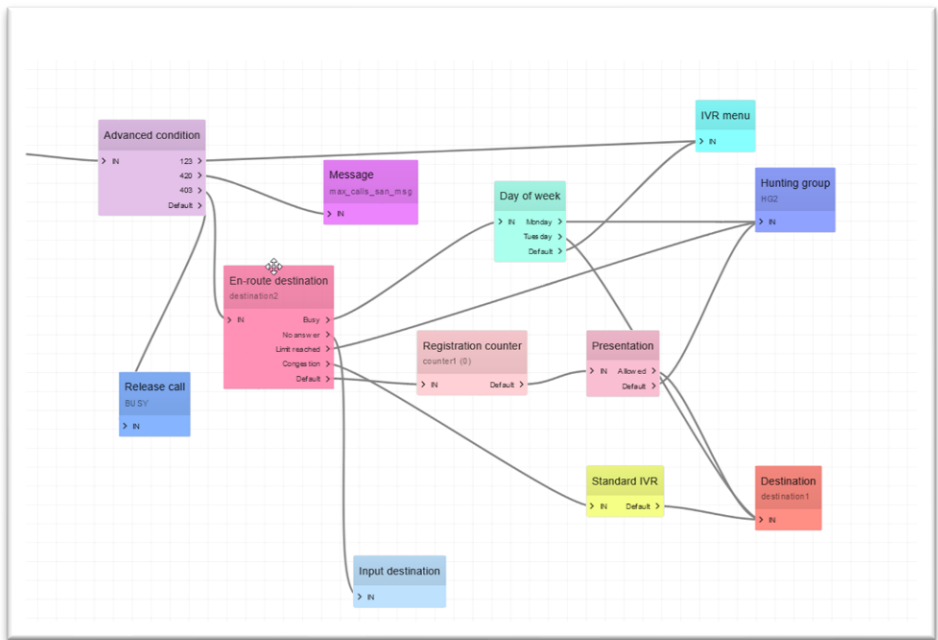
Strom

OBEČNÉ GRAF

REDISTRIBUOVAT

- Destinace
- Průběžná destinace
- Zpráva
- Průběžná zpráva
- Sériová linka
- Ukončení volání
- Podstrom
- IVR menu
- Den v týdnu
- Typ dne kalendáře
- Čas během dne
- Standardní IVR
- Číselný kód
- Geografická skupina
- Distribuce provozu
- Registrační žitač
- Prezentace CLIP
- Vstupní destinace
- Operátor síť

ROOT
OUT >

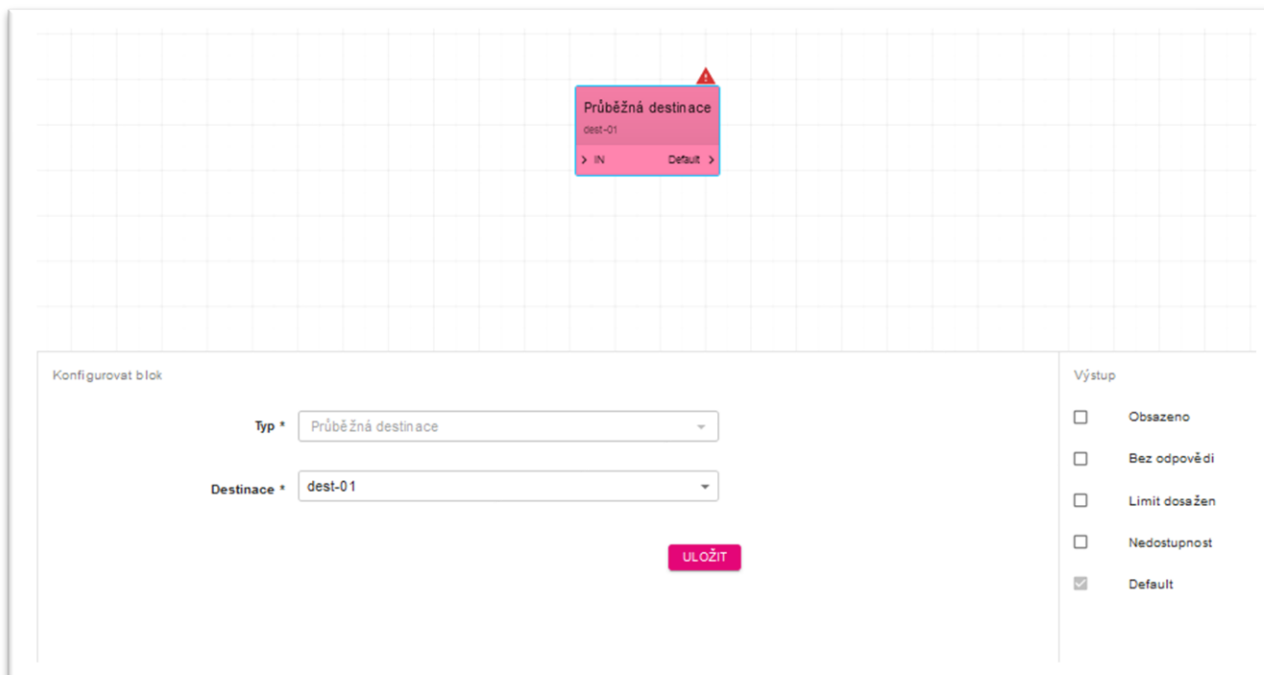


Vytvořit Blok

Typ *

Destinace *

SAVE



3.1.3.12. Protokoly hovorů

Přehled

Protokoly hovorů představují seznam všech hovorů pro SAN.

3.2. Geografické oblasti

3.2.1. Přehled

Geografické oblasti se skládají ze dvou typů objektů:

- Oblasti
- Členění oblastí

3.2.2. Oblasti

3.2.2.1. Přehled

Oblasti se používají pro přiřazení geografických názvů (předčíslí). Je definován operátorem (TMCZ).

3.2.3. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny dostupné parametry každého záznamu.

Jméno	Prefix
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> AT (43)	43
<input type="checkbox"/> CZ (420)	420
<input type="checkbox"/> CZ Jihočeský kraj (42038)	42038

3.2.4. Rozdělení oblastí

3.2.4.1. Přehled

Rozdělení oblastí je definice slovníku pro mapování oblasti na skupinu oblastí. Rozdělení oblastí může mít jednu nebo více skupin, z nichž každá obsahuje jednu nebo více oblastí, které jsou jim přiřazeny.

3.2.4.2. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.

Jméno	Viditelnost
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> CZ FixMobil	všechny
<input type="checkbox"/> Státy/States	všechny
<input type="checkbox"/> CZ Kraje/Oblasti	všechny

3.2.4.3. Pohled na jeden záznam

Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky objektu.

Členění oblastí / Vytvořit Členění oblasti

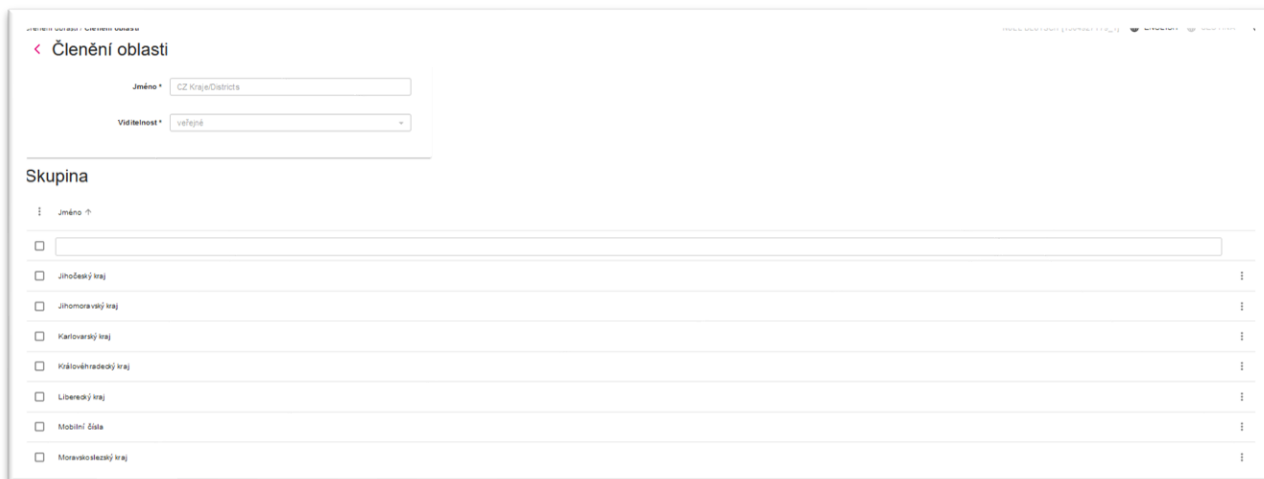
< Vytvořit Členění oblasti

Jméno * ONE

Viditelnost * privátní

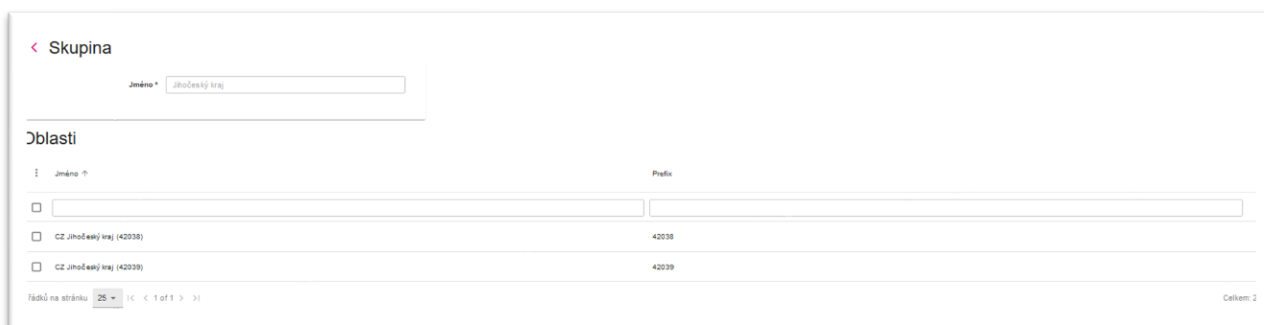
SAVE

Po úpravě je k dispozici také zobrazení seznamu se všemi podřízenými skupinami přiřazenými k tomuto objektu.



3.2.4.4. Zobrazení jedné položky skupiny

Každý jednotlivý pohled skupiny obsahuje její parametry a také oblasti přiřazené této skupině.



3.3. Seznamy

3.3.1. Přehled

Seznamy jsou definující sady čísel seskupených dohromady pro další použití v rámci konkrétních funkcí. K dispozici je šest typů seznamů. Vezměte prosím na vědomí, že typ lze přiřadit pouze při vytváření:

- IN_BLACK příchozí blacklist
- IN_WHITE příchozí whitelist
- OUT_BLACK odchozí blacklist na cílová čísla
- OUT_WHITE odchozí whitelist na cílová čísla
- EXCEPTION vyjímka z blacklistu
- CUSTOM vlastní seznam parametrů (například pro nastavení podmíněného směrování)

Soukromé seznamy jsou k dispozici pro manipulaci ze strany zákazníka, veřejné jsou dostupné pouze pro přiřazení.

3.3.2. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.

Jméno	Viditelnost	SAN	Typ	
one	privátní	4180055190 [1504927179_1]	RL_WHITE	

3.3.3. Pohled na jeden záznam

Po vytvoření se v zobrazení jedné položky zobrazí všechny parametry dané položky objektu.

Seznamy / Vytvořit Seznam

< Vytvořit Seznam

Jméno *

Viditelnost *

SAN *

Typ *

SAVE

Po úpravě je zde také zobrazení seznamu se všemi podřízenými entitami Entries přiřazenými k tomuto objektu. Každý záznam představuje jedno číslo.

Editovat Seznam

Jméno * one

Viditelnost *

SAN * 4180055190 [1504927179_1]

Typ *

SAVE

Položky

Vstup
123

3.3.4. Zobrazení jednotlivých položek

Každý jednotlivý pohled položky obsahuje parametry entity.

seznamy / Editovat Seznam / Editovat Položka

< Editovat Položka

Jméno seznamu one [PRIVÁTNÍ]

Vstup * 123

SAVE

3.4. Zprávy

3.4.1. Přehled

Zprávy definují informace poskytované volajícímu při určitých akcích. Tyto informace mohou být buď přehrány jako oznámení, nebo odeslány prostřednictvím SMS v závislosti na typu zprávy (Oznámení/SMS). Soukromé zprávy jsou k dispozici pro manipulaci ze strany zákazníka, veřejné jsou dostupné pouze pro přiřazení. Zprávy mají přiřazené datové položky, které obsahují odkaz na zvukové soubory nebo textové zprávy definované nezávisle pro každý jazyk. Pro každý zadaný jazyk může být pouze jeden záznam dat.

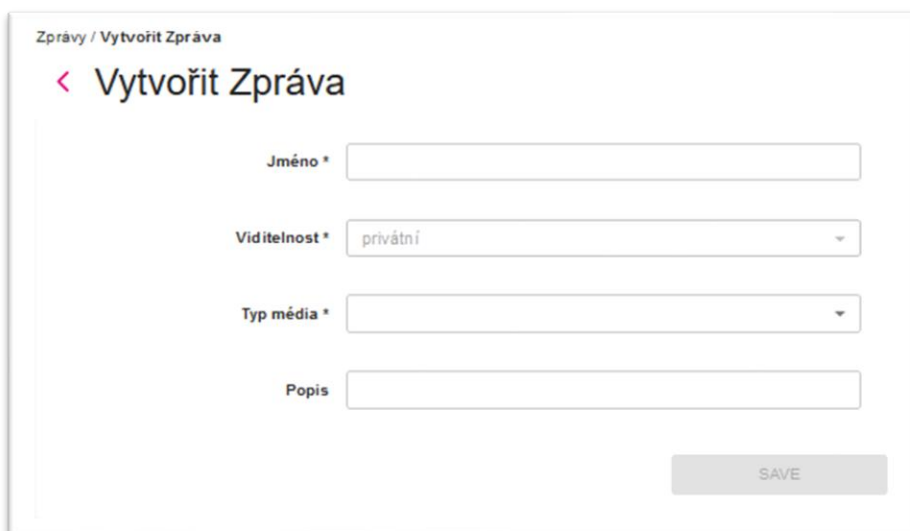
3.4.2. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.

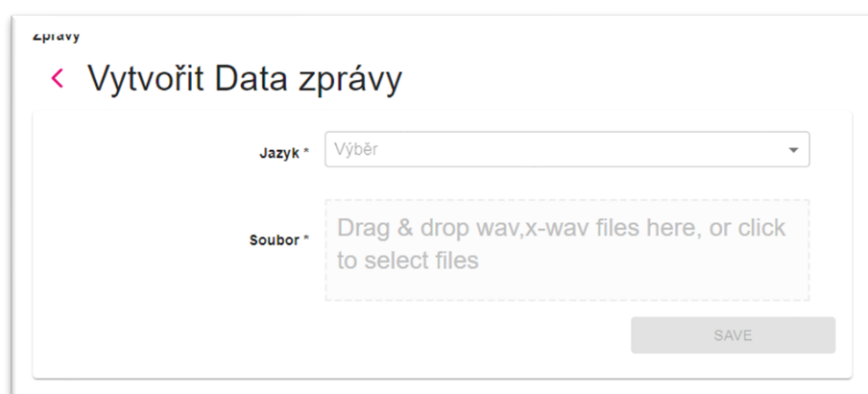
Jméno	Viditelnost	Typ média	Popis
...
sys_pin_neodpovida	veřejné	Hláská	špatný pin / wrong pin
sys_honta_das_vypsal	veřejné	Hláská	čas vypršel / queue timeout
sys_honta_spojuji	veřejné	Hláská	honta spojování hovoru / queue on hold
sys_neplatne_dalo	veřejné	Hláská	neplatné číslo / invalid digit
sys_neplatna_volba	veřejné	Hláská	neplatná volba / invalid choice
sys_hovor_ukoncen	veřejné	Hláská	hovor ukončen / call disconnected

3.4.3. Pohled na jeden záznam

Zobrazuje při vytvoření všechny parametry dané zprávy.



The screenshot shows a web form titled "Zprávy / Vytvořit Zpráva" with a back arrow and "Vytvořit Zpráva" header. The form contains four fields: "Jméno *" (text input), "Viditelnost *" (dropdown menu with "privátní" selected), "Typ média *" (dropdown menu), and "Popis" (text input). A "SAVE" button is located at the bottom right.



The screenshot shows a web form titled "Zprávy" with a back arrow and "Vytvořit Data zprávy" header. The form contains two fields: "Jazyk *" (dropdown menu with "Výběr" selected) and "Soubor *" (file upload area with a dashed border and the text "Drag & drop wav,x-wav files here, or click to select files"). A "SAVE" button is located at the bottom right.

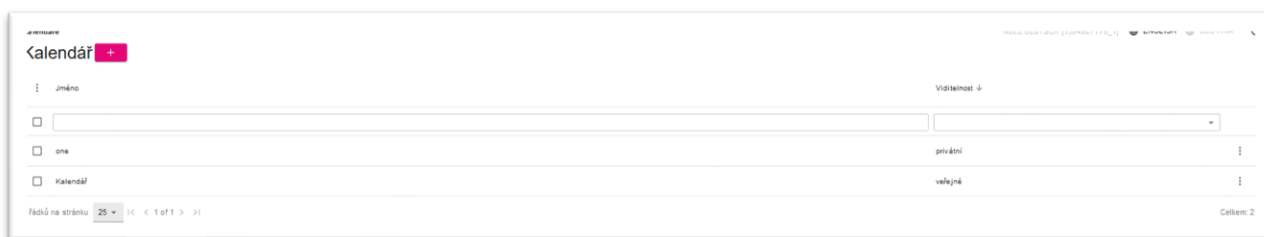
3.5. Kalendáře

3.5.1. Přehled

Portál umožňuje vytváření kalendářů s definovanými pravidly, dle kterých bude hovor odbaven. Soukromé kalendáře jsou k dispozici pro manipulaci ze strany zákazníka, veřejné jsou dostupné pouze pro přiřazení.

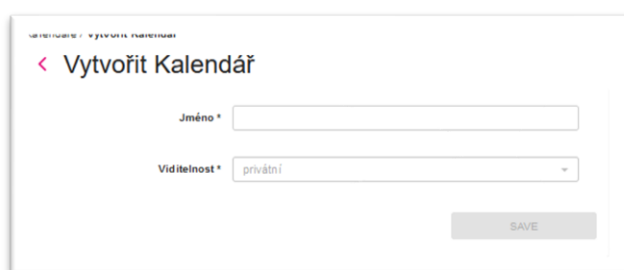
3.5.2. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.

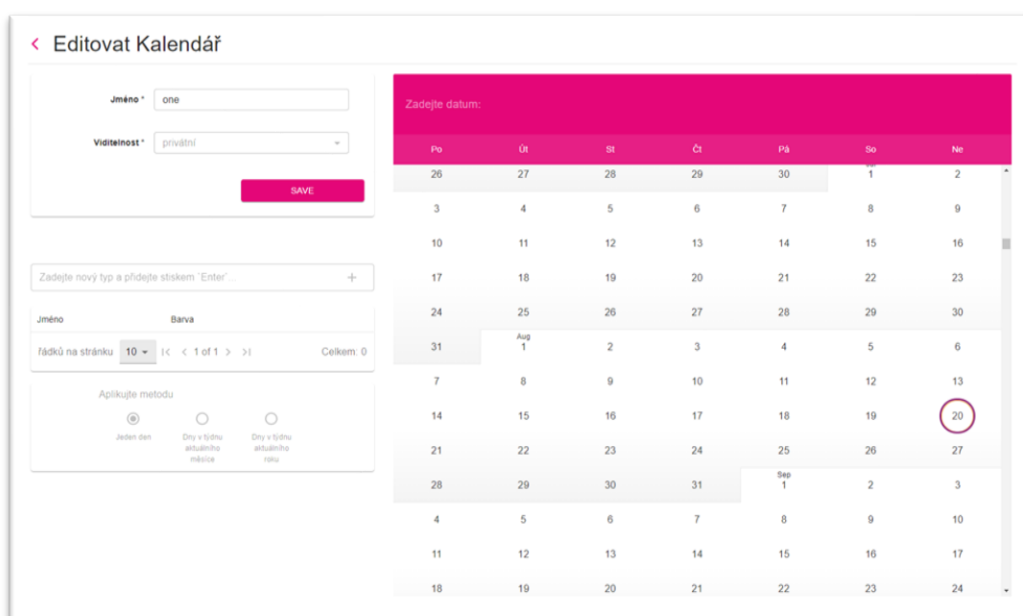


3.5.3. Zobrazení seznamu

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.



Po úpravě se zobrazí pokročilejší pohled, kde uživatel může definovat typy dnů (levá strana obrazovky) a vybrat je v pravé (kalendářní) části obrazovky. Kromě výběru kalendářních dnů s jedním datem může uživatel vybrat také dny v týdnu aktuálního měsíce nebo aktuálního roku. Pro zrušení výběru musí uživatel vybrat správný typ a znovu označit vybraný den.



3.6. Výběr jazyka

3.6.1. Přehled

Volající si zadáním příslušné číslice může zvolit jazyk, ve kterém bude služba poskytována.

3.6.2. Zobrazení seznamu

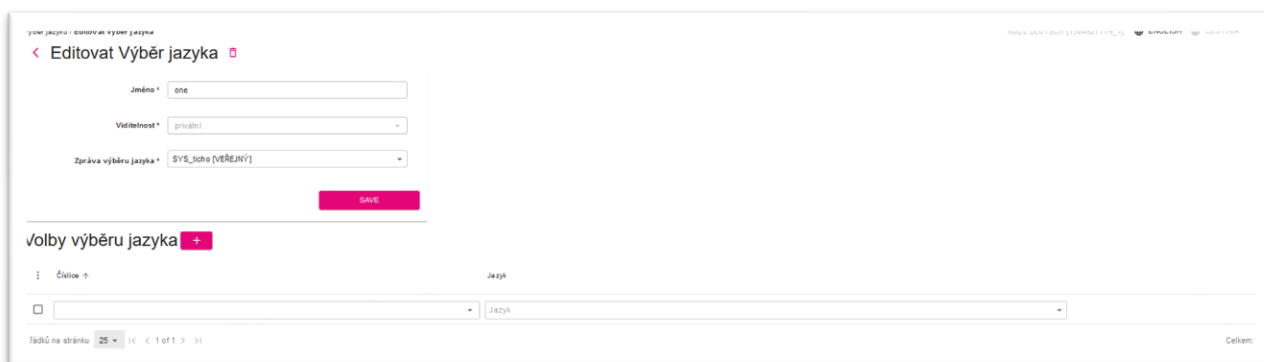
Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu. Soukromé výběry jazyků jsou k dispozici pro manipulaci ze strany zákazníka, veřejné jsou dostupné pouze pro přiřazení. Výběr jazyka má přiřazené volby obsahující číslice mapované na požadovaný jazyk.



3.6.3. Pohled na jeden záznam

Zobrazuje všechny položky. Představuje všechny parametry každého záznamu.

Po úpravě se v zobrazení jedné položky zobrazí také seznam s definovanými možnostmi.



3.6.4. Možnosti výběru jazyka zobrazení jednotlivých položek



< Editovat Výběr jazyka 

Jméno *

Viditelnost *

Zpráva výběru jazyka *

SAVE

Pohled s jedním záznamem zobrazuje všechny parametry daného záznamu objektu.

Nejčastější příklady nastavení služby v HNS

Veškerá nastavení jako jsou cílová čísla, hlásky, členové sériových linek, blacklist/whitelist, geografické oblasti, kalendář apod., je nutné nejdříve připravit a poté je použít. Pro usnadnění níže naleznete nejčastější příklady nastavení.

3.7. Příklad 1: Jednoduchý překlad

Uživatel volá na službu s číslem **841773773**. Volání je automaticky směrováno na pevně definovaný cíl. (telefonní číslo nebo ukončovací hláska). V našem příkladu je volání směrováno na geografické číslo 420999999999.

Postup nastavení:

- Z navigační lišty vlevo vybereme záložku SANy
- Zvolíme si číslo které chceme obsluhovat



- U vybraného čísla klikneme na kontextovou nabídku vpravo (tři tečky)



- Po rozkliknutí kontextového menu (tři tečky) se zobrazí možnosti nabídky. Vybereme možnost Konfigurovat

- Z následně zobrazeného menu vybereme záložku Směrování

- Pro případ jednoduchého překladu vybereme jako Typ směrování položku Překlad
- Do položky Přeložená destinace vložíme cílové číslo, na které se má linka směřovat, vždy musí být uvedeno v mezinárodním formátu, tedy např. 420999999999
- Nastavení uložíme tlačítkem SAVE
- Tímto máme konfiguraci dle příkladu 1 (Jednoduchý předklad) hotovu

3.8. Příklad 2: Komplikovaný překlad

Uživatel volá na službu s číslem 841773773. V pracovní dny a hodiny 9-17 hod. je volání automaticky směřováno na IVR systém, který zajistí na základě DTMF volby směřování do 2 možných větví (volající je vyzván hláskou k zadání volby 1 nebo 2).

Pokud volající zadá volbu 1, je hovor automaticky směřován na sériovou linku, která reprezentuje 3 definovaná cílová čísla s nastaveným cyklickým vyzváněním (Cíl1= 225252526, Cíl 2= 225252527, Cíl 3= 225252528).

Pokud volající zadá volbu 2, je hovor automaticky směřován mezi dva cíle (Cíl 4= 225252529, Cíl 5= 225252530). Provoz je rozdělen v poměru 50:50 mezi oba cíle (distribuce provozu v nastavení stromu).

Mimo pracovní dobu (soboty, neděle a svátky) je hovor automaticky směřován na zákaznickou hlásku „Dobrý den, voláte mimo pracovní dobu. Volejte naši zákaznickou linku v pracovní dny od 9 do 17 hodin.“

Postup nastavení:

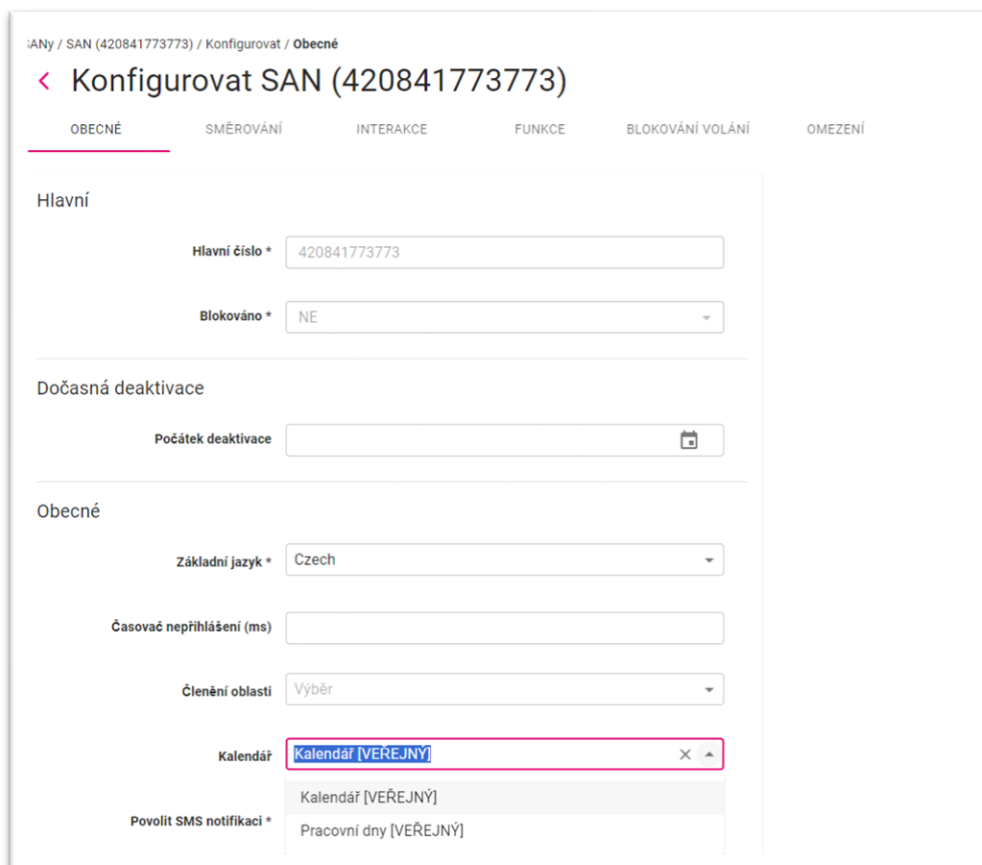
- Z navigační lišty vlevo vybereme záložku SANy:
- Zvolíme si číslo, které chceme obsluhovat

Hlavní číslo	Blokováno
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 4180055198	NE
<input type="checkbox"/> 42084022777	NE
<input type="checkbox"/> 420844100102	NE


- U vybraného čísla pomocí kontextového menu (3 tečky) zobrazíme možnosti



- Ze zobrazené nabídky vybereme možnost Konfigurovat
- Z následně zobrazeného menu vybereme záložku Obecné a v položce Kalendář, vybereme Kalendář [VEŘEJNÝ], volbu uložíme tlačítkem SAVE



- Na stejné obrazovce se proklikneme telefonním číslem viz označení na obrázku níže.

- Musíme si vytvořit konkrétní cíle, ze zobrazeného menu tedy vybereme záložku Destinace
- Pomocí  tlačítka vyvoláme menu pro vytvoření cílových čísel

< Vytvořit Destinace

Hlavní

Jméno *

Číslo *

Fronta volání

Fronta je aktivní *

Limit volání

Maximum volání *

SAVE

- Jméno:** označení cílového čísla (Cíl 1 až Cíl 4)
- Číslo:** cílové číslo, musí být vždy v mezinárodním formátu (např. Pro česká čísla 420)
- Fronta je aktivní:** určuje chování v případě obsazené linky, zda bude volající čekat ve frontě
- Maximum volání:** určuje omezení na maximální počet současně probíhajících hovorů

- Po vyplnění parametry uložíme tlačítkem SAVE
- Tímto způsobem vytvoříme všechna potřebná čísla (cíle)

SANY / SAN (420841773773) / Destinace NULL MAK (INKLJVA [002/88804_1]) ENGLISH CESTINA

< SAN (420841773773)

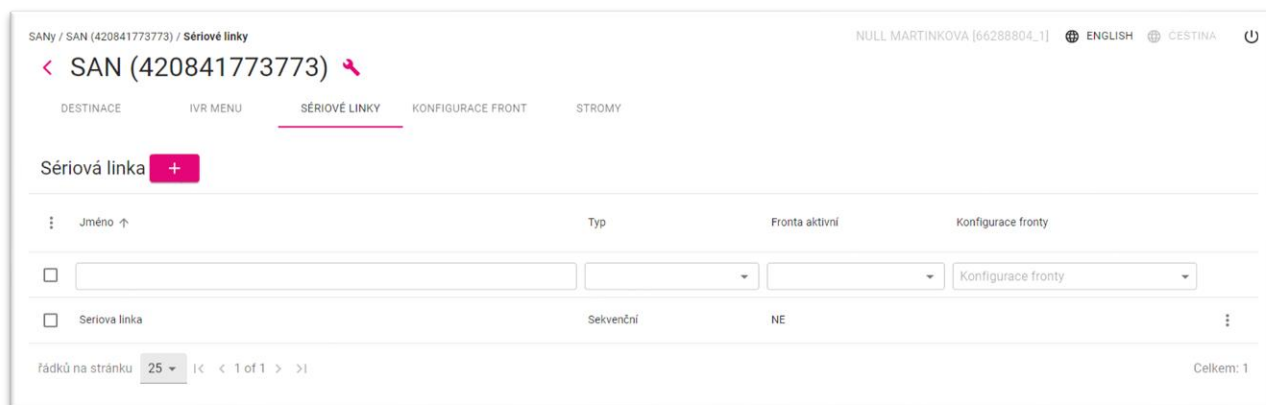
DESTINACE IVR MENU SÉRIOVÉ LINKY KONFIGURACE FRONT STROMY

Destinace +

	Jméno	Číslo	Fronta je aktivní	Konfigurace fronty	Maximum volání
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Konfigurac...	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	CIL2	420225252527	NE		0
<input type="checkbox"/>	CIL3	420225252528	NE		0
<input type="checkbox"/>	CIL5	420225252530	NE		0
<input type="checkbox"/>	CIL1	420225252526	NE		0
<input type="checkbox"/>	CIL4	420225252529	NE		0

řádků na stránku 25 | < < 1 of 1 > > | Celkem: 5

- Potom, co budeme mít všechna cílová čísla připravena, přejdeme na záložku Sériové linky



- Pomocí **+** tlačítka vyvoláme menu pro vytvoření Sériové linky

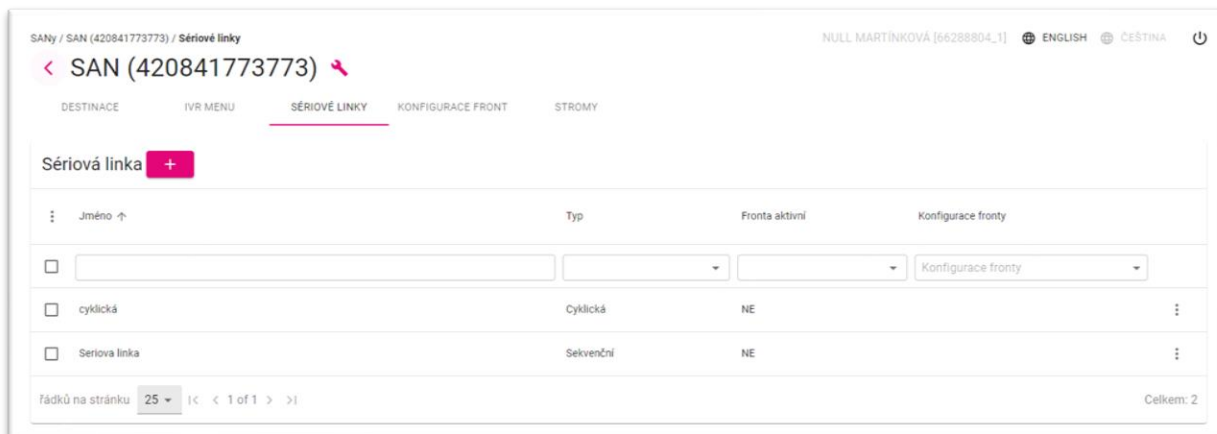
Jméno: název sériové linky

Typ:

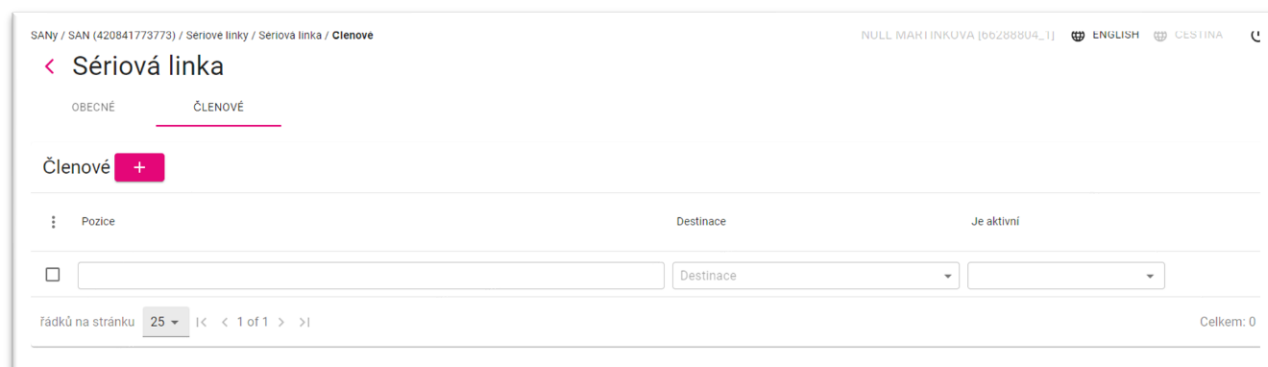
- **Sekvenční:** hovor je vždy směrován nejdříve na CIL1
- **Cyklické:** hovor směrovaný na cíl, který následuje po cíli, který předchází hovor vyřizoval jako poslední
- **Paralelní:** bude zvonit na všech cílech současně

Fronta aktivní: určuje, zda hovor při obsazení cíle, bude čekat ve frontě na další pokus o spojení

- Po vyplnění uložíme tlačítkem SAVE



- Po vytvoření nové Sériové linky je nutné ještě editovat její nastavení pomocí kontextové nabídky (tři tečky). Ze zobrazených možností vybereme Editovat a pokračujeme na záložku Členové viz obrázek níže.



- Pomocí  tlačítka vytvoříme člena skupiny

SANY / SAN (420841773773) / Sériové linky / Sériová linka / Členové / **Vytvořit Člen sériové linky**

< Vytvořit Člen sériové linky

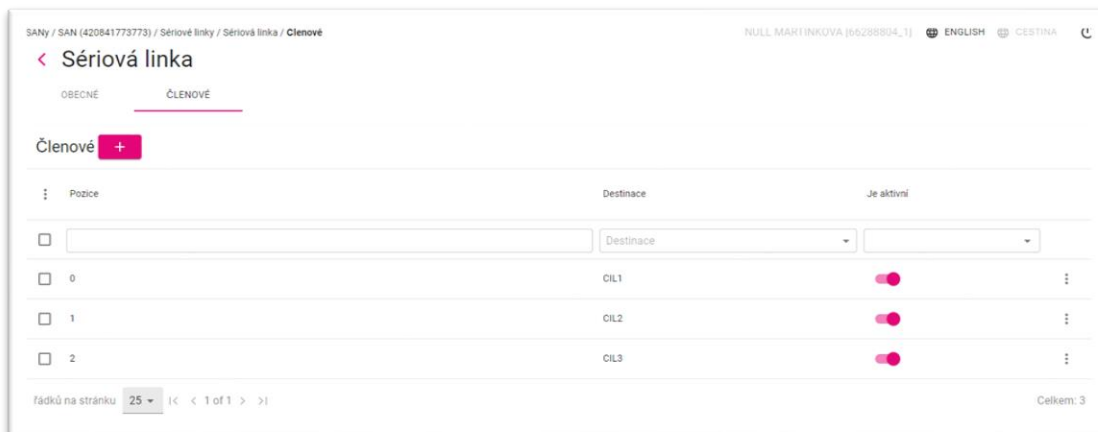
Pozice *

Destinace *

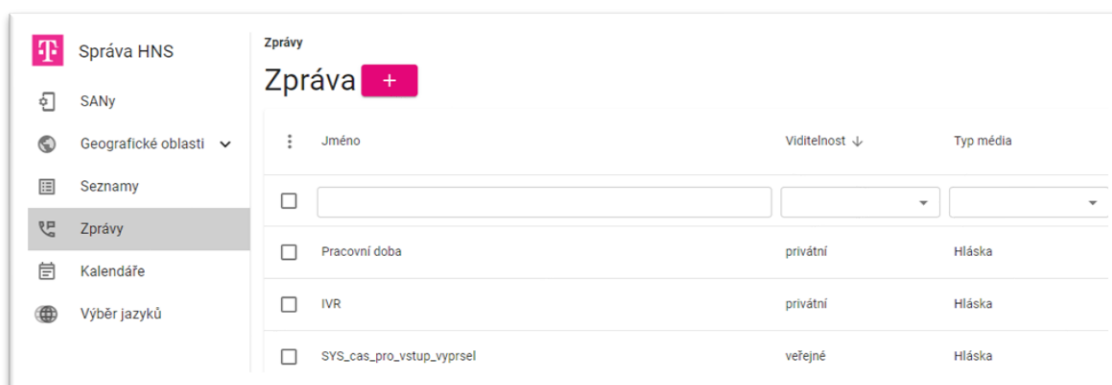
Je aktivní *

Pozice: určuje pořadí člena v sériové lince
Destinace: cílové číslo
Je aktivní: vypne/zapne člena

- Po vyplnění uložíme tlačítkem SAVE
- Takto vytvoříme postupně všechny členy, které chceme použít do Sériové linky



- Dále je třeba připravit hlásku
- Z menu v navigační liště vlevo vybereme možnost Zprávy



- Přes tlačítko vytvoříme Zprávu



Jméno: název hlášky
Viditelnost: vždy možnost privátní
Typ média: vždy v tomto případě Hláška
Popis: textový popis pro Vaší snadnou orientaci

- Po vyplnění uložíme tlačítkem SAVE

- Po vytvoření nové zprávy/hlásky, ji musíme ještě editovat. Vybereme požadovanou hlásku a pomocí kontextové nabídky (tři tečky) vyvoláme menu, ze kterého vybereme možnost Editovat.

Zpráva +

	Jméno	Viditelnost ↓	Typ média	Popis	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	Pracovní doba	privátní	Hláška		⋮
<input type="checkbox"/>	SYS_cas_vyprsel	veřejné	Hláška	čas vypršel / timeout appeared	⋮
<input type="checkbox"/>	SYS_sluzba_blokovana	veřejné	Hláška	služba je blokována / service barred for the line	⋮
<input type="checkbox"/>	SYS_cisto_mimo_provoz	veřejné	Hláška	číslo mimo provoz / number not in service	⋮

- Následně se zobrazí obrazovka, kde pokračujeme tlačítkem u + možnosti Data zpráv a nastavujeme hlásku

Zprávy / Editovat Zpráva

< Editovat Zpráva □

Jméno *

Viditelnost *

Typ média *

Popis

SAVE

Data zpráv +

Jazyk

Jazyk

Czech

řádků na stránku |< < 1 of 1 > >|

pravy

< Vytvořit Data zprávy

Jazyk * Field is required

Soubor *

Drag & drop wav,x-wav files here, or click to select files

Jazyk: vybíráme český jazyk

Soubor: vždy wav

- Po nahrávání hlásky uložíme tlačítkem SAVE
- Dále je nutné připravit Strom. V navigační liště vlevo vybíráme možnost SANy. Pokračujeme pomocí kontextového menu (tři tečky) u čísla, pro které chceme strom konfigurovat. Ze zobrazených možností vybereme Konfigurovat

SANy		Blokováno
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	4180055198	NE
<input type="checkbox"/>	420840022777	NE
<input type="checkbox"/>	420844100102	NE

řádků na stránku 25 | < 1 of 1 >

Celkem 3

- Na další obrazovce se proklikneme v horní části menu telefonním číslem

SANY / SAN [420841773773] / Konfigurovat / Obecné

< Konfigurovat SAN (420841773773)

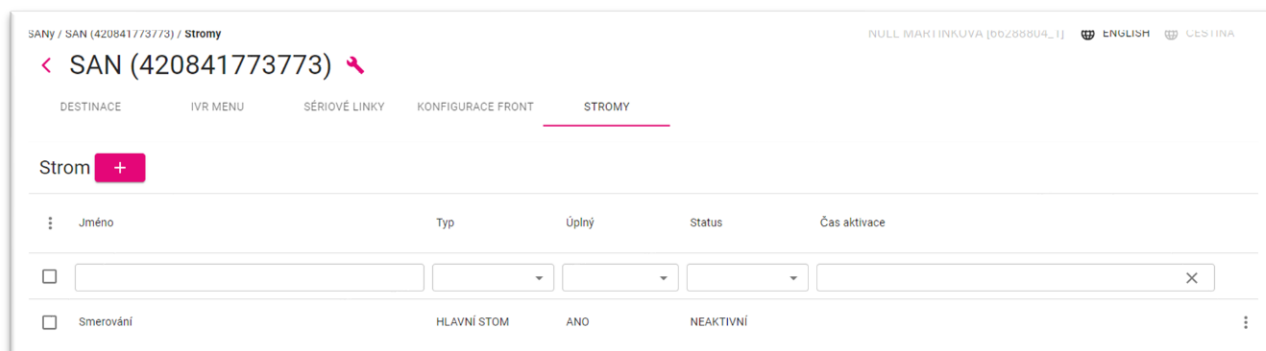
OBEČNÉ SMĚROVÁNÍ INTERAKCE FUNKCE BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ OMEZENÍ

Hlavní

Hlavní číslo *

Blokováno *

- V zobrazeném menu vybíráme záložku STROMY



- Pomocí tlačítka **+** vytvoříme Strom

Jméno: název stromu

Typ:

- Hlavní: u hlavního stromu je možnost vyplnit čas aktivace, pokud strom připravujete předem a nechcete ho ihned aktivovat (nepovinná položka)
 - Podřízený: je vhodný k použití v IVR menu
- Uložíme tlačítkem SAVE
 - U nově vytvořeného Stromu v seznamu pokračujeme pomocí kontextového menu (tři tečky), vybíráme možnost Editovat.

SANy / SAN (420841773773) / Stromy

DESTINACE IVR MENU SÉRIOVÉ LINKY KONFIGURACE FRONT **STROMY**

Strom **+**

	Jméno	Typ	Úplný	Status	Čas aktivace
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Smerování	HLAVNÍ STOM	ANO	NEAKTIVNÍ	
<input type="checkbox"/>	TEST	HLAVNÍ STOM	NE	NEAKTIVNÍ	
<input type="checkbox"/>	Směrování 2	HLAVNÍ STOM	NE	NEAKTIVNÍ	

- Dále volíme záložku Graf

SANy / SAN (420841773773) / Stromy / Strom / **Obecné**

< **Strom**

OBEČNÉ **GRAF**

Jméno *

Typ *

Úplný

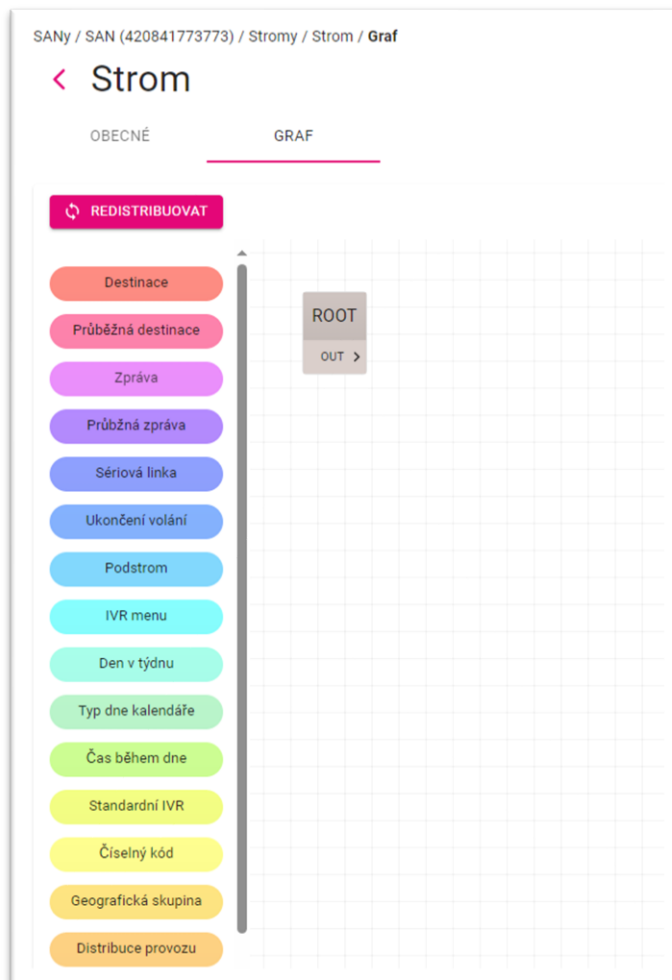
Status *

Čas aktivace

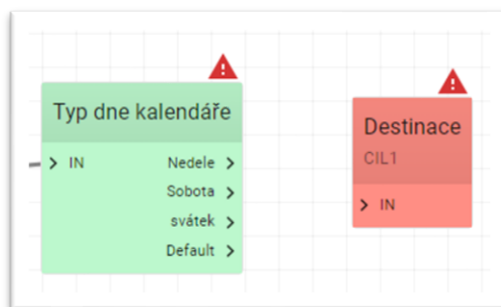
Činnosti

AKTIVOVAT STROM

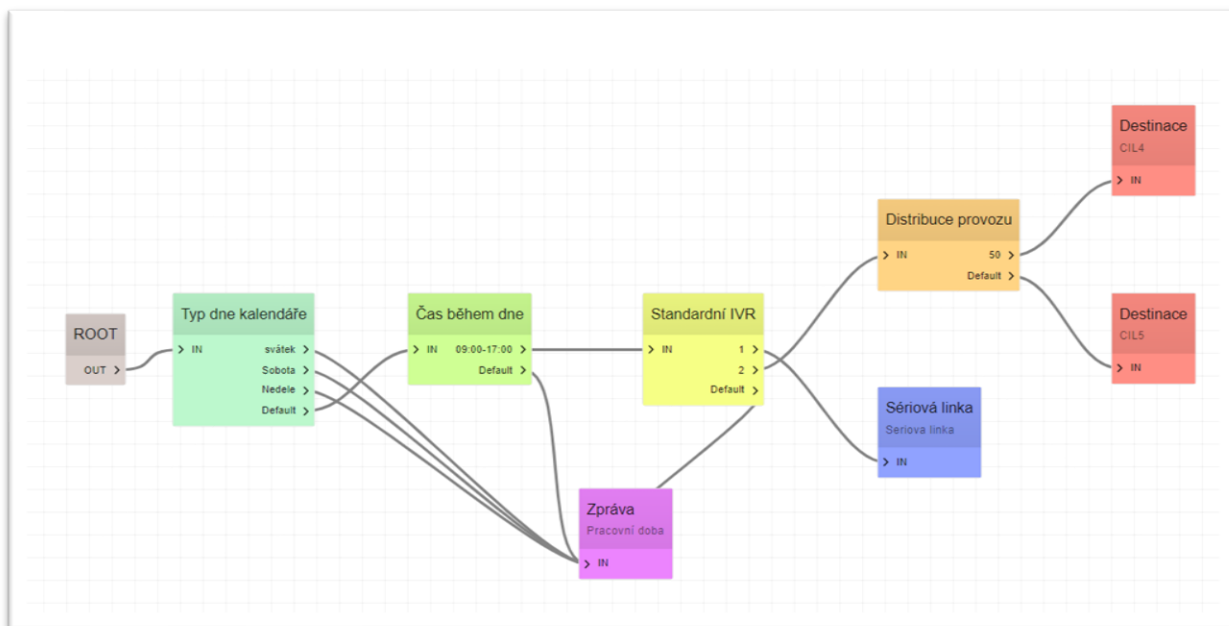
SAVE



- Do grafu nastavujeme veškeré potřebná data
- Strom složíme z jednotlivých položek v menu po levé straně obrazovky pomocí přetažení myší do editovacího pole vpravo. Kliknutím na položku grafu dostaneme možnosti jejího nastavení. Následně je nutné všechny vybrané položky vzájemně propojit.
- Pokud nejsou pole správně propojena, objeví se u daného rámečku varovný symbol viz obrázek níže.



- Níže je obrázek správně připraveného Stromu.



- Po dokončení konfigurace stromu se vrátíme na záložku Obecné a aktivujeme strom tlačítkem AKTIVOVAT STROM

SANy / SAN (420841773773) / Stromy / Strom / Obecné

< Strom

OBEČNÉ GRAF

Jméno * Smerování

Typ * Hlavní strom

Úplný NE

Status * NEAKTIVNÍ

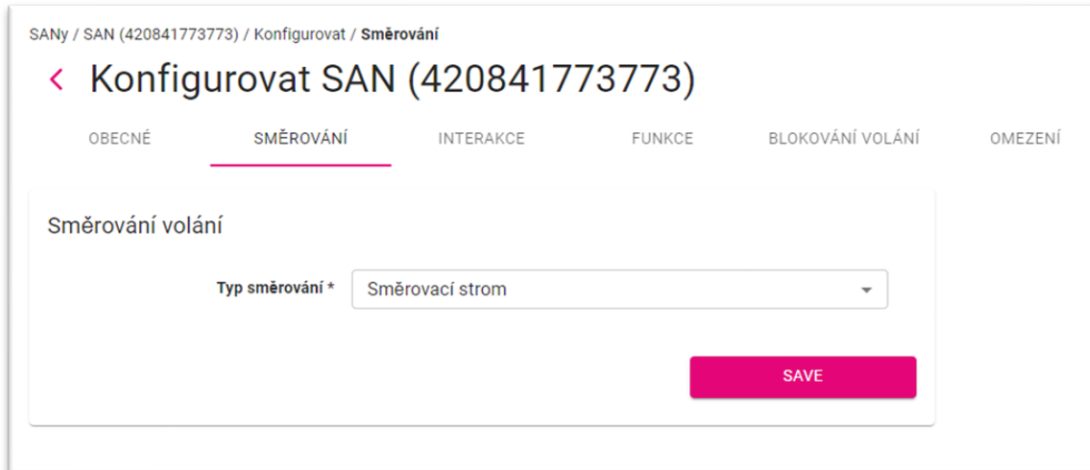
Čas aktivace

Činnosti

AKTIVOVAT STROM

SAVE

- Dále je třeba nastavit ještě směrování na Strom, který jsme vytvořili.
- V navigační liště vlevo vybereme možnost SANy. Zde vyhledáme telefonní číslo u kterého chceme Strom použít. U telefonního čísla pomocí kontextového menu (tři tečky) vybereme možnost Konfigurovat.
- V další obrazovce pokračujeme na záložku Směrování a jako Typ směrování vybereme Směrování strom a uložíme tlačítkem SAVE.



SANy / SAN (420841773773) / Konfigurovat / Směrování

< Konfigurovat SAN (420841773773)

OBEČNÉ **SMĚROVÁNÍ** INTERAKCE FUNKCE BLOKOVÁNÍ VOLÁNÍ OMEZENÍ

Směrování volání

Typ směrování * Směrovací strom

SAVE

- Tímto máme všechny kroky pro konfiguraci dle příkladu 2 (komplikovaný překlad) hotovy.